# A3-A30 Battery swollen case



2017/11/21



#### 機器資料

acer

- Model : A3-A30-1375
- FG P/N: NT.LA0TA.001
- Shipping Q'ty for TWN: 9,920 units
- Tender case:新北市105年度行動學習學校資訊設備採購
- Q'ty: 705 units
- Battey P/N: KT.00204.002
- Battery vendor : SONY
- Charging Time: 1 hour charging to 30% capacity (when in the dark mode)



#### 充電車資訊

Vendor : AVer

Model : L16u



Cooling system: N/A, Without fan and air flow only

#### Power of device

Device	Volatge (V)	Current (A)	Device Q'ty	Max. Power(Watt)
A3-A30	5.25	2.00	16	168
Aver L16u	5.00	2.10	16	168

### 海外充電車案例



Australia



Hong-Kong
 Pictures of school in Hong Kong



#### 臺灣充電車案例

AVer S40i



KING-ON SUMB16L



Wistron customization

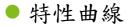






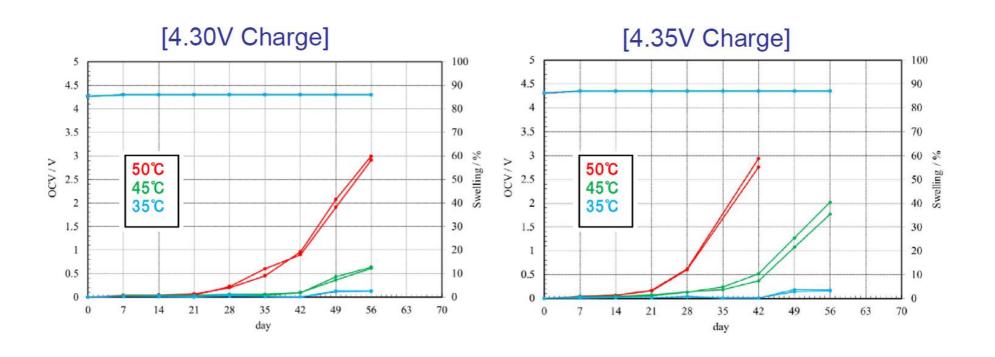


#### 環溫對電池之影響





# <Cell Float charge characteristics - reference data>



#### 過往案例分析

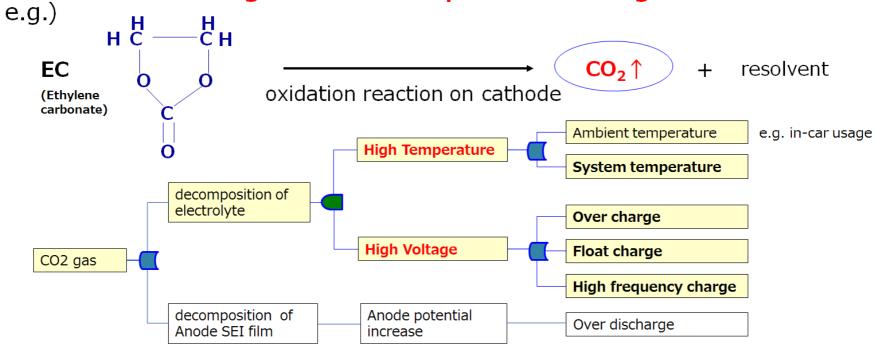


● S廠 - 平板電池

#### High temperature and/or High voltage

Accelerate the deterioration of cathode and the decomposition of electrolyte.





#### 改善對策



● 短期對策:

合志已協助列印電池安全使用指南,提供使用充電車29間學校參考。 電池安全使用指南



#### 警告

使用充電推車或小空間同步充電或操作多個裝置時,必須有良好的通風,且 溫度必須保持介於  $0^{\circ}$ C ( $32^{\circ}$ F) 至  $35^{\circ}$ C ( $95^{\circ}$ F) 之間,而且必須在到達  $100^{\circ}$ 6 電量時停止電池充電。

持續充電可能會導致電池/裝置變形或損壞。

#### 下列行為會對電池的使用壽命產生不良影響:

- 經常在電量已滿時對電池/裝置進行充電。
- 在溫度高於  $35^{\circ}$ C ( $95^{\circ}$ F) 或低於  $0^{\circ}$ C ( $32^{\circ}$ F) 時對電池/裝置進行充電。 為了避免損壞,請遵照下列守則:
- 在電量到達 100% 時立即停止對電池進行充電;若長期或經常對已充 飽的電池再繼續充電一段時間,可能會導致電池變形或損壞。建議您 在電池電量低於 70% 時對裝置進行充電。
- 請勿在溫度高於 35°C (95°F) 或低於 0°C (32°F) 時對電池進行充電。 在異常高溫或異常低溫的情況下充電可能會導致電池變形或損壞。

- 充電連接埠必須保持乾淨旦無碎屑,而且僅能搭配 Acer 充電設備使用。使用非 Acer 品牌的電池或充電設備可能會導致產品損壞,而且保固將會失效。
- 如果您預計要長時間存放裝置,請將裝置關機、拔下 AC 電源,並將產品存放在室溫 (0°C 35°C)、乾燥 (溼度:45% 80%) 且通風良好的區域。避免強烈日照、高溫和濕度高的環境。請勿讓裝置的電池長時間完全放電;這可能會導致電池變形或損壞。建議檢查電池,並每隔 6 個月將電池充電到大約 50% 的電量。
- 僅在乾淨、通風良好的區域對電池進行充電。

## 充電情境調查表



● 充電情境:

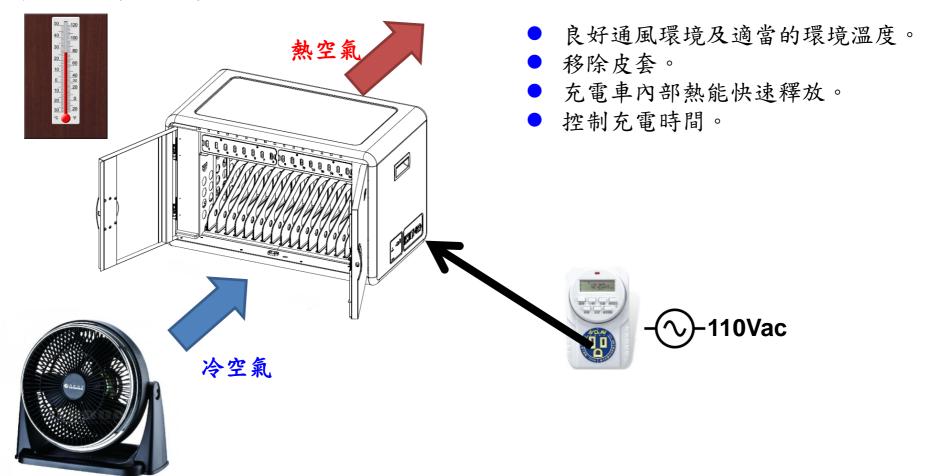
#### 學校名稱:

1.	是否全	數平相	反電腦皆	皆使用充	[電車進	行充電?	•		足	否
2.	使用充	電車列	充電時,	平板電	1腦皮套	是否取~	F?		足	否
3.	使用充	電車列	充電時,	平板電	宽腦同時:	充電數量	量為何?	(1~16)		
4.	使用充	電車3	充電時,	該空間	]是否有	開啟空言	周系統?		是	否
5.	使用充	電車列	充電時,	充電車	前門是	否關閉?	•		是	否
6.	使用充	電車列	充電時,	是否有	<b>「計時設</b> (	備控制列	充電時間′	?	足	否
7.	若使用	計時記	没備,每	<b>手</b> 次固定	こ充電時1	間為多々	久? (小時	)		
8.	若未使	用計品	寺設備,	每次充	[電時間]	為多久?	(小時)			

#### 維持電池最佳使用壽命

acer

● 最佳充電車使用情境:





# Thank you