


EVO Cloud Client- 當 Client 端跨網段無法連接到 EVO Cloud Server 時的解決 方法











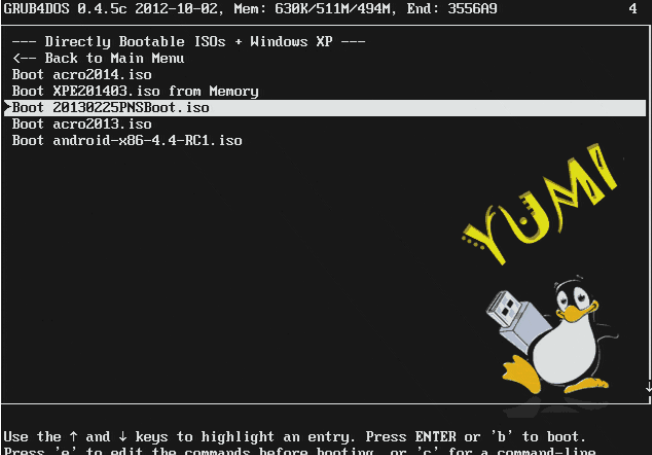
Document Revision : 2.00
Issue Date : 2014/06/16


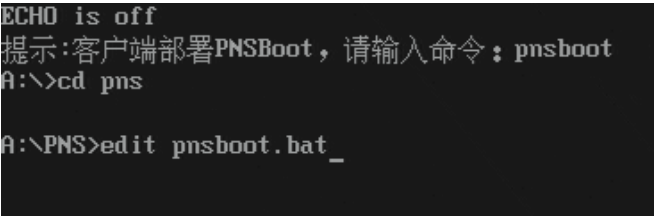
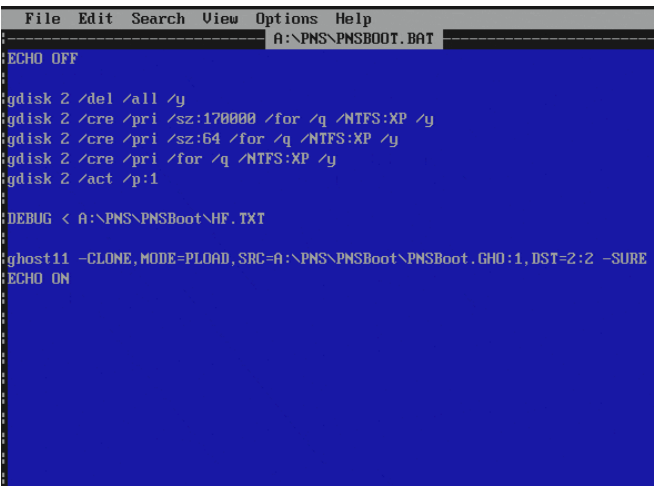
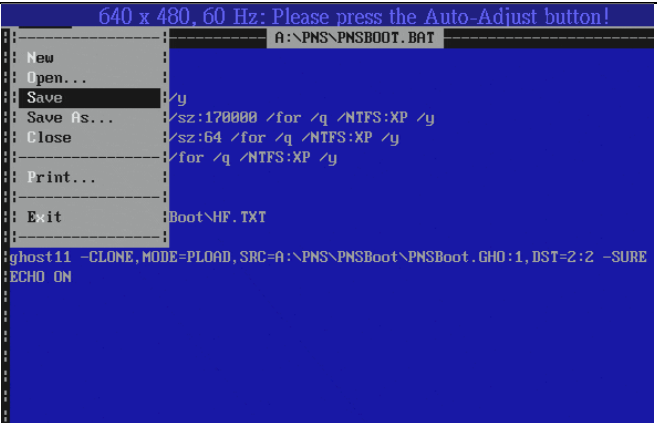
群準科技股份有限公司
Team Softex, Inc.
Tel : +886-2-2910 0988
Fax : +886-2-2910 0984
新北市新店區寶中路 94 號 4 樓之 6
<http://www.teamsoftex.com>

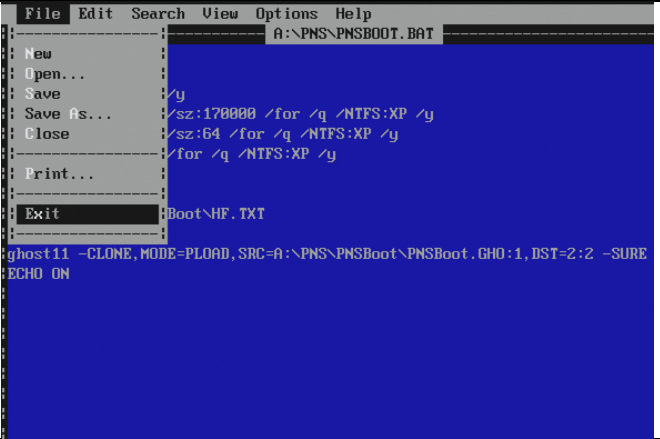
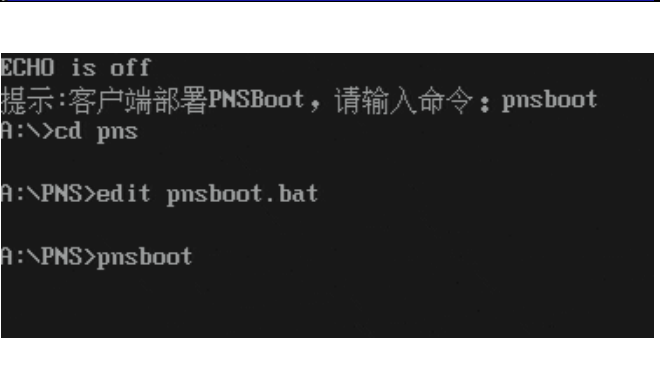
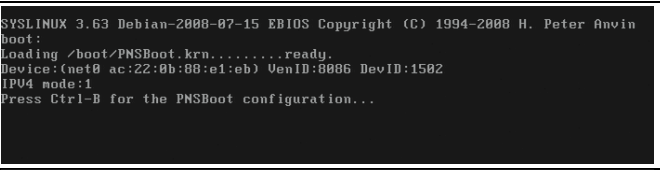
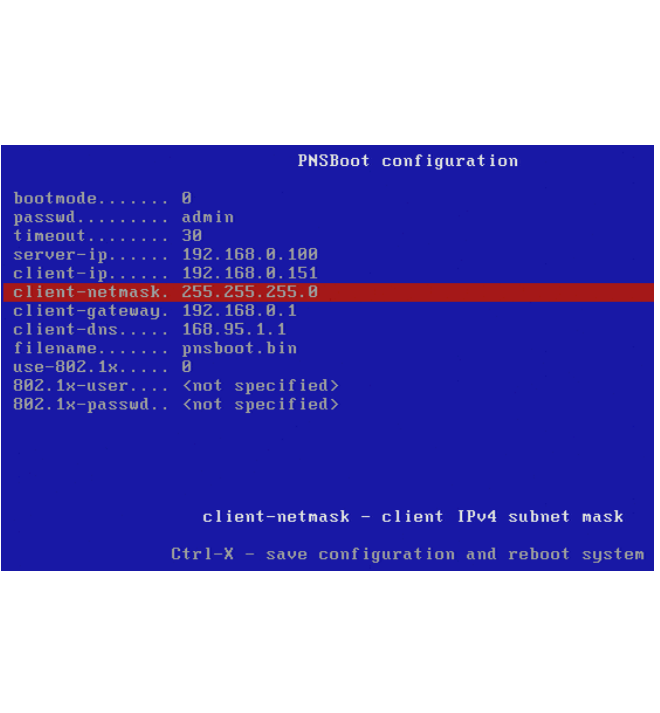
步驟	說明	執行畫面
A	<p>✚ 解決方法分成兩個方式：</p> <p>1. 需請網管人員配合將用戶端的網段 DHCP Relay 的第一優先指定到 Cloud Server 的 IP；並且需要開放下所有 Cloud 服務會使用到的 TCP 與 UDP Port</p> <p>TCP:</p> <p>PNSApp : 6951 · 同步文件</p> <p>PNSVdisk : 6950 · 同步文件</p> <p>WinDCR/DcrView : 5900,其他待定</p> <p>UDP:</p> <p>Mainstruct : 7153,7052 伺服器同步</p> <p>PNSAddToAD : 6930,加域</p> <p>PNSApp : 6922 · 從本地啟動時向伺服器報導 36000 · 任務計畫埠</p> <p>PNSClient : 6921 · 從伺服器上得到註冊表自訂資料</p> <p>PNSDHCPsVr : 67 · DHCP 伺服器埠</p> <p>PNSGina : 6920 · 從伺服器上得到使用者資訊並修改 · 用於電腦等級考試</p> <p>PNSPXESvr : 4011 · PXE 伺服器埠</p> <p>PnsResetSecret : 6930 · 加域</p> <p>PNSSyncServer : 6953 · 6961 · 伺服器同步 36000 · 任務計畫埠</p> <p>PNSTFTPSvr : 69 · TFTP 伺服器埠</p> <p>UdpServer : 6909 · 用於監視 USB 設備 · 暫沒有用處</p> <p>PNSVDiskSvr : 6952, 伺服器同步 6910,用戶端登陸埠 6911 · 資料交互埠</p> <p>系統 UDP 埠 : 68 · DHCP 埠 2070 · TFTP 埠 6901 · 登陸 · 資料交互埠</p> <p>組播位址 · 埠</p> <p>MainStruct : 6500</p> <p>NetDiskAdd : 6700</p> <p>Mtftp : 25000</p>	

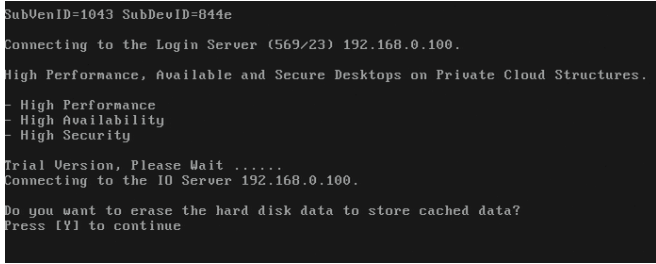

B	<p>✚ 2. 當您的網路環境無法開放方法 [1] 中的網路通訊協定或網路環境必須使用固定 IP 時，建議改用以下的方式來完成。</p> <p>✚ 當您無法使用網路開機的方式連接 EVO Cloud Server 時，請使用 EVO Cloud 提供的 PNS Boot ISO 工具開機來建置您的用戶端開機環境，建置過程工具會重新劃分您的硬碟將 PNSBoot 建置於本機硬碟的第二分割區中，於 PNSBoot 系統中可設定用戶端 IP 資訊與 Cloud 伺服器 IP 位址，設定完成後請將戶端開機的第一優先順序改為硬碟開機，當關閉網路開機改由硬碟開機後系統會自動優先由第二分割區的 PNSBoot 系統開機，並快速連接指定的 Cloud Server 位址。</p>	
---	--	--

步驟	說明	執行畫面
1	<p>✚ 以【ASUS MD750】PC 為例</p> <p>✚ PC 開機後，請如右圖畫面中按【F8】鍵</p> <p>✚ 開啟開機選單選擇畫面</p>	

<p>2</p>	<ul style="list-style-type: none">  如右圖選擇由 USB Device 開機或光碟開機  本說明是使用 USB 隨身碟開機，USB 隨身碟開機製作是使用網路上免費的小工具【YUMI】，將 ISO 檔案整合到 USB 隨身碟中，就可以 USB 模擬 ISO 開機  您也可以直接將 ISO 檔燒錄到光碟片中，使用光碟開機啟動 	
<p>3</p>	<ul style="list-style-type: none">  當您使用 YUMI 整合 ISO 檔到隨身碟中，開機畫面如右圖  選擇第二個選項【Directly Bootable ISOs or Windows XP】  按下【ENTER】鍵 	
<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none">  選擇您的 ISO 檔案開機，如右圖選擇 Cloud PNSBoot 工具 ISO【Boot 20130225PNSBoot.iso】  按下【ENTER】鍵 	

<p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> 如右圖選擇 【A. PNSBOOT DOS TOOL..】 按下【ENTER】鍵 		
<p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> 於 DOS 命令畫面如右圖輸入指定 A:\>cd pns A:\PNS>edit pnsboot.bat 		
<p>7</p> <ul style="list-style-type: none"> 如右圖設定您要規劃的硬碟分割方式數量與分割區磁區大小 /sz:170000MB 是第一分割區的大小 /sz:64MB 是第二分割區 PNSBoot Linux 系統的大小 (不可以小於 64MB) /for /q是剩餘的空間切成一個分割磁區 		
<p>8</p> <ul style="list-style-type: none"> 如右圖按下【ALT+F】選擇到【Save】 將剛剛修改的內容儲存起來 		

<p>9</p> <ul style="list-style-type: none"> 如右圖按下【ALT+F】選擇到【Exit】 離開此程式視窗介面 	
<p>10</p> <ul style="list-style-type: none"> 接著如右圖下 DOS 指令 A:\PNS> pnsboot 開始硬碟重新劃分：清除硬碟所有資料、重新建立磁區分割、將 PNSBoot Linux 系統 Ghost 到第二分割區中 完成後請手動重新開機 	
<p>11</p> <ul style="list-style-type: none"> 開機過程看到如右圖畫面時，請按【Ctrl+B】鈕 進入 PNSBoot 參數設定畫面 	
<p>12</p> <ul style="list-style-type: none"> 輸入預設密碼：admin 後，按下【Enter】鍵 	
<p>13</p> <ul style="list-style-type: none"> 如右圖當您的模式要使用 Server IP 固定、用戶端 IP 固定時，bootmode 請設定【0】 (1:Server 與 Client ip 皆為動態) (2:Server ip 固定、Client ip 為 DHCP 自動取得) Server-ip：請設定 Cloud Server IP Client-ip 相關欄位請設定此 PC 用戶端 IP 資訊 設定完成後，請按【Ctrl+X】，將您設定的資訊儲存起來 系統會自動重新開機 	

<p>14</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 重新開機後，PNSBoot 系統會自動連線到 Cloud Server 上 ✚ 分割區第一次寫入快取時會出現如右圖的警告訊息 ✚ 請按下【Y】鈕，系統會開始寫入快取資料到本機硬碟中 	 <pre> SubVenID=1043 SubDevID=844e Connecting to the Login Server (569/23) 192.168.0.100. High Performance, Available and Secure Desktops on Private Cloud Structures. - High Performance - High Availability - High Security Trial Version, Please Wait Connecting to the IO Server 192.168.0.100. Do you want to erase the hard disk data to store cached data? Press [Y] to continue </pre>
<p>15</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 如果有發現開機過程卡在黑底白字【Microsoft Windows】時，如右圖請嘗試將硬碟模式變更為【IDE】模式 ✚ 第二種可能是 IP 衝突，改一個無人使用的 IP 位址重開機一次 ✚ 第三種可能是 PC 硬體故障造成，更換或維修後再行測試 	
<p>16</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ 硬碟模式一般會依循您當初上傳系統時使用的模式，一般建議使用 AHCI 模式安裝系統後再上傳製作映像檔 ✚ 上傳映像檔後，映像檔或節點寫入其他同款 PC 時，請全部確認硬碟模式與上傳 PC 的模式相同 ✚ 但是如果有維修過主機板，有可能使用的主板 Chip 已經不同可能造成無法開機，此時就建議變更硬碟模式為 IDE 就可以正常開機進入系統了 ✚ 請注意電腦的網路線一定要接上，如果未接會出現 net 錯誤 	