

## SSL VPN 使用說明

為提供本府同仁於新北市政府行政機關(單位)與市議會以外場所，可以透過網際網路連線使用本府相關行政系統，故提供此服務。

SSL VPN 連線方式，使用者則可利用作業系統內建或另外安裝的網頁瀏覽器（例如，微軟 IE、FireFox 等），於府外有提供網際網路連線據點(非本府或市議會之行政網路)，以一般使用網頁 URL 的方式連往 SSL VPN 服務 (<https://vpn.ntpc.gov.tw>)，並直接在網頁上輸入公務帳號與密碼，通過認證後即可成功連上 VPN 服務。

透過此種方式，同仁無論是使用自有電腦或他人電腦，皆可在無須另行設定的情況下，直接利用網頁瀏覽器使用 VPN 服務。

### 一、 支援平台：

Windows：XP 32bit/64bit，Vista 32bit/64bit，Windows7 32-bit (系統上至少需要安裝 Java 系統內建或 [Sun Java](#))

- 安裝過程中，如出現憑證、數位簽名或軟體元件下載，請確認無誤後繼續執行。
- 請注意瀏覽器安全設定、防毒軟體、防火牆等安全相關設定是否影響安裝流程。
- Windows 中使用者帳戶名稱如存在中文字元，將無法正常使用！

瀏覽器：

可於 IE 及 Firefox 瀏覽器使用  
不支援 Google Chrome 瀏覽器

Apple:

iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 4.1 版本以上)

連線時間：

最長連線時間 (Max. Session Length)：60 分鐘

連線結束前提醒時間 (Reminder Time)：5 分鐘

程式下載

Windows 32bit: [Junos Pulse for Win32](#)

Windows 64bit: [Junos Pulse for Win64](#)

Mac 系統: [Mac Os X](#)

## 操作步驟

1.請先至上面連結下載 Junos Pulse 主程式

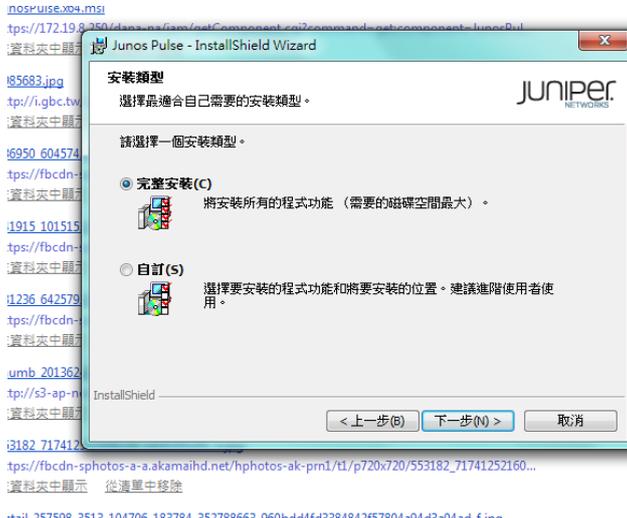
2.執行安裝程式



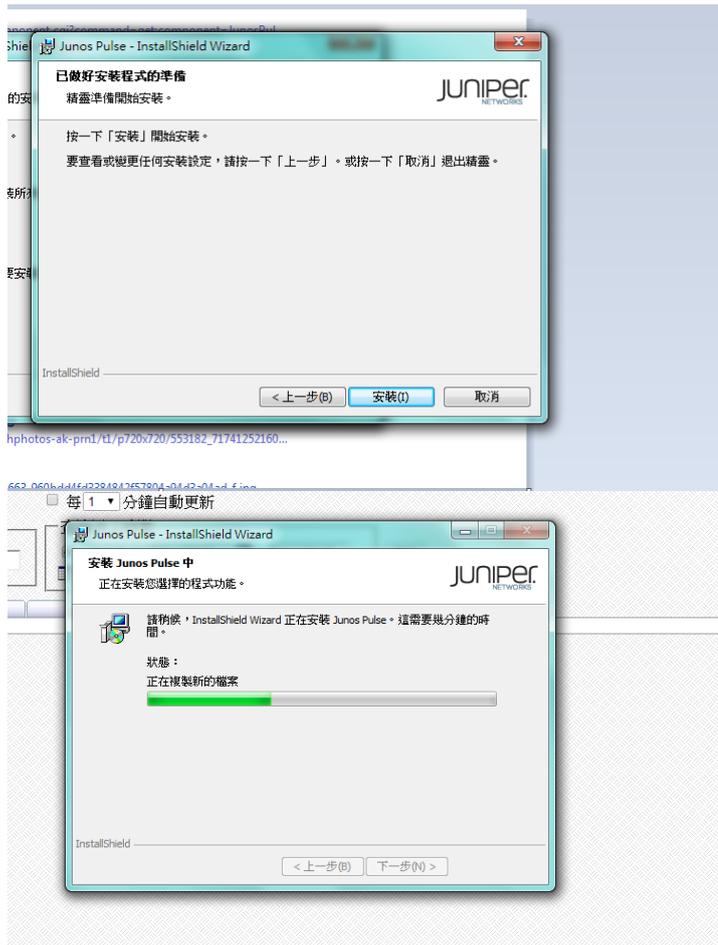
下一步



選擇完整安裝



## 開始安裝



### 3.執行 Junos Pulse,點選右上角”+”進行 VPN 連線設定



#### 4.設定 VPN 連線



選擇 SSL VPN

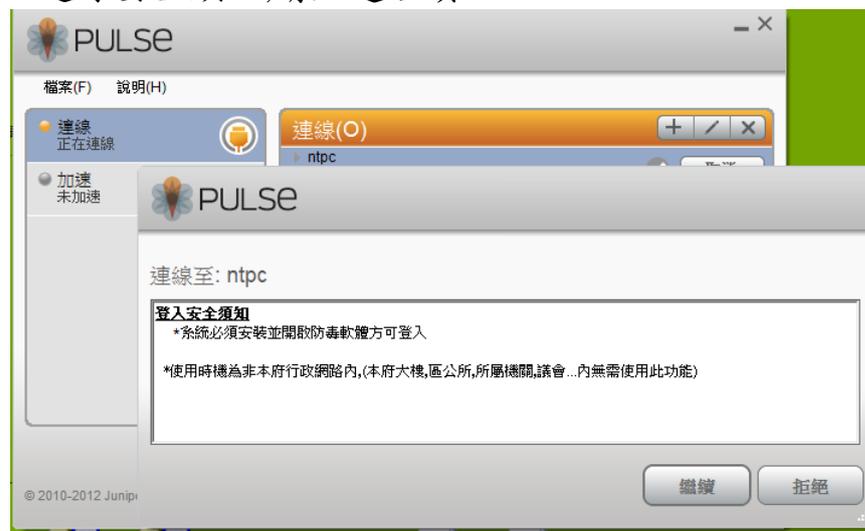
輸入自取名稱

輸入 "Vpn.ntpc.gov.tw"

#### 5.點選連線



#### 6.連線安全須知,請點選繼續



## 7. 輸入 VPN 帳號密碼



The screenshot shows the PULSE VPN login window. At the top left is the PULSE logo. Below it, the text "連線至: ntpc" is displayed. A grey box contains a question mark icon and the instruction "提供下列驗證資料以完成連線。". Below this are two input fields: "使用者名稱(U):" and "密碼(P):". A checkbox labeled "儲存設定(S)" is located below the password field. At the bottom right, there are two buttons: "連線(C)" and "取消(A)".

## 8. 登入後請確認狀態是否為已連線



## 9.如果狀態為已連線,即可開啟瀏覽器使用

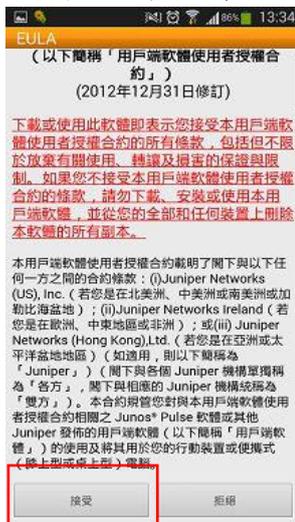


## Android 平台

### 1. 至 Play 商店搜尋關鍵字 Junos pulse



### 2. 執行程式,如有出現授權畫面請點選接受



### 3. 選擇連線



#### 4. 設定連線



#### 5. 執行連線



#### 6. 出現安全性警告請點選接受



## 7. 點選繼續



## 8. 輸入 VPN 帳密



## 9. 請檢查狀態是否為已連線



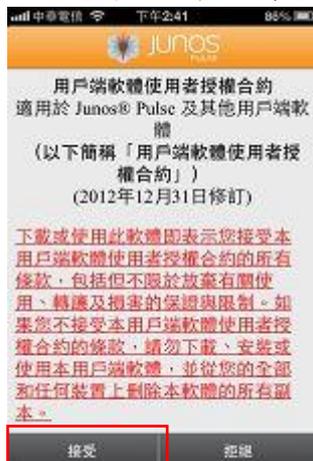
## 10. 點選書籤進行連線

## IOS 平台

### 1. 至 App Store 搜尋關鍵字 Junos pulse



### 2. 執行程式,如有出現授權畫面請點選接受



### 3. 啟用 Junos(只有第一次要啟用)



#### 4.點選設定



#### 5.輸入設定



輸入 vpn.ntpc.gov.tw

輸入 VPN 帳號

選擇密碼

#### 6.點選連線



### 7.如出現憑證無效,請點選接受



### 8.請按繼續



### 9.輸入 VPN 帳密



## 10. 請確認狀態是否為已連線



## 11. 點選內部網路進行連線



### 三、FAQ

**Q1: 若使用 VPN 後，網頁代理伺服器(proxy)需要重新設定嗎？**

A1: 使用 VPN 無須重新設定 proxy。

**Q2: 連接 VPN 時發生「安全閘道已拒絕該用戶連線」及錯誤訊息  
nc.windows.app.23791 時，該如何解決？**

A2: 請檢查網頁瀏覽器的 proxy 設定，不可勾選任何 proxy 選項：

IE：工具-->網際網路選項-->連線-->區域網路設定-->不可勾選「自動偵測設定」及其他非市府的 proxy 伺服器。

Firefox：工具-->選項-->網路-->設定-->不可勾選「自動偵測」、「使用系統 proxy」等選項。

其餘網頁瀏覽器依此類推

**Q3:如果登入後發現某些系統不在系統選單上**

A3:請檢查瀏覽器設定，請將所有的 toolbar 以及 Plug-in 關閉，以免造成瀏覽器外掛程式將網頁導至外部 IP。