



iOS 教育部署概覽

iPad 為教室提供了一套極為出色實用的工具。老師可以利用互動式教科書、多媒體與線上課程，輕輕鬆鬆自行設計課程。學生也因為能夠親手操作 iPad 上的創意工具與 app，學習時更為投入，也更有學習動力。

這份文件提供了指引，讓你了解如何在校內部署 iOS 裝置，並讓你的投資發揮最大效益。這份概覽文件涵蓋下列主題，協助你建立最適合你所屬環境的部署計畫。

- 部署模式
- 準備基本設備
- 初始設定
- 配置與管理 裝置
- 分發 app 與書籍
- 持續管理
- 支援選項

部署模式

在教育環境中部署 iOS 裝置有三種常見模式：由機構持有的一人一機模式、由學生持有的模式，以及共用模式。大多數機構都有自己偏好的模式，你可能會在所屬機構裡遇上多種模式。

以下是幾個在教育機構中運用上述模式的範例：

- 一所中學可以為所有年級規劃與部署由機構持有的一人一機模式。
- 大型學區可以先選定一所高中來部署由機構持有的一人一機模式，之後再於整個學區內推行相同的模式。
- 在學校跨年級（涵蓋幼稚園至八年級生）可在五至八年級部署由學校持有的一人一機模式，幼稚園至四年級則採取共用模式。
- 在大專院校中，一個系所可以部署由機構持有的一人一機模式。
- 在大專院校中，在校園內或具有多校區的學校裡經常見到由學生持有的模式。

更詳盡地了解這些模式，能協助你為貴機構的獨特環境找出最佳部署模式。一旦為貴機構找到屬意的部署模式，你的團隊即可更深入地探索 Apple 的部署與管理功能。本手冊提供了這些方案與工具的概略介紹，如需更詳盡的說明，請參考線上的《iOS 部署技術參考指南》(iOS Deployment Technical Reference)。

由機構持有的一人一機模式

由機構持有的一人一機部署模式，最有機會讓 iOS 裝置對學習過程產生正面影響。

在一般部署情況下，是由貴機構購買裝置供所有符合資格的師生使用。這可以是針對特定年級、某個系所，或整個校區、學院或大學。

這種模式會為每位使用者指派一部裝置，並由機構進行配置與管理。行動裝置管理 (MDM) 解決方案可以簡化並自動進行這些流程。若貴機構是直接向 Apple 或參與「裝置登記方案」(DEP) 的 Apple 授權經銷商或電信業者購買裝置，可以透過 DEP 自動在 MDM 裡登記裝置，如此一來，即可將具有自定設定與內容的裝置直接交到使用者手中。

使用者也需要有 Apple ID。學生擁有 Apple ID 後，即可使用內建的「設定輔助程式」開始進行基本設定，並讓裝置自動登記到 MDM 裡。接下來他們可以進一步進行個人化設定，或下載自己的內容。你可以傳送邀請給使用者，請他們下載教育內容，像是透過「大量採購方案」(VPP) 購買的 app 與書籍，或 iTunes U 課程。在學年期間，貴機構可以隨時透過無線傳輸方式提供或更新這些資源。

藉由「快取伺服器」，大部分的下載內容可從你的區域網路提供。如果你的裝置受到監管，即可自動安裝 app。

進一步了解「快取伺服器」，請參閱：www.apple.com/tw/osx/server/features/#caching-server

以下表格，說明管理者與使用者在此部署模式中分別具備的責任：

準備

管理者：

- 研究、取得與部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」或協力廠商 MDM。
- 註冊加入 DEP、VPP 與 Apple ID for Student Program (學生 Apple ID 方案)。
- 開箱並選擇是否為裝置貼設資產標籤。

使用者：

- 建立 Apple ID、iTunes Store 帳號及 iCloud 帳號。

設定與配置

管理者：

- 在 DEP 中指派裝置，以利監管與順暢進行 MDM 登記。
- 或使用 Apple Configurator 來配置並監管裝置。
- 透過 MDM 以無線方式配置與安裝帳號、設定與限制。

使用者：

- 使用者拿到裝置。
- 以「設定輔助程式」為裝置進行個人化設定，並輸入個人的 Apple ID。
- 在 DEP 的「設定輔助程式」中輸入所屬機構的認證資訊 (選擇性)。
- 自動由 MDM 取得裝置的設定與配置。

分發 app 與書籍

管理者：

- 透過 VPP 來購買 app 與書籍，並利用 MDM 指派給使用者。
- 寄發 VPP 邀請給使用者。
- 安裝「快取伺服器」以透過區域網路加速內容傳遞。

使用者：

- 接受 VPP 邀請。
- 下載並安裝機構所指派的 app 與書籍。
- 如果裝置受到監管，可以自動將 app 推播到使用者的裝置。

持續管理

管理者：

- 以 MDM 視需求來撤銷與重新指派 app 給其他使用者。
- 藉由 MDM，管理者可查詢受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或資料，或徹底清除整部裝置。
- 部署 Apple TV 以支援 AirPlay。

使用者：

- 將裝置備份至 iTunes 或 iCloud，以儲存文件與其他個人內容。
- 若裝置遺失或遭竊，使用者可藉由「尋找我的 iPhone」(Find My iPhone) 找到它的位置。

由學生持有的模式

在此種模式中，裝置是由學生進行設定與配置。為了使用 Wi-Fi、郵件與行事曆等機構提供的服務，或為了根據特定的教室需求來配置裝置，學生持有的裝置通常會登記在機構提供的 MDM 系統裡。在中小學環境裡，也可以使用 MDM 來管理學生持有的裝置。

取用機構的服務可以做為誘因，促使使用者想要將裝置登記到機構的 MDM 伺服器裡。這樣可以確保所有配置設定、規則、限制、app、書籍與內容的部署均自動進行且無干擾，但仍受到機構的管控。MDM 登記是「選擇性加入」的程序，因此，在學生修完課程、畢業或離校之後，即可移除無需受控的所有內容或服務。

以下表格，說明管理者與使用者在此部署模式中分別具備的責任：

準備

管理者：

- 研究、取得與部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」或協力廠商 MDM。
- 註冊 VPP。

使用者：

- 開箱並啟用裝置。
- 建立 Apple ID、iTunes Store 帳號及 iCloud 帳號 (如適用)。

設定與配置

管理者：

- 利用自助式服務登記裝置；根據貴機構所界定的使用者 / 群組政策，運用 MDM 以無線方式來配置帳號、設定及限制。

使用者：

- 以「設定輔助程式」為裝置進行個人化設定，並 (選擇性) 輸入個人的 Apple ID。
- 在 MDM 中登記。

分發 app 與書籍

管理者：

- 透過 VPP 來購買 app 與書籍，並利用 MDM 指派給使用者。
- 寄發 VPP 邀請給使用者。
- 安裝「快取伺服器」以透過區域網路加速內容傳遞。

使用者：

- 接受 VPP 邀請。
- 下載並安裝機構所指派的 app 與書籍。
- 在他們的裝置上更新 iOS 與 app。

持續管理

管理者：

- 以 MDM 視需求來撤銷與重新指派 app 給其他使用者。
- 藉由 MDM，管理者可查詢受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或資料，或徹底清除整部裝置。

使用者：

- 將裝置備份至 iTunes 或 iCloud，以儲存文件與其他個人內容。
- 若裝置遺失或遭竊，使用者可藉由「尋找我的 iPhone」找到它的位置。
- 當 MDM 關係移除後，受控帳號與資料也會一併移除，但使用者的私人所屬 app、書籍、資料與內容仍會保留。

共用模式

在共用模式裡，iOS 裝置是由機構購買，以供用於教室或實驗室，並且整天由學生共同使用。這些裝置僅能進行有限的個人化設定，因此，機構若使用此部署模式，將無法讓每位學生充分利用個人化學習環境的優點。除了在共用模式裡輪流使用裝置，也可以在受到嚴密控制的情境下，進行一人一機的部署，像較低年級即可使用此種方式。同樣地，這種情況下也只能進行極少的個人化設定。

由於在共用的部署模式裡，設定、配置與管理都由貴機構的人員執行，因此管理上比一人一機的部署更為嚴格。在共用的部署模式裡，安裝 app、書籍與其他學習所需的內容都由貴機構負責。

以下表格，說明管理者與使用者在此部署模式中分別具備的責任：

準備

管理者：

- 研究、取得及部署 MDM 解決方案，如「描述檔管理程式」。
- 註冊 VPP。
- 開箱並選擇是否為裝置貼設資產標籤。
- 為每一個 Apple Configurator 建立機構用的 Apple ID。

使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

設定與配置

管理者：

- 用 Apple Configurator 來配置並監管裝置。
- 用 Apple Configurator 在 MDM 裡登記裝置 (選擇性)。
- 用 Apple Configurator 或 MDM 來安裝帳號、設定與限制。

使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

分發 app 與書籍

管理者：

- 以 VPP 購買 app 並利用兌換碼來部署，以透過 Apple Configurator 進行安裝與管理。

使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

管理者：

- 藉由 Apple Configurator 在裝置上更新 iOS。
- 利用 Apple Configurator 定期將裝置重新設定到標準配置狀態。
- 藉由 Apple Configurator 在裝置上安裝與更新 app。
- 藉由 MDM，你可查詢受控裝置，監測是否符合內部規定，或在使用者加入未授權的 app 或內容時啟動警示通知。
- MDM 還能鎖定裝置或重設裝置密碼，遠端清除任何受控帳號或資料，或徹底清除整部裝置。
- 執行 Apple Configurator 的 Mac 須定期備份，因為 VPP 購買項目為本地端管理。

使用者：

- 此階段無須進行任何動作。

準備基本設備

選擇適合的部署模式後，請檢視你的現有網路基本設備，確認貴機構能充分善用 iOS 所提供的一切。

Wi-Fi 與網路連線

設定與配置 iOS 裝置時，能夠持續且穩定地連接健全的網路架構，是相當重要的。規劃 iOS 裝置部署時，你需要確定貴機構的 Wi-Fi 網路與支援的基本設備均穩固並保持最新狀態。此外，能夠支援所有師生讓多部裝置同時連線，也是整個方案能否成功的關鍵。

iOS 裝置與你的使用者必須能夠取用你的無線網路與 Internet 服務，以進行設定與配置。如果裝置無法連接 Apple 的啟用伺服器、iCloud 或 iTunes Store，你可能需要配置網頁代理伺服器或防火牆連接埠。

你還須確定網路基本設備，已設定能與 Bonjour 正確搭配使用，Bonjour 是 Apple 所推出基於業界標準、零配置需求的網路通訊協定。它可以讓裝置自動找出網路上的服務。iPad 等 iOS 裝置均使用 Bonjour 來連接 AirPrint 相容的印表機，以及與 AirPlay 相容的裝置，如 Apple TV。部分 app 也會使用 Bonjour 來尋找其他裝置，以進行協同作業與共享。

如需關於教育部署中 Wi-Fi 與網路連線的詳細資訊，請參閱線上的《iOS 部署技術參考指南》。其中的「附錄 A：Wi-Fi 基本設備」說明了 iOS 裝置採用的無線技術與標準，並提供無線網路設計的相關資訊。

《iOS 部署技術參考指南》：help.apple.com/deployment/ios

進一步了解 Bonjour，請參閱：www.apple.com/tw/support/bonjour

快取伺服器

「快取伺服器」(Caching Server) 是整合在 OS X Server 中的功能，可將經常向 Apple 伺服器請求的內容，儲存一份拷貝在本機上，有助於在下載內容時，將所需頻寬減到最小。有了快取伺服器，透過 App Store、Mac App Store、iTunes Store、iTunes U 與 iBooks Store 下載與傳送軟體更為快速，也可以快取軟體更新項目以供 iOS 裝置快速下載。

進一步了解「快取伺服器」，請參閱：www.apple.com/tw/osx/server/features/#caching-server

行動裝置管理

無論貴機構是為每位使用者提供 iPad、由多位使用者共用裝置，或採取由學生持有裝置的做法，妥善管理裝置都是相當重要的一環。你可以使用行動裝置管理 (MDM) 解決方案，安全地登記 (或註冊) 裝置。如此一來，即可透過無線方式配置及更新各種設定值、監控是否符合機構規定、部署 app 和書籍，以及遠端清除或鎖定受控裝置。

市面上有多種可用於 iOS 管理的 MDM 解決方案可供選擇。這些協力廠商解決方案支援各種伺服器平台，並可透過外部雲端服務存取。每種解決方案都提供各自的管理主機、功能與價位。在選擇解決方案之前，請先參考下方所列的資源，評估哪些管理功能切合貴組織的需求。

除了協力廠商的 MDM 解決方案，Apple 也提供名為「描述檔管理程式」(Profile Manager) 的解決方案，這是 OS X Server 的功能之一。「描述檔管理程式」可供輕鬆配置 iOS 裝置，讓裝置均根據貴機構的技術規格進行設定。「描述檔管理程式」包含三個組件：網頁式管理工具、可供登記裝置與下載設定描述檔的自助式使用者入口網站，以及 MDM 伺服器。

進一步了解行動裝置管理 (MDM)，請參閱：www.apple.com/tw/education/it/mdm

進一步了解「描述檔管理程式」，請參閱：www.apple.com/tw/osx/server/features/#profile-manager

初始設定

待基本設備準備就緒後，你會需要設定 Apple ID，這是取用 iCloud 等 Apple 主要服務時的必備條件。了解 Apple ID，你就能知道如何向使用者說明設定個人 Apple ID 的方式。使用者透過「設定輔助程式」配置自己的裝置時，也會用到 Apple ID (該程式是可協助他們快速上手使用的功能)。

Apple ID

Apple ID 是一種身分認證，用來登入各種 Apple 的服務，如 iTunes Store、App Store、iBooks Store 和 iCloud。這些服務可讓學生存取範圍寬廣的內容，以支援創意、協同合作、生產力和學習。使用 Apple ID，學生可以儲存他們在個人帳號裡所建立的內容，這讓他們可以使用任何電腦或裝置隨時隨地存取學校作業。無論是安裝學校指派的 app、備份作業至 iCloud，或者下載書籍，Apple ID 都能讓學生擁有自己的學習資料與內容，即使離校後依然如此。

在一人一機以及由學生持有的裝置部署模式中，每位使用者都須擁有自己的 Apple ID。有了 Apple ID，每個學生都能安裝學校提供的 app、書籍與教科書，在 iBooks 裡做筆記並使用不同的 iOS 裝置存取，以及註冊 iTunes U 課程。

在共用的部署模式裡，可以使用機構擁有的 Apple ID，透過 Apple Configurator 將內容部署到多部裝置上。

了解如何申請 Apple ID，請參閱：appleid.apple.com/tw

iCloud

iCloud 可供使用者儲存私人內容，如聯絡資訊、行事曆、文件與照片，並讓這些內容在多部裝置之間保持最新狀態。他們也可以隨時隨地與其他 iCloud 使用者共享文件與計畫案。iOS 裝置使用 iCloud 自動備份 app 資料、照片與設定。iCloud 也能透過名為「尋找我的 iPhone」的功能，找出遺失或遭竊的裝置。

「照片串流」、「iCloud 鑰匙圈」、「文件雲端服務」，以及「備份」等部分服務，可以透過限制來停用，你可以手動於裝置上輸入限制，或透過設定描述檔來設定。

注意：並非所有地區皆可使用 iCloud，iCloud 功能可能隨地區不同而有所差異。

進一步了解 iCloud，請參閱：www.apple.com/tw/icloud

設定輔助程式

iOS 提供「設定輔助程式」來啟用裝置、進行基本設定，以及進行個人偏好設定，如語言、定位服務、Siri、iCloud 與「尋找我的 iPhone」。使用者在開箱取出 iPad 後，即可利用這些功能迅速上手使用裝置；或者，也可以由貴機構來執行這些基本設定作業。當裝置透過 Apple 的「裝置登記方案」完成設定後，MDM 登記作業就會整合成為「設定輔助程式」的一環。

配置與管理裝置

在部署之前，請先決定配置與管理 iOS 裝置的方式。IT 團隊與老師可以使用設定描述檔來配置教室的裝置，或透過 MDM 以無線傳輸方式進行。還有其他配置選項，適用於受監管的裝置。

設定描述檔

設定描述檔是 XML 檔案，可讓你將配置設定資訊傳布到某一 iOS 裝置。設定描述檔能自動進行設定、帳號、限制與認證資訊的配置。設定描述檔有多種安裝方式，包括利用電子郵件附檔、從網頁下載、或是透過 Apple Configurator 安裝到裝置上。若需為大量裝置進行配置，或只是偏好以簡化步驟的無線傳輸方式來部署，可以使用 MDM 來傳送設定描述檔。

以行動裝置管理來配置裝置

MDM 能讓學校與其他機構安全、持續且輕鬆地登記與管理裝置。藉由現成便利的 MDM 解決方案，IT 團隊或老師可以配置與更新設定、監測是否符合機構規定，還可遠端清除或鎖定受控裝置。有了 MDM，傳布、管理與配置透過「大量採購方案」(VPP) 購買的 app 與書籍也十分容易。

使用者需透過登記用的設定描述檔或網址，將裝置登記到 MDM 伺服器裡。這個動作可以直接由個人完成，對於由機構持有的裝置，則可透過「裝置登記方案」自動進行（詳細說明請見下方）。

受監管的裝置

若要啟用額外的配置選項和限制，可以選擇監管由機構持有的 iOS 裝置。監管具有多種功能，例如讓你在背景推播 VPP app、禁止修改帳號設定，以及透過「全域代理伺服器」(Global Proxy) 過濾網頁連線，確保使用者無法連往機構網路以外的網頁。

根據預設，所有 iOS 裝置均未受監管。你可以搭配使用監管與 MDM 的遠端管理功能，來管理額外的設定與限制。若要監管貴機構的裝置，請使用「裝置登記方案」或 Apple Configurator。你只能監管由機構持有的裝置。

裝置登記方案

「裝置登記方案」(DEP) 提供快速簡單的方式，以供部署直接向 Apple 或參與 DEP 的 Apple 授權經銷商或電信業者購買、並由機構持有的 iOS 裝置，讓你輕鬆地透過無線方式設定、配置與監管裝置。

機構註冊加入 DEP 之後，只要登入方案網站，將你的 MDM 伺服器連結至方案，再透過 MDM 指派裝置給使用者。指派裝置給使用者後，所有來自 MDM 的配置都會在「設定輔助程式」執行期間自動安裝。

進一步了解「裝置登記方案」，請參閱：www.apple.com/tw/education/it/dep

Apple Configurator

Apple Configurator 是一款免費的 OS X 應用程式，可由 Mac App Store 下載取得。它可讓管理者在提供裝置給使用者之前，輕鬆透過 USB 一次設定及配置多部 iOS 裝置。有了這項工具，貴機構可以快速配置多部裝置，並將裝置更新至最新版 iOS，也可以套用裝置設定與限制、預先設定 MDM 登記作業，及安裝 app 與內容。

若使用者共用 iOS 裝置，且裝置需能快速重新整理並更新為正確的設定項、規則、app 和資料，Apple Configurator 是此一情境的理想選擇。

進一步了解 Apple Configurator，請參閱：help.apple.com/configurator/mac/1.4/#

分發 App 與書籍

要購買及傳送 app、書籍和內容給使用者，有多種方式可供選擇。其中最富彈性的方式，是透過「大量採購方案」購買和下載 app 和書籍，再使用 MDM 指派給使用者。若是讓多位使用者共用裝置，你可以透過 Apple Configurator 在本機上安裝 app 與內容。

大量採購方案

「大量採購方案」(VPP) 為教育機構提供一個簡單的方式，讓他們大量購買 iOS app 與書籍，並透過 MDM 或 Apple Configurator 傳布給學生、老師、行政人員與職員。

App 開發人員也可以藉由這個方案，為購買 20 個或以上的機構提供五折優惠。具備此優惠資格的機構包括所有中小學或校區，或所有經過官方認可、能授予學位的高等教育機構。

在整個機構裡部署 app 與內容，有多種方式可供選擇。其中最富彈性的方式，是透過「大量採購方案」購買和下載 app 和書籍，再使用 MDM 指派給使用者。這個過程稱為受控的傳布。若採取共用裝置的部署模式，可使用 Apple Configurator 在本機上安裝 app 與內容。

以受控的傳布方式來傳布 app 與書籍

iOS 能讓機構使用 MDM，透過無線傳輸方式來傳布免費與付費的 app。使用受控的傳布方式，可以將來自 iBooks Store 的書籍、ePub 書籍與 PDF 文件自動推播到裝置上，並可遠端移除。

整合使用 MDM 解決方案與 VPP，可讓貴機構大量購買 app 與書籍，並將這些資料自動指派給特定的使用者或群組。受控 app 可由 MDM 伺服器進行遠端移除，或在使用者由 MDM 移除自己的裝置時一併移除。使用者不再需要 app 時，你可以使用 MDM 撤銷，再重新指派給不同的使用者。此外，藉由「快取伺服器」，你可以在區域網路上更快速地傳送透過 VPP 購買的 app 與書籍。

進一步了解「大量採購方案」，請參閱：www.apple.com/education/it/vpp

以 Apple Configurator 安裝 app 與內容

Apple Configurator 除了能進行基本的設定與配置，也可以用來安裝 app 與內容。它最實用的功能，是用來監管未由使用者進行個人化設定的裝置，例如教室裡共用的 iPad 裝置。透過 Apple Configurator 配置裝置時，你可以使用兌換碼來安裝在 VPP 裡購買的付費 app，也可以安裝免費的 app。

你還能透過 Apple Configurator 安裝文件，當使用者開始使用裝置時，即可取用這些文件。支援 iTunes 檔案共享的 app 都可以存取這些文件。只要將 iOS 裝置連接到執行 Apple Configurator 的 Mac，即可檢視或取得文件。

持續管理

現在有了 iOS 8，老師可以直接在教室裡管理裝置與內容。當 iOS 裝置在 MDM 裡完成配置與登記後，即可隨處透過無線方式進行管理。同時 MDM 也可以協助進行遠端管理，例如重新指派 app、查詢裝置，以及重設裝置密碼。

查詢

MDM 伺服器可查詢裝置以獲得各種資訊。其中包括硬體資訊，如序號、裝置的 UDID，或 Wi-Fi MAC 位址；還包括軟體資訊，如 iOS 版本和裝置上已安裝的所有 app 詳細清單。這些資訊有助於確保使用者裝置上擁有適當的 app 組合。

指令

當裝置受到管理時，MDM 伺服器可執行各式各樣的管理指令，包括無須與使用者互動就能自動修改配置設定、遠端鎖定或清除裝置，或清除密碼鎖定，讓使用者可重設密碼。MDM 伺服器也可以要求 iOS 裝置開始或停止 AirPlay 鏡像輸出至特定目的地。

單一 App 模式

這個設定能限制裝置只使用單一 app，以協助使用者專注在某項工作上。例如，你可以在 iPad 上以單一 app 模式進行評量。單一 app 模式的啟動，要透過由 MDM 監管的裝置上的受控 app。

App 配置

你可以在受控 app 安裝之前或之後，安裝新的配置設定。例如，你可以設定 app 在特定畫面或某個 app 的特定區域裡自動開啟。

AirPlay 與 Apple TV

使用 AirPlay，所有師生都能透過 Apple TV，以無線方式將 iPad 或 Mac 上的內容，串流到教室的投影機或 HDTV 上。老師可以利用這個功能帶領全班進行腦力激盪，或為大家講解簡報。學生也可以透過大螢幕共用計畫案與其他工作。

iOS 8 支援從 iOS 裝置串流內容至 Apple TV 的功能，即使兩個裝置位於不同網路上，或沒有網路可用時也依然可行。藉由點對點 Airplay，使用者可以直接從支援的 iOS 裝置連接到 Apple TV，不必先連接到你的網路。這個功能讓他們無須加入正確的網路，也不必知道 Wi-Fi 密碼，並且能避免複雜的網路環境出現連線問題。在 iOS 8 裡，點對點 Airplay 與 Apple TV 都是預設啟用的功能。

AirDrop

AirDrop 能讓多部裝置透過無線網路進行共享。輕鬆共享大型檔案的功能，可以為教室的工作流程帶來極大改變。老師可以透過 AirDrop 分享與收集作業，學生也可以共用計畫案與文件。

輔助使用功能

iOS 是全球最先進，也最能無障礙使用的行動作業系統。它具備 VoiceOver、「切換控制」與「引導使用模式」等創新功能，可幫助有特殊需求的使用者享受到更多 iPad 帶來的便利。

進一步了解 iOS 與輔助使用功能，請參閱：www.apple.com/tw/accessibility/ios

支援選項

Apple 為 iOS 使用者提供了多樣化的方案與支援選項。部署裝置之前，請深入了解貴機構可用的方案，並規劃可能需要的額外支援。

AppleCare OS 支援

「AppleCare OS 支援」(AppleCare OS Support) 包含「AppleCare 服務台支援」與事件的支援。服務範圍涵蓋系統元件、網路設定與管理、多種系統環境內的整合、專業應用軟體、網頁版應用程式與服務，以及需要使用命令列工具才能解決的技術問題。

AppleCare 服務台支援

「AppleCare 服務台支援」(AppleCare Help Desk Support) 提供與 Apple 資深技術支援專家優先通話的權利。它也包含一套診斷與排解 Apple 硬體疑難的工具，可協助貴機構更具效率地管理資源、加快回應速度並減少訓練成本。「AppleCare 服務台支援」提供不限次數的事件支援，範圍涵蓋 iOS 裝置的軟硬體診斷、疑難排解與問題識別。

iOS 裝置使用者適用的 AppleCare

每台 iOS 裝置均隨附一年有限保固，以及自購買日起 90 天免額外付費電話技術支援。只要購買 iPhone 適用的 AppleCare+、iPad 適用的 AppleCare+，或 iPod touch 適用的 AppleCare Protection Plan 全方位服務專案 (APP)，即可將服務期限延長為原購買日起兩年。你可隨時與 Apple 的技術支援專家聯繫，為你的問題找到解答。當裝置需要維修時，Apple 也有便利的維修方式可供選擇。此外，iPhone 適用的 AppleCare+ 和 iPad 適用的 AppleCare+ 還提供最多兩次的意外損壞保固，每次均會酌收服務費用。

iOS Direct Service 方案

「iOS Direct Service 方案」是 AppleCare+ 與 AppleCare Protection Plan 全方位服務專案提供的服務，能讓你的服務台人員查驗出有問題的裝置，不必打電話聯絡 AppleCare 或造訪 Apple Store。如有需要，貴機構可直接訂購替換用的 iPhone、iPad、iPod touch 或包裝盒內的配件。

進一步了解各項 AppleCare 方案，請參閱：www.apple.com/tw/support/products

摘要

無論貴機構要為整個校區、一所大學或單一教室部署 iOS 裝置，都有許多選擇方案可供輕鬆部署與管理。為所屬機構選擇適當的策略，可以讓你的團隊藉由提供裝置與內容，引領機構進入一個充滿全新學習機會的世界。

進一步了解在機構內整合 iOS，請參閱：www.apple.com/tw/education/it

如需更多關於部署 iOS 的技術資訊，請至以下網址取得《iOS 部署技術參考指南》：
help.apple.com/deployment/ios。

*部分功能須有 Wi-Fi 連線。部分功能不適用於所有國家或地區。部分服務的存取數目上限為 10 台裝置。

© 2014 Apple Inc. 保留一切權利。Apple、Apple 標誌、AirPlay、Apple TV、Bonjour、iBooks、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、iTunes U、鑰匙圈、Mac、Mac 標誌、OS X 及 Siri 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的商標。AirPrint 是 Apple Inc. 的商標。Apple Store、AppleCare、iCloud 及 iTunes Store 是 Apple Inc. 在美國及其他國家和地區註冊的服務商標。App Store 與 iBooks Store 是 Apple Inc. 的服務商標。部分產品及促銷活動不適用於美國以外地區。產品規格可能依情況有所變動。部分功能與應用程式未在所有地區提供。應用程式供應狀況與售價可能隨時變更。