



新北市教育局雲端儲存服務案

操作手冊

簡報大綱

- 使用者網站操作手冊

- 前言
- 總覽
- 設定基本資料
- 主機
- 防火牆
- 報表
- 回報機制

前言

- 管理規範第一點

新北市政府教育局(以下簡稱本局)為提供**新北市高中職暨國民中小學**(以下簡稱各校)穩定可靠的軟硬體環境，達成伺服器集中化與節能減碳之功效，特提供**虛擬機房服務**(以下簡稱本服務)。為維護虛擬機房服務安全與穩定運作，特訂定新北市政府教育局虛擬機房使用及管理規範(以下簡稱本規範)。

- 設計指標

1. **集中**各項服務於同一介面
2. **簡化**各項服務相關流程，以達非相關專業人員能方便操作為主
3. 當使用者有進階需求及問題回報時，提供**回報**功能
4. 可透過**報表**、**總覽**，清楚掌握當前該校狀況

總覽



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

總覽

公告

更新時間

標題

2019-01-15 18:30:23

本周六早上10點進行關機維護

觀看

2018-12-25 20:45:12

駐點人員聯絡資訊

觀看

2018-12-03 11:38:31

操作使用手冊

觀看

登入後的總覽首頁

vm

環境資訊統計

Total Hosts

2

CPU Cores

24 核心

CPU Capacity

60 GHz

Memory Capacity

0 TB

Total Datastores

9

Storage Capacity

7 TB

選取環境

名稱

介面卡類型

8C-Cluster

vCenter 介面卡

8C-Demo

vCenter 介面卡

cloudfusion

vCenter 介面卡

詳細目錄

Running VMs

45 台虛擬...

Running Hosts

2

Datastores

9

Consolidation Ratio

22.5 :1

總覽 / 公告



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

總覽

公告

更新時間	標題	
2019-01-15 18:30:23	本周六早上10點進行關機維護	觀看
2018-12-25 20:45:12	駐點人員聯絡資訊	觀看
2018-12-03 11:38:31	操作使用手冊	觀看

監控

vm vRealize Operations Manager : test

環境摘要總計

Total Hosts	CPU Cores	CPU Capacity	Memory Capacity	Total Datastores	Storage Capacity
2	24 核心	60 GHz	0 TB	9	7 TB

選取環境

名稱	介面卡類型
8C-Cluster	vCenter 介面卡
8C-Demo	vCenter 介面卡
cloudfusion	vCenter 介面卡

詳細目錄

Running VMs	Running Hosts	Datastores	Consolidation Ratio
45 台虛擬...	2	9	22.5 :1

顯示所有公告清單
若未設定則不會顯示

總覽 / 公告



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

總覽

公告

更新時間	標題	觀看
2019-01-15 18:30:23	本周六早上10點進行關機維護	觀看
2018-12-25 20:45:12	駐點人員聯絡資訊	觀看
2018-12-03 11:38:31	操作使用手冊	觀看

監控

vm vRealize Operations Manager : test

環境摘要總計

Total Hosts	CPU Cores	CPU Capacity	Memory Capacity	Total Datastores	Storage Capacity
2	24 核心	60 GHz	0 TB	9	7 TB

選取環境

名稱	介面卡類型
8C-Cluster	vCenter 介面卡
8C-Demo	vCenter 介面卡
cloudfusion	vCenter 介面卡

詳細目錄

Running VMs	Running Hosts	Datastores	Consolidation Ratio
45 台虛擬...	2	9	22.5 :1

點擊觀看公告內容

總覽 / 公告



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

總覽

公告

公告

公告標題 本周六早上10點進行關機維護
發佈時間 2019/01/04 14:25:12
內容 本周六早上10點進行關機維護，預計中午12點結束。

觀看

觀看

觀看

關閉

點擊關閉離開視窗

監控

負載平衡

共用IP	主機別名	用途
210.58.200.230	請假系統-網站伺服器01	本校所有請假相關作業之網站入口之1
210.58.200.230	請假系統-網站伺服器02	本校所有請假相關作業之網站入口之2

總覽 / 儀錶板



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

vm vRealize Operations Manager : test

環境摘要總計

Total Hosts
2

CPU Cores
24 核心

CPU Capacity
60 GHz

Memory Capacity
0 TB

Total Datastores
9

Storage Capacity
7 TB

選取環境

名稱	介面卡類型
8C-Cluster	vCenter 介面卡
8C-Demo	vCenter 介面卡
cloudfusion	vCenter 介面卡

詳細目錄

Running VMs
45 台虛擬...

Running Hosts
2

Datastores
9

Consolidation Ratio
22.5 :1

可用容量 (排除 HA 緩衝區)

各校有自己專屬儀表板

檢視CPU、Memory、Disk使用現況、剩餘資源
將以折線、長條、Top5等方式呈現
發生異常之主機清單

總覽 / 負載平衡



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

選取環境

名稱	介面卡類型
8C-Cluster	vCenter 介面卡
8C-Demo	vCenter 介面卡
cloudfusion	vCenter 介面卡

詳細目錄

Running VMs
45 台虛擬...

Running Hosts
2

Datastores
9

Consolidation Ratio
22.5 :1

負載平衡使用現況
若該校未設定則不會顯示
若要開啟負載平衡功能需
電洽教網駐點及相關管理
人員，以手動的方式建立

CPU Cores
24 核心

Memory Capacity
0.5 TB

Storage Capacity
7.06 TB

vCPUs Running
147 vCPUs

Memory Used
0.25 TB

Storage Used
5.38 TB

負載平衡

共用IP

210.58.200.230

210.58.200.230

主機別名

請假系統-網站伺服器01

請假系統-網站伺服器02

用途

本校所有請假相關作業之網站入口之1

本校所有請假相關作業之網站入口之2

設定基本資料

The screenshot displays the Syscom Group management interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 新增主機 (Add Host), 總覽 (Overview), 主機 (Hosts), 防火牆 (Firewall), 報表 (Reports), and 聯絡我們 (Contact Us). The 總覽 (Overview) link is highlighted with a green dot. The main content area is titled 總覽 (Overview) and features a user profile section at the top left, which is highlighted with a red box and a white arrow pointing to it. The user profile shows the name 大觀國中 某某某 (Daguan National Middle School, Mr. Wang) and the email Arthur_Wang@syscom.com.tw. Below the user profile is a blue button labeled 新增主機 (Add Host). To the right of the user profile is a section titled 公告 (Announcements) with a table of updates. The table has columns for 更新時間 (Update Time) and 標題 (Title). The first row shows an update on 2019-01-15 18:30:23 with the title 本周六早上10點進行關機維護 (Maintenance on Saturday morning at 10:00). The second row shows an update on 2018-12-25 20:45:12 with the title 駐點人員聯絡資訊 (On-site staff contact information). Each row has a 觀看 (View) button. Below the announcements is a section titled 顯示當前個人、學校資訊 (Display current personal and school information) with a button labeled 點擊進入編輯視窗 (Click to enter edit window). The main content area also features a section titled 環境摘要總計 (Environment Summary Total) with a table of system metrics. The table has columns for Total Hosts, CPU Cores, CPU Capacity, Memory Capacity, Total Datastores, and Storage Capacity. The values are: Total Hosts: 2, CPU Cores: 24 核心 (Cores), CPU Capacity: 60 GHz, Memory Capacity: 0 TB, Total Datastores: 9, and Storage Capacity: 7 TB. Below this table is a section titled 選取環境 (Select Environment) with a table of environments. The table has columns for 名稱 (Name) and 介面卡類型 (Interface Card Type). The environments listed are 8C-Cluster, 8C-Demo, and cloudfusion, all with the type vCenter 介面卡 (vCenter Interface Card). To the right of the environment selection table is a section titled 詳細目錄 (Detailed Directory) with a table of system metrics. The table has columns for Running VMs, Running Hosts, Datastores, and Consolidation Ratio. The values are: Running VMs: 45 台虛擬機 (45 Virtual Machines), Running Hosts: 2, Datastores: 9, and Consolidation Ratio: 22.5 :1.

顯示當前個人、學校資訊
點擊進入編輯視窗

更新時間	標題	觀看
2019-01-15 18:30:23	本周六早上10點進行關機維護	觀看
2018-12-25 20:45:12	駐點人員聯絡資訊	觀看

環境摘要總計					
Total Hosts	CPU Cores	CPU Capacity	Memory Capacity	Total Datastores	Storage Capacity
2	24 核心	60 GHz	0 TB	9	7 TB

選取環境	
名稱	介面卡類型
8C-Cluster	vCenter 介面卡
8C-Demo	vCenter 介面卡
cloudfusion	vCenter 介面卡

詳細目錄			
Running VMs	Running Hosts	Datastores	Consolidation Ratio
45 台虛擬機	2	9	22.5 :1

設定基本資料

基本資料

姓名	某某某
職稱	資訊組長
切換學校	大觀國中
* 電子信箱	Arthur_Wang@syscom.com.tw

取消 確認

顯示當前使用者之姓名、職稱、當前學校、電子信箱資訊

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名	圖書管理系統-資料庫
* 用途	本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆)	4	<input type="range"/>
記憶體(GB)	8	<input type="range"/>
硬碟(GB)	40	<input type="range"/>

設定基本資料

搜尋

新增主機

Windows Server 圖書管理系統 網站伺服器

Linux 圖書管理系統 資料庫

切換學校 大觀國中

* 電子信箱 Arthur_Wang

基本資料

姓名 某某某

職稱 資訊組長

顯示名稱、職位，不可編輯

取消 確認

處理器 4顆

記憶體 8G

硬碟 500GB

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

設定基本資料

The screenshot displays the Syscom 40th virtual environment management interface. A modal window titled "基本資料" (Basic Information) is open, showing fields for "姓名" (Name) and "職稱" (Title). The "切換學校" (Switch School) dropdown menu is highlighted with a red box, showing a list of schools: "大觀國中", "大觀國中", and "大觀國小". The "電子信箱" (Email) field is also visible. The background interface includes a sidebar with navigation options like "新增主機" (Add Host), "總覽" (Overview), "主機" (Hosts), "防火牆" (Firewall), "報表" (Reports), and "聯絡我們" (Contact Us). The main area shows details for a host, including "硬碟" (Hard Disk) at 500GB, "IP位址" (IP Address) at 210.58.200.236, and "調整設定" (Adjust Settings) for CPU, Memory, and Hard Disk.

基本資料

姓名 某某某

職稱 某某某

切換學校 大觀國中

* 電子信箱 大觀國中

大觀國小

取消 確認

硬碟 500GB

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

切換學校，檢視該校虛擬環境
下拉式選單，僅帳號管理的任一學校

設定基本資料

基本資料

姓名 某某某

職稱 資訊組長

* 電子信箱 Arthur_Wang@syscom.com.tw

取消 確認

電子信箱，以收到虛擬環境相關訊息
首次登入時，會自動跳出請使用者填寫

硬碟 500GB

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

設定基本資料

基本資料

姓名 某某某

職稱 資訊組長

切換學校 大觀國中

* 電子信箱 Arthur_Wang@syscom.com.tw

取消 確認

完成時，點擊**確認**按鈕

主機 / 新增主機



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽
主機
防火牆
報表
聯絡我們

vm vRealize Operations Manager : test

環境摘要總計

Total Hosts	CPU Cores	CPU Capacity	Memory Capacity	Total Datastores	Storage Capacity
2	24 核心	60 GHz	0 TB	9	7 TB

詳細目錄

名稱	介面卡類型	Running Hosts	Datastores	Consolidation Ratio
8C-D		2	9	22.5 :1
8C-D				
cloud				

新增主機按鈕
點擊進入供裝視窗

可用容量 (排除 HA 緩衝區)

CPU Capacity	CPU Cores	Memory Capacity	Storage Capacity
59.85 GHz	24 核心	0.5 TB	7.06 TB

已使用容量

CPU Used	vCPUs Running	Memory Used	Storage Used
22.62 GHz	147 vCPUs	0.25 TB	5.38 TB

主機 / 供裝設定 / 檢視可用資源

新增主機

可用資源

處理器 記憶體 硬碟

選擇樣板

	高效	標準	精簡
	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立
	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立

供裝介面 1
協助使用者供裝主機

主機 / 供裝設定 / 檢視可用資源

新增主機

可用資源

處理器 記憶體 硬碟

剩餘 8 核心，共有 12 核心

顯示該校還有多少可用資源
滑鼠停留會顯示細部資訊

Windows Server

Linux

建立 建立 建立

建立 建立 建立

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

主機 / 供裝設定 / 選擇樣板

新增主機

可用資源

處理器 記憶體 硬碟

選擇樣板

	高效	標準	精簡
	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立
	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立

提供多種樣板選擇，不同作業系統分別給予不同的資源配置定義(目前先用精簡、標準、高校定義)

主機 / 供裝設定 / 選擇樣板

新增主機

可用資源

處理器 記憶體 硬碟

選擇樣板

	高效	標準	精簡
Windows Server	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立
Linux	處理器：4 核心 記憶體：8 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：2 核心 記憶體：4 GB 硬碟空間：40 GB	處理器：1 核心 記憶體：2 GB 硬碟空間：40 GB
	建立	建立	建立

點擊**建立**按鈕，進入下一步
若可用資源不足，將**隱藏**該樣板建立按鈕

主機 / 供裝設定

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 進階

* 別名 圖書管理系統-檔案伺服器

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

取消 供裝

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

供裝介面 2
協助使用者供裝主機

主機 / 供裝設定

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows高效能主機

主機名稱 hostname2342

* 別名

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

取消 供裝

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

顯示選擇樣板、主機名稱，不可編輯

主機 / 供裝設定 / 選擇網卡

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows 高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 進階

* 別名 圖書管理系統-檔案伺服器

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

預設勾選外部網卡
新主機將配給一個真實IP，作為網站伺服器使用
點擊進階按鈕，會展開其他選項

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

主機 / 供裝設定 / 選擇網卡

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows 高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 內部網卡 (虛擬IP) ☐ 無

* 選項「內部網卡」

新主機將配給一個**虛擬IP**，作為**區域網路**使用

* 選項「無」

新主機將不配置任何IP

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

主機 / 供裝設定 / 輸入別名

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 進階

* 別名 圖書管理系統-檔案伺服器

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

填入主機別名，作為使用者辨識使用
範例：圖書系統-檔案伺服器

IP位址 210.58.200.236

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

主機 / 供裝設定 / 輸入用途

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 內部網卡 (虛擬IP) ☐ 無

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

填入主機用途，作為使用者辨識使用
範例：存放圖書系統相關資料庫備份、歷史資料

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

主機 / 供裝設定

搜尋

圖書管理系統 網站伺服器

新增主機

調整設定

選擇樣板 Windows高效能主機

主機名稱 hostname2342

網卡選擇 ☒ 外部網卡 (真實IP) ☐ 內部網卡 (虛擬IP) ☐ 無

* 別名 圖書管理系統-檔案伺服器

* 用途 存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

取消 供裝

IP位址 210.58.200.236

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

硬碟(GB) 40

設定完成後，點擊**供裝**按鈕，進入主機頁面

主機 / 供裝中



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機



圖書管理系統-檔案伺服器



圖書管理系統-網站伺服器



圖書管理系統-資料庫



圖書管理系統-檔案伺服器

本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

 供裝中，請稍候...

供裝中，系統會自動帶入該主機的頁面

主機 / 供裝中



-> 搜尋主機別名
-> 新增主機按鈕

顯示本校所有**虛擬主機清單**
點擊任一主機，右側將切換相關資訊

主機 / 供裝中



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

● 主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

圖書管理系統-檔案伺服器

新增主機

登錄操作。

搜尋主機別名

Windows Server	圖書管理系統-檔案伺服器	⌂
Windows Server	圖書管理系統-網站伺服器	⏻
Linux	圖書管理系統-資料庫	⏻

⌂ 供裝中，請稍候...

主機 / 供裝中



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

● 主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

新增主機按鈕

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-檔案伺服器

本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

 供裝中，請稍候...

主機 / 供裝完成


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

遠端開機關機重啟刪除

基本資訊

VM名稱	300-2018122501
主機名稱	hostname2342
作業系統	Window2012R2
目前狀態	開機
處理器	4顆
記憶體	8G
硬碟	500GB
IPv4位址	210.58.200.238
IPv6位址	::D23A:C8EE

調整設定

* 別名

圖書管理系統-資料庫

* 用途

本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆)

4

記憶體(GB)

8

主機 / 供裝完成



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

遠端 開機 關機 重啟 刪除

基本資訊

VM名稱	300-2018122501
主機名稱	hostname2342
作業系統	Window2012R2
目前狀態	開機
處理器	4顆
記憶體	8G
硬碟	500GB
IPv4位址	210.58.200.238
IPv6位址	::D23A:C8EE

調整設定

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8

該主機一般操作、基本資訊、調整設定、快照、備份功能皆在此頁進行操作

主機 / 一般操作 / 遠端

新北市政府教育局
大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

Windows Server

圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server

圖書管理系統-網站伺服器

Linux

圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

基本資訊

VM名稱 300-2018122501

主機名稱 hostname2342

遠端

開機

關機

重啟

刪除

遠端按鈕，點擊後會另開分頁進入遠端操作

Arthur20181121

強制使用美式鍵盤配置 檢視全螢幕 傳送 Ctrl+Alt+Delete

Administrator

密碼

取消

Windows Server 2008 R2 Enterprise

記憶體(GB) 8

主機 / 一般操作 / 其他按鈕

新北市政府教育局
大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

遠端

開機

關機

重啟

刪除

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

基本資訊

VM名稱

300-2018122501

主機名稱

hostname2342

作業系統

Window20

目前狀態

開機

處理器

4顆

記憶體

8G

硬碟

500GB

IPv4位址

210.58.200.238

IPv6位址

::D23A:C8EE

調整設定

* 別名

圖書管理系統-資料庫

* 用途

本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆)

4

記憶體(GB)

8

開機、關機、重啟、刪除按鈕

主機 / 基本資訊

新北市政府教育局
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

新增主機

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

清除 開機 關機 重啟 刪除

基本資訊

VM名稱	300-2018122501
主機名稱	hostname2342
作業系統	Window2012R2
目前狀態	開機
處理器	4顆
記憶體	8G
硬碟	500GB
IPv4位址	210.58.200.238
IPv6位址	::D23A:C8EE

調整設定

* 別名

圖書管理系統-資料庫

* 用途

本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆)

4

記憶體(GB)

8

基本資訊，顯示該主機一般資訊

主機 / 調整設定



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB)

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

內部網卡

實體位址

狀態

調整設定，修改一般資訊、資源配置、網卡配置

建立時間

保存期限

第一快取

2018-12-15 13:08:15

2018-12-30

重置

還原

清除

主機 / 調整設定 / 別名、用途



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB)

新增

修改別名、用途

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:15

2018-12-30

刪除

還原

清除

主機 / 調整設定 / 資源配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 新增

外部網卡 實體位址

34-F3-9A-

內部網卡 實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:15

2018-12-30

刪除

還原

清除

修改處理器、記憶體、硬碟
容量上限為剩餘可用資源

主機 / 調整設定 / 第二硬碟



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB)

新增

外部網卡

實體位址

MAC位址

狀態

34-F3-9A-3B-41

00:0C:29:20:02:38 / ::D23A:C8EE

連線

移除

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:15

2018-12-30

刪除

還原

清除

新增第二硬碟

主機 / 調整設定 / 第二硬碟



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

34

修改上限為剩餘可用資源

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:15

2018-12-30

刪除

還原

清除

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

新增

內部網卡

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

每台主機最多**10**張網卡

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照 2018-12-15 13:08:15

2018-12-20

刪除

還原

清除

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8FE

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

重設

還原

清除

新增外部網卡

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4

記憶體(GB) 8

第一硬碟(GB) 40

第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

新外部網卡

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EF

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

210.58.200.239 / ::D23A:C8EF

210.58.200.240 / ::D23A:C8EG

內部網卡

實體位址

IP位址

MAC位址

還原設

建立快照

預設為**自動配發**
可手動選擇**真實IP**
該IP將無法被其他主機選用
自行修改IP將**無法連線**

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

預設為**連線**
可手動選擇**連線**、**斷線**

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

移除網卡

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

新增內部網卡

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

新內部網卡

實體位址

狀態

自動配發

啟動

移除

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址	IP位址	狀態	
34-F3-9A-3B-41-05	210.58.200.238 / ::D23A:C8EE	連線	移除
自動配發	自動配發	連線	移除
新增			

內部網卡

實體位址	狀態	
自動配發	啟動	移除
新增		

啟動
啟動
停用

建立快照

預設為連線
可手動選擇連線、斷線

主機 / 調整設定 / 網卡配置



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

狀態

自動配發

啟動

移除

新增

還原設定

儲存修改

移除網卡

建立快照

主機 / 調整設定 / 還原設定



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

實體位址

自動配發

還原設定

將調整設定還原為更改前狀態

還原設定

儲存修改

建立快照

主機 / 調整設定 / 儲存設定



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

調整設定

* 別名 圖書管理系統-資料庫

* 用途 本校所有圖書之相關作業皆需要於此登入操作。

處理器(顆) 4
記憶體(GB) 8
第一硬碟(GB) 40
第二硬碟(GB) 100

移除

外部網卡

實體位址

IP位址

狀態

34-F3-9A-3B-41-05

210.58.200.238 / ::D23A:C8EE

連線

移除

自動配發

自動配發

連線

移除

新增

內部網卡

儲存設定

儲存調整設定之更動，並重新啟動

還原設定

儲存修改

建立快照

主機 / 快照功能



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

快照功能

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限	
第一快照	無	無	快照
第二快照	無	無	快照

備份機制

自動備份 關閉

手動備份 立即備份

每台主機最多2個快照
每份快照僅會保留兩周

主機 / 快照功能 / 建立



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限
第一快照	無	無
第二快照	無	無

快照

快照

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

建立快照

主機 / 快照功能 / 新快照



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限	
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29	覆蓋 還原 清除
第二快照	無	無	快照

新快照

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

主機 / 快照功能 / 保存期限


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

● 主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限	覆蓋	還原	清除
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29			
第二快照	無				

保存期限
系統於隔天自動移除此快照

備份機制

自動備份 關閉

手動備份 立即備份

主機 / 快照功能 / 覆蓋



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限	
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29	覆蓋 還原 清除
第二快照	無	無	快照

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

覆蓋

移除此快照並建立新快照

主機 / 快照功能 / 還原



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:45

2018-12-29

覆蓋

還原

清除

第二快照

無

無

快照

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

還原

還原主機至該快照狀態

主機 / 快照功能 / 移除



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

	建立時間	保存期限	
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29	覆蓋 還原 清除
第二快照	無	無	快照

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

清除
移除此快照

主機 / 備份功能



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:45

2018-12-29

覆蓋

還原

清除

第二快照

無

無

快照

備份功能

備份機制

自動備份 關閉 ▾

手動備份 立即備份

同時有自動備份、手動備份兩功能

主機 / 備份功能 / 自動備份



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

內部網卡

實體位址

狀態

新增

還原設定

儲存修改

建立快照

建立時間

保存期限

第一快照

2018-12-15 13:08:45

2018-12-29

覆蓋

還原

清除

第二快照

無

無

快照

備份機制

自動備份

關閉

關閉

每日

每周

每月

手動備份

備份

自動備份

系統將於**固定週期**自動備份
預設為**關閉**

分為**關閉**、**每日**、**每周**、**每月**

主機 / 備份功能 / 自動備份



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

	建立時間	保存期限	
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29	覆蓋 還原 清除
第二快照	無	無	快照

備份機制

自動備份	每日 ▾	
	2018-12-01 01:00:00	還原 清除
	2018-12-02 01:00:00	還原 清除
	2018-12-03 01:00:00	還原 清除
	2018-12-04 01:00:00	還原 清除
	2018-12-05 01:00:00	還原 清除
	2018-12-06 01:00:00	還原 清除
	2018-12-07 01:00:00	還原 清除

自動備份

提供還原、清除功能

保存時間為 7 個週期，如7日、7周
切換週期時，將一併刪除備份

主機 / 備份功能 / 手動備份



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

	建立時間	保存期限	
第一快照	2018-12-15 13:08:45	2018-12-29	覆蓋 還原 清除
第二快照	無	無	快照

備份機制

自動備份 每日 ▾

2018-12-01 01:00:00	還原	清除
2018-12-02 01:00:00	還原	清除
2018-12-03 01:00:00	還原	清除
2018-12-04 01:00:00	還原	清除
2018-12-05 01:00:00	還原	清除
2018-12-06 01:00:00	還原	清除
2018-12-07 01:00:00	還原	清除

手動備份 立即備份

手動備份
提供**立即備份**按鈕進行備份

主機 / 備份功能 / 手動備份



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

備份機制

自動備份 每日 ▼

手動備份
提供**還原**、**清除**功能
保存時間為**永久**
最多保留**3**份

手動備份 立即備份

2018-11-01 01:00:00

還原

清除

2018-11-12 16:00:22

還原

清除

2018-11-23 01:23:00

還原

清除

防火牆



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

	Windows Server	圖書管理系統-檔案伺服器	
	Windows Server	圖書管理系統-網站伺服器	
	Linux	圖書管理系統-資料庫	

點擊防火牆

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

防火牆設定

快速設定 **對外網站服務**

設定來源 別名 協定 埠號 行為

新增規則

設定目的 別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定

儲存修改

防火牆 / 主機清單

新北市政府 教育局

大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源 別名 協定 埠號 行為

新增規則

行為

還原設定 儲存修改

顯示本校所有**虛擬主機清單**
點擊任一主機，右側將切換相關資訊

防火牆 / 主機 / 規則

新北市政府教育局

大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源 別名 協定 埠號 行為

新增規則

設定目的 別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定 儲存修改

每台主機防火牆設定各自獨立
預設為全部阻擋

防火牆 / 主機 / 規則


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源

別名

協定

埠號

行為

新增規則

設定目的

別名

協定

埠號

行為

新增規則

還原設定

儲存修改

設定來源 > 本機

本機 > 設定目的

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增

新北市政府 教育局

大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-檔案伺服器

存放圖書管理系統相關備份、歷史資料。

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源 別名 協定 埠號 行為

新增規則

設定目的 別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定 儲存修改

新增規則

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增編輯

The screenshot displays the Syscom Firewall Management System interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 新增主機, 總覽, 主機, 防火牆 (highlighted with a green dot), 報表, and 聯絡我們. The main area shows a list of hosts including Windows Server and Linux. A modal dialog box titled '圖書管理系統-網站伺服器：來源規則' is open, allowing the creation of a rule. The dialog fields are: 來源 (圖書管理系統-資料庫), 目的 (本機), 協定 (TCP), * Port (empty), and 行為 (允許). At the bottom of the dialog are '取消' and '確認' buttons. Below the dialog, a table lists existing rules with columns for 埠號, 行為, and actions (編輯, 移除). At the bottom of the main area are buttons for 設定目的, 新增規則, 還原設定, and 儲存修改.

圖書管理系統-網站伺服器：來源規則

來源 圖書管理系統-資料庫

目的 本機

協定 TCP

* Port

行為 允許

取消 確認

埠號 行為

埠號	行為	編輯	移除
80	允許	編輯	移除
443	允許	編輯	移除
3389	允許	編輯	移除

設定目的 別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定 儲存修改

於此建立防火牆細部設定

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增 / 設定來源

The screenshot displays the Syscom Firewall configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 新增主機, 總覽, 主機, 防火牆 (selected), 報表, and 聯絡我們. The main area shows a list of hosts with columns for OS (Windows Server, Linux), Name, and Port. A modal dialog titled '圖書管理系統-網站伺服器：來源規則' is open, showing a list of sources: '圖書管理系統-資料庫', '圖書管理系統-檔案伺服器', and '所有來源'. A red box highlights this list, and a mouse cursor points to it. Below the list are fields for 'Port' and '行為' (Action), with '允許' (Allow) selected. At the bottom of the dialog are '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons.

圖書管理系統-網站伺服器：來源規則

來源
目的
協定
* Port
行為 允許

圖書管理系統-資料庫
圖書管理系統-檔案伺服器
所有來源

取消 確認

來源清單

顯示除本機外，該校所有主機及所有來源

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增 / 設定來源



可直接填入特定IP位址

並可支援IPv4、IPv6

Format 如下:

單一IP : 192.168.200.1 or 2001:db8::2:1

連續IP : 192.168.200.1-192.168.200.24

2001:db8::1-2001:db8::10

CIDR網段: 192.168.200.0/24 or 2001:db8::0/24

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增 / 設定協定

圖書管理系統-網站伺服器：來源規則

來源 所有來源

目的 本機

協定

* Port

行為

確認

埠號 行為

80	允許	編輯	移除	
443	允許	編輯	移除	
TCP	3389	允許	編輯	移除

新增規則

協定 埠號 行為

新增規則

選取協定，預設為TCP

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增 / 設定埠號

The screenshot displays the Syscom Firewall configuration interface. A modal dialog box titled "圖書管理系統-網站伺服器：來源規則" (Library Management System - Website Server: Source Rule) is open. The dialog contains the following fields:

- 來源 (Source): 所有來源 (All Sources)
- 目的 (Destination): 本機 (Local Machine)
- 協定 (Protocol): TCP
- * Port (Port): 80 (highlighted with a red box)
- 行為 (Action): 允許 (Allow)

Below the dialog box, a black text box contains the following instructions:

- 填入Port (埠號)
- 單一Port : 80
- 連續Port : 9010-9020

The background interface shows a sidebar with navigation options: 新增主機 (Add Host), 總覽 (Overview), 主機 (Hosts), 防火牆 (Firewall), 報表 (Reports), and 聯絡我們 (Contact Us). The main area displays a list of hosts, including Windows Server and Linux, with columns for 圖庫管理系統 (Library Management System), 網站伺服器 (Website Server), and 資料庫 (Database). At the bottom, there are buttons for 設定目的 (Set Purpose), 新增規則 (Add Rule), 還原設定 (Reset Settings), and 儲存修改 (Save Changes).

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增 / 設定行為

The screenshot displays the Syscom Firewall configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 新增主機, 總覽, 主機, 防火牆 (selected), 報表, and 聯絡我們. The main area shows a list of existing rules for 'Windows Server' and 'Linux'. A modal dialog titled '圖書管理系統-網站伺服器：來源規則' is open, allowing the creation of a new rule. The dialog fields are: 來源 (Source) set to '所有來源', 目的 (Destination) set to '本機', and 協定 (Protocol) set to 'TCP'. The 行為 (Action) dropdown is highlighted with a red box, showing '允許' (Allow) and '拒絕' (Deny) options. A '確認' (Confirm) button is at the bottom right of the dialog. Below the dialog, a black box contains the text: '選擇行為', '允許：符合設定時，予以通過', '拒絕：符合設定時，予以拒絕', and '防火牆預設為全部阻擋'.

圖書管理系統-網站伺服器：來源規則

來源 所有來源

目的 本機

協定 TCP

* Port

行為

允許

拒絕

確認

選擇行為

允許：符合設定時，予以通過

拒絕：符合設定時，予以拒絕

防火牆預設為全部阻擋

防火牆 / 主機 / 規則 / 新增

The screenshot displays the Syscom Firewall configuration interface. A modal dialog box titled "圖書管理系統-網站伺服器：來源規則" (Library Management System - Website Server: Source Rule) is open, allowing for the configuration of a new rule. The dialog contains the following fields:

- 來源 (Source): 所有來源 (All Sources)
- 目的 (Destination): 本機 (Local Machine)
- 協定 (Protocol): TCP
- * Port: 80
- 行為 (Action): 允許 (Allow)

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "確認" (Confirm). The "確認" button is highlighted with a red rectangle, and a white mouse cursor is pointing at it. Below the dialog, a black text box with yellow text reads "設定完成按下確認" (Press Confirm after setting is complete).

The background interface shows a sidebar with navigation options: 新增主機 (Add Host), 總覽 (Overview), 主機 (Hosts), 防火牆 (Firewall), 報表 (Reports), and 聯絡我們 (Contact Us). The main area lists existing rules for "Windows Server" and "Linux" with columns for "別名" (Alias), "協定" (Protocol), "埠號" (Port), and "行為" (Action).

防火牆 / 主機 / 規則清單


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源

別名 協定 埠號 行為

新增的規則

所有來源 TCP 80 允許 編輯 移除

新增規則

設定目的

別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定

儲存修改

防火牆 / 主機 / 規則清單 / 編輯


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源 別名 協定 埠號 行為

所有來源 TCP 80 允許 **編輯** 移除

新增規則

設定目的 別名 協定 埠號 行為

新增規則

還原設定

儲存修改

編輯

點擊後可再進行編輯

防火牆 / 主機 / 規則清單 / 清除

新北市政府 教育局

大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定

對外網站服務

設定來源

別名

協定

埠號

行為

所有來源

TCP

80

允許

編輯

清除

新增規則

設定目的

別名

協定

埠號

行為

新增規則

還原設定

儲存修改

清除規則

防火牆 / 主機 / 規則清單 / 快速建立

新北市政府教育局
大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器

Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器

Linux 圖書管理系統-資料庫

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定

對外網站服務

設定來源

別名

協定

埠號

行為

設定目的

別名

協定

埠號

行為

新增規則

還原設定

儲存修改

對外網站服務

點擊後，自動建立預設規則

防火牆 / 主機 / 規則清單 / 快速建立


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源	別名	協定	埠號	行為		
所有來源		TCP	80	允許	編輯	移除
所有來源		TCP	443	允許	編輯	移除
所有來源		TCP	3389	允許	編輯	移除

新增規則

設定目的

別名

還原設定

預設規則，如下

1. 網頁連線：80、443
2. 遠端桌面：3389 (22)

防火牆 / 主機 / 規則清單 / 改變規則順序


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

● 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源

別名	協定	埠號	行為		
所有來源	TCP	80	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	443	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	3389	允許	編輯	移除

新增規則

設定目的

別名
還原設定
儲存修改

防火牆規則為越上面權位越大，可透過拖曳改變規則順序

防火牆 / 主機 / 規則清單


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源

別名	協定	埠號	行為		
所有來源	TCP	80	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	443	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	3389	允許	編輯	移除

新增規則

設定目的

別名	協定	埠號	行為
----	----	----	----

新增規則

還原設定

保存修改

還原設定
還原防火牆至更改前狀態

防火牆 / 主機 / 規則清單


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

 防火牆

報表

聯絡我們

搜尋

 Windows Server 圖書管理系統-檔案伺服器 

 Windows Server 圖書管理系統-網站伺服器 

 Linux 圖書管理系統-資料庫 

圖書管理系統-網站伺服器

本校所有圖書相關作業之入口網站

防火牆設定

快速設定 對外網站服務

設定來源

別名	協定	埠號	行為		
所有來源	TCP	80	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	443	允許	編輯	移除
所有來源	TCP	3389	允許	編輯	移除

新增規則

設定目的

別名	協定	埠號	行為
----	----	----	----

新增規則

還原設定

儲存修改

儲存設定
儲存防火牆之更動

報表



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

報表

主機清單

主機別名	真實IP數	處理器	記憶體(GB)	硬碟(GB)	快照數量	備份數量	用途
圖書管理系統-網站伺服器	1	4	8	60	2	4	本校所有圖書相關作業之入口網站。
圖書管理系統-資料庫	1	4	8	100	1	8	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-檔案伺服器	1	2	4	120	0	0	本校所有圖書相關作業之入口網站。

IP清單

IPv4	IPv6	主機別名	狀態	用途
210.58.200.236	::D23A:C8EC	圖書管理系統-網站伺服器	連線	本校所有圖書相關作業之入口網站。
210.58.200.237	::D23A:C8ED	圖書管理系統-資料庫	連線	存放圖書管理系統之資料庫。
210.58.200.238	::D23A:C8EE	圖書管理系統-檔案伺服器	連線	本校所有圖書相關作業之入口網站。
210.58.200.239	::D23A:C8EF		-	-
210.58.200.240	::D23A:C8F0		-	-

點擊報表，進入報表頁面

備份清單

主機別名	類型	備份時間	備份結果	用途
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/06 01:03:43	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/07 01:04:22	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/08 01:02:59	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/09 01:03:52	成功	存放圖書管理系統之資料庫。

報表 / 主機清單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

報表

主機清單

主機別名	真實IP數	處理器	記憶體(GB)	硬碟(GB)	快照數量	備份數量	用途
圖書管理系統-網站伺服器	1	4	8	60	2	4	本校所有圖書相關作業之入口網站。
圖書管理系統-資料庫	1	4	8	100	1	8	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-檔案伺服器	1	2	4	120	0	0	本校所有圖書相關作業之入口網站。

IP清單

IPv4	IPv6	主機別名
210.58.200.236	::D23A:C8EC	圖書管理系統-網站伺服器
210.58.200.237	::D23A:C8ED	圖書管理系統-資料庫
210.58.200.238	::D23A:C8EE	圖書管理系統-檔案伺服器
210.58.200.239	::D23A:C8EF	未使用
210.58.200.240	::D23A:C8EG	未使用

備份清單

主機別名	類型	備份時間	備份結果
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/06 01:03:43	成功
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/07 01:04:22	成功
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/08 01:02:59	成功
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/09 01:03:52	成功

顯示該校所有主機資訊：

- 主機別名
- 真實IP數
- 處理器
- 記憶體(GB)
- 硬碟(GB)
- 快照數量
- 備份數量
- 用途

報表 / IP清單

顯示該校所有可用IP資訊

- IPV4位址
- IPV6位址
- 主機別名
- 連線狀態
- 用途

報表

主機清單

主機別名	真實IP數	處理器	記憶體(GB)	硬碟(GB)
圖書管理系統-網站伺服器	1	4	8	60
圖書管理系統-資料庫	1	4	8	100
圖書管理系統-檔案伺服器	1	2	4	120

IP清單

IPV4	IPV6	主機別名	狀態	用途
210.58.200.236	::D23A:C8EC	圖書管理系統-網站伺服器	連線	本校所有圖書相關作業之入口網站。
210.58.200.237	::D23A:C8ED	圖書管理系統-資料庫	連線	存放圖書管理系統之資料庫。
210.58.200.238	::D23A:C8EE	圖書管理系統-檔案伺服器	連線	本校所有圖書相關作業之入口網站。
210.58.200.239	::D23A:C8EF	未使用	-	-
210.58.200.240	::D23A:C8EG	未使用	-	-

備份清單

主機別名	類型	備份時間	備份結果	用途
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/06 01:03:43	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/07 01:04:22	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/08 01:02:59	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/09 01:03:52	成功	存放圖書管理系統之資料庫。

報表 / 備份清單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

210.58.200.240 2001:0db8:85a3:08d3:1319:8a2e:0370:7344 未使用

IP清單

主機別名	類型	備份時間	備份結果	用途
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/06 01:03:43	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/07 01:04:22	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/08 01:02:59	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/09 01:03:52	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/10 01:02:26	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/11 01:01:33	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	每日	2019/01/12 01:02:56	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	手動	2019/01/09 13:24:16	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-資料庫	手動	2019/01/09 15:25:11	成功	存放圖書管理系統之資料庫。
圖書管理系統-網站伺服器	每周	2018/12/30 01:03:43	成功	本校所有圖書相關作業之入口網站。
圖書管理系統-網站伺服器	每周	2019/01/06 01:04:22	成功	本校所有圖書相關作業之入口網站。
圖書管理系統-網站伺服器	每周	2019/01/13 01:02:56	成功	本校所有圖書相關作業之入口網站。
圖書管理系統-網站伺服器	手動	2019/01/09 13:24:16	成功	

顯示該校所有備份資訊

- 主機別名
- 類型
- 備份時間
- 備份結果
- 用途

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔

選擇檔案

未選擇任何檔案

發送

聯絡紀錄

點擊聯絡我們

時間	標題	狀態	
	主機無法連線	未讀	<button>觀看</button> <button>障礙已排除</button>
	新增防火牆服務	處理中	<button>觀看</button> <button>障礙已排除</button>
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	<button>觀看</button> <button>障礙已排除</button>

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔

選擇檔案

未選擇任何檔案

發送

填寫回報單，將以Email方式通知使用者、駐點人員、教網管理者

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

填寫標題

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

填寫內文

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔

選擇檔案

未選擇任何檔案

附加檔案

發送

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

發送

聯絡紀錄

點擊**發送**回報單內容

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 填寫回報單



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

2018-12-05 18:30:23

主機無法連線

未讀

2018-12-05 18:30:23

新增防火牆服務

處理中

2018-12-05 18:30:23

無法新增主機

已回覆

Q&A

* 問題

產生新回報單

回報機制 / 聯絡紀錄



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄
顯示所有未關閉回報單

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態	
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看 障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看 排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看 排除

Q&A

* 問題

觀看

點擊觀看

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	障礙已排除

Q&A

* 問題

狀態

根據駐點人員執行動作而改變

- 未讀
- 處理中
- 已回覆

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態	
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看 障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看 排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看 排除

Q&A

* 問題

觀看

點擊觀看

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡紀錄

填寫回

主機無法連線

某某某

2019/01/03 13:15.42

圖書管理系統-網站伺服器從昨天晚上就連不上線

駐點人員

2019/01/04 14:25.12

修好了，請再測試看看。

回覆

測試OK

取消

新增回覆

歷史聯絡紀錄

聯絡紀錄

更新時間

標題

狀態

2018-12-05 18:30:23

主機無法連線

未讀

觀看

狀況已排除

2018-12-05 18:30:23

新增防火牆服務

處理中

觀看

狀況已排除

2018-12-05 18:30:23

無法新增主機

已回覆

觀看

狀況已排除

Q&A

問題

問題敘述

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看


大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡紀錄

填寫回覆

主機無法連線

某某某	2019/01/03 13:15.42	圖書管理系統-網站伺服器從昨天晚上就連不上線
駐點人員	2019/01/04 14:25.12	修好了，請再測試看看。
回覆	測試OK	

取消 新增回覆

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態		
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	狀況已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	狀況已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	狀況已排除

Q&A

問題	問題敘述
----	------

填寫回覆

回報機制 / 聯絡紀錄 / 觀看

新北市政府教育局

大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡紀錄

填寫回報

主機無法連線

某某某 2019/01/03 13:15.42
圖書管理系統-網站伺服器從昨天晚上就連不上線

駐點人員 2019/01/04 14:25.12
修好了，請再測試看看。

回覆 測試OK

取消 新增回覆

更新時間	標題	狀態	觀看	狀況已排
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看	狀況已排
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看	狀況已排
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看	狀況已排除

Q&A

問題 問題敘述

點擊進行回覆

回報機制 / 聯絡紀錄 / 狀況已排除



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

聯絡我們

填寫回報單

* 標題

* 內容

附檔 未選擇任何檔案

聯絡紀錄

更新時間	標題	狀態	
2018-12-05 18:30:23	主機無法連線	未讀	觀看 障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	新增防火牆服務	處理中	觀看 障礙已排除
2018-12-05 18:30:23	無法新增主機	已回覆	觀看 障礙已排除

Q&A

* 問題

狀況已排除

當使用者認為狀況已排除
可隨時點擊關閉此項目

回報機制 / Q&A



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

Q&A

問題 問題敘述

回答 解決方法

問題 問題敘述

回答 解決方法

回報機制 / Q&A



大觀國中 某某某
Arthur_Wang@syscom.com.tw

新增主機

總覽

主機

防火牆

報表

聯絡我們

Q&A

問題 問題敘述

問題 問題敘述

問題 問題敘述

回答 解決方法

問題描述

解決方法

敬請指教

www.syscom.com.tw

