

# 完全關閉 Windows Defender

## 一、 現況說明：

1. 本事件影響範圍為 windows 10 作業系統電腦。
2. 雖然 Windows 10 可以即時關閉 Windows Defender 的保護，但下次重新開機後，系統發現 Windows Defender 被關閉時會自動啟動執行。
3. 由於新北市部份電腦日前系統更新後，已經被開啟 Windows Defender，而且與其他防毒軟體同時啟用時，可能會造成系統速度緩慢無完正常開機，需將 windows10 的 Defender 完全關閉。

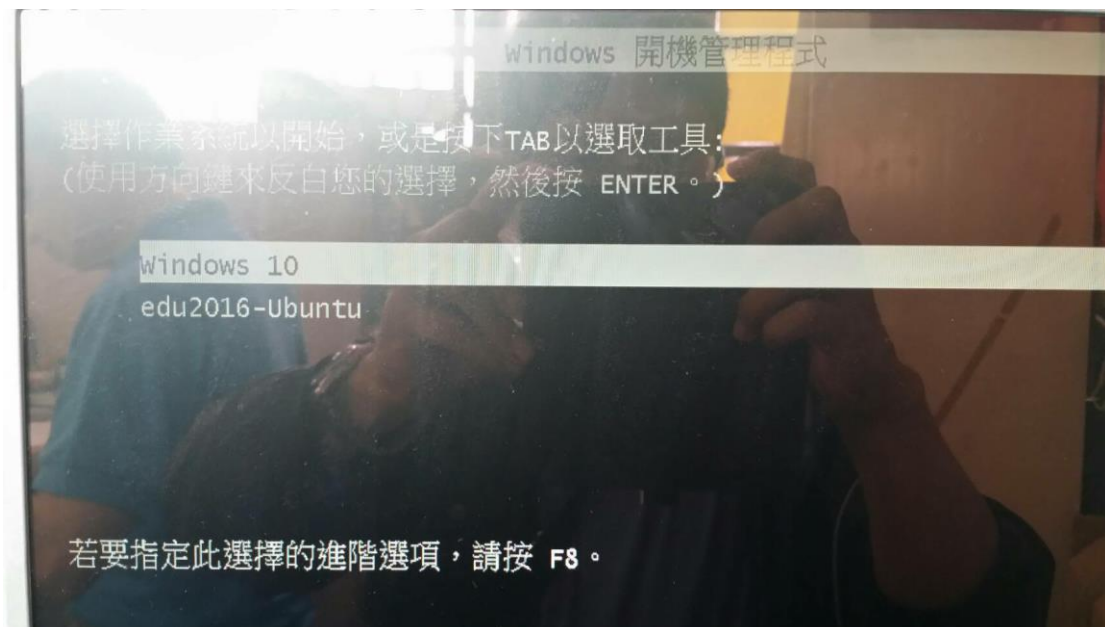
## 二、 作業程序：

1. 進入 windows10 的安全模式。
2. 執行 gpedit.msc 在選擇本機電腦原則 -> 系統管理範本 -> Windows 元件 -> Windows Defender 項目下 啟用「關閉 windows defender」功能，套用及確定後重開機，即可解決。

## 三、 作業程序細部說明(1、2 選一種使用)：

1. 七期 N4640 首先開機時請先按 F8 進入安全模式，其他 windows10 電腦如無 F8 可使用者，請參考作業程序細部說明 2。

七期 N4640 可以在此畫面按 F8，選擇第 6 進入安全模式。



## 2. 無 F8 可使用之電腦進入 windows 10 安全模式方法說明。

- (1) 電腦有 Reset 按鈕者，進入 windows 10 登入畫面，按下 **Rest 按鈕**，以上動作重覆 3 次會進入安全模式操作畫面。
- (2) 電腦無 Reset 按鈕者，進入 windows 10 登入畫面，**拔電源**，以上動作重覆 3 次會進入安全模式操作畫面。

(3) 進入安全模式操作畫面如下：

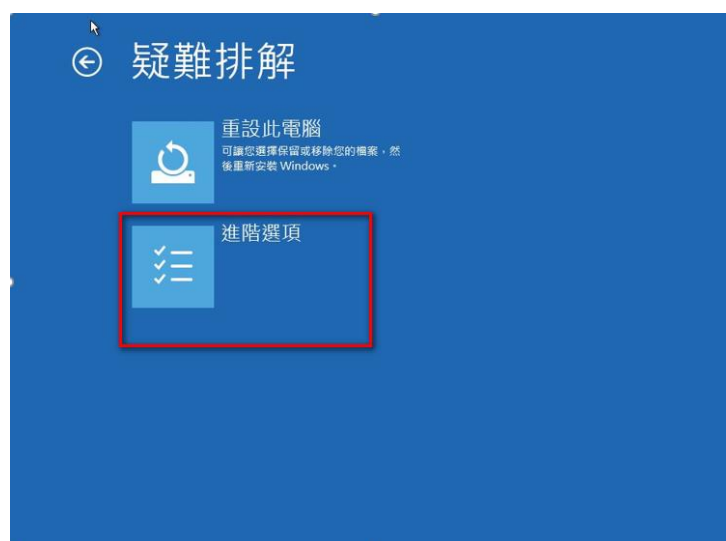
- A. 系統啟動失敗兩次時，第三次啟動電腦，系統會導引至 Windows RE(Recovery environment)畫面, 選擇檢視進階修復選項。



- B. 點選疑難排解



- C. 點選進階選項



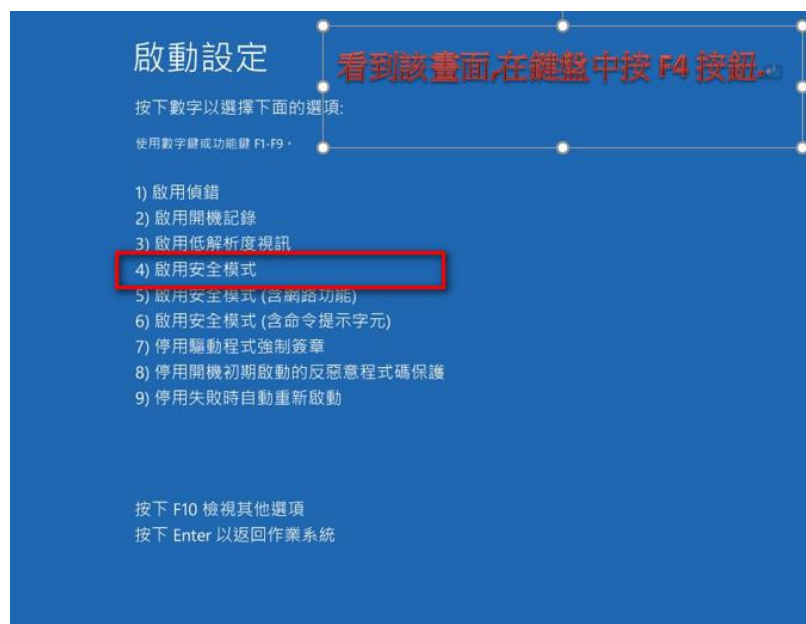
- D. 選擇啟動設定



E. 點選重新啟動

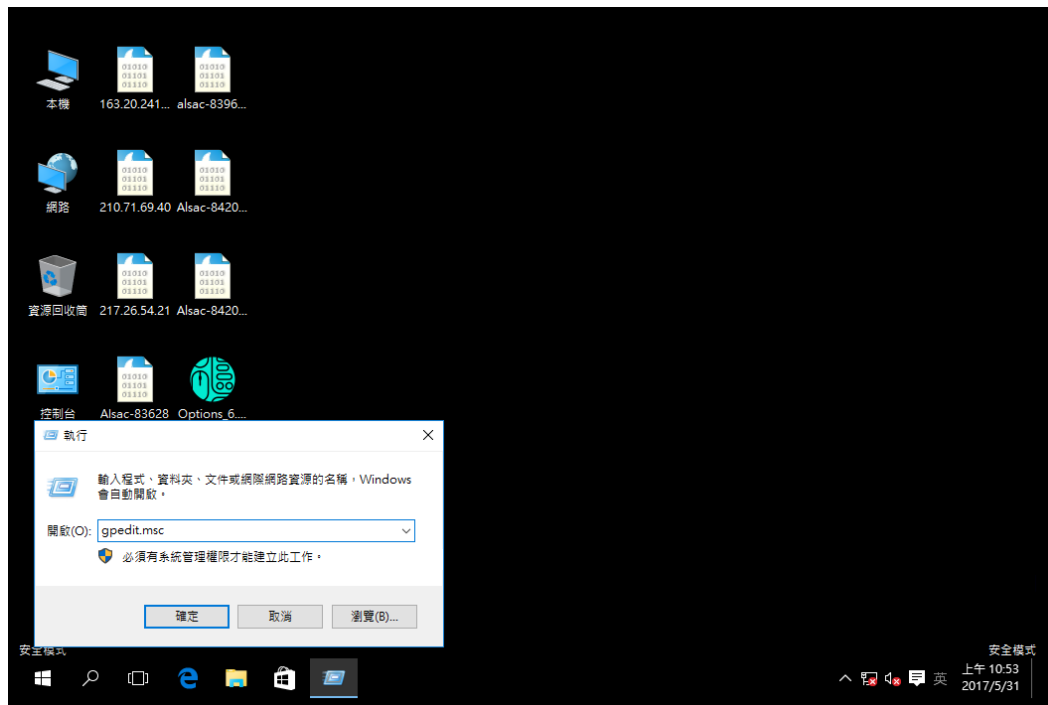


F. 輸入鍵盤上的 F4 安全模式

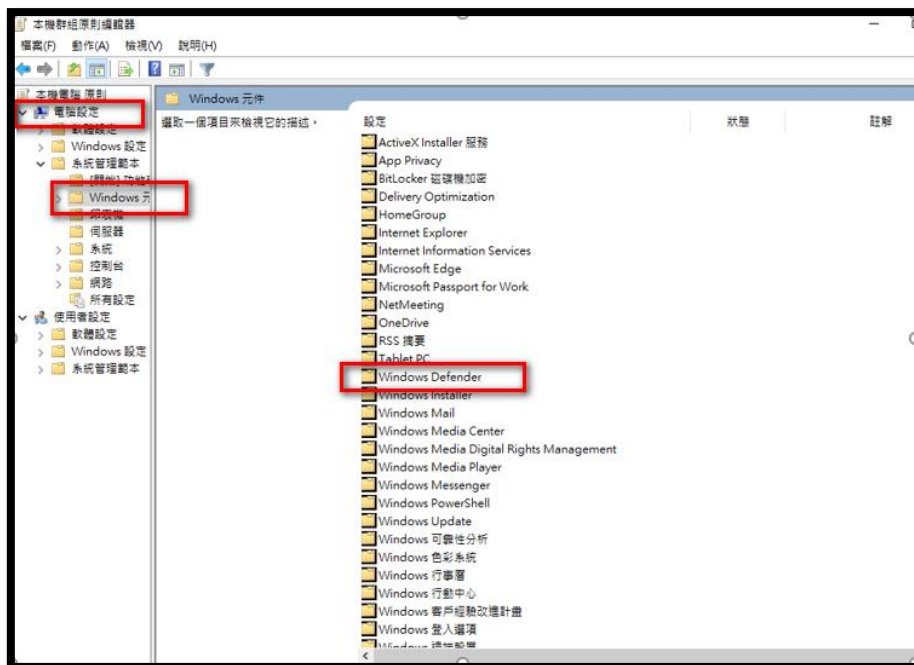


3. 進入安全模式後執行 gpedit.msc，操作步驟如下：

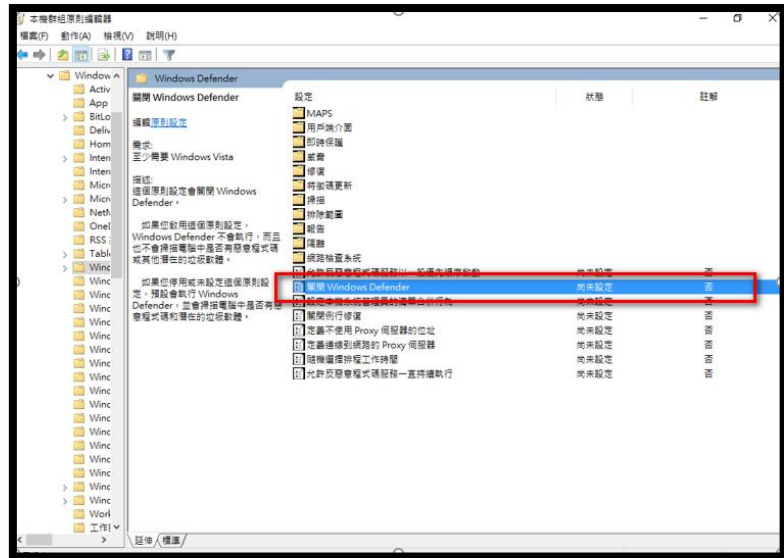
- (1) 進入系統後按下〔視窗鍵〕+〔R〕出現執行的視窗畫面，請輸入指令「gpedit.msc」來開啟「本機群組原則編輯器」視窗。(注意！Windows 10 Home 版本是不支援「本機群組原則」)



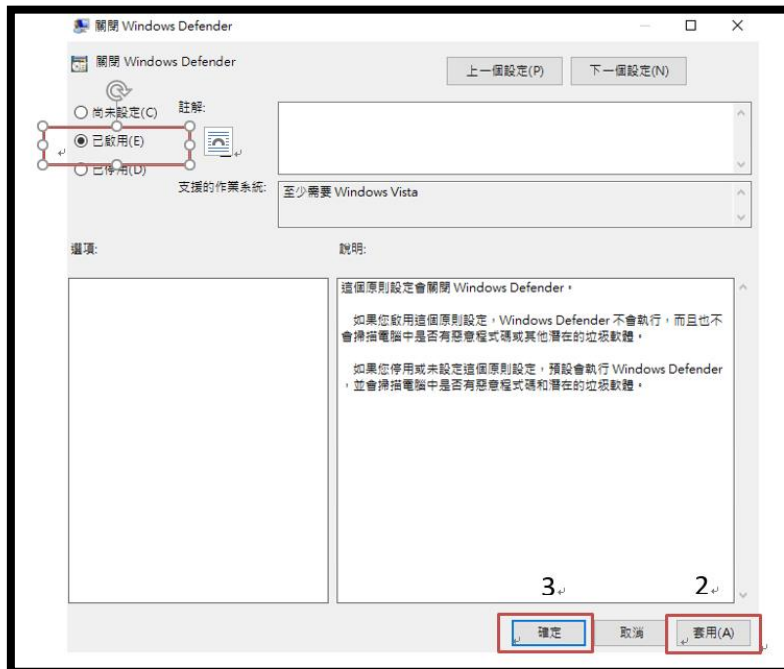
- (2) 選擇本機電腦原則 -> 系統管理範本 -> Windows 元件 -> Windows Defender



- (3) 點選：關閉 Windows Defender



(4) 點選：已啟用、套用、確定



(5) 閉 gpedit.msc 視窗，重新開機完成關閉 windows Dfender (內建防毒) 步驟。

四、 如果學校已先行移除 officescan，但無法再行安裝者，請先解壓縮附件 Unosce.zip，解壓密碼 novirus，執行 Unosce.exe 後再安裝 officescan 即可。