Apple Configurator 2

使用說明

關於Apple Configurator 2

- Apple Configurator 2 是由 Apple公司 自行開發,可以提供 Apple行動裝置大 量設定和部署的免費軟體。
- 目前最新版本為2.0,並支援繁體中文。
- 可以更新軟體、加入 App 和設定描述 檔、重新命名裝置和更改背景圖片、 輸出裝置資訊和文件,以及其他功能。



系統需求與支援裝置

- 您的 Mac 必須配備:
- OS X El Capitan 或以上版本
- iTunes 12.3 或以上版本
- Apple Configurator 2 支援下列裝置:
- iPad
- iPhone
- iPod touch
- Apple TV (第二代或更新機型)

使用前準備

- 1. 請先申請一組專供組織使用的Apple ID(若為公用裝置,請勿使用個人Apple ID)
- 2. 前往App Store下載『Apple Configurator 2』



- 3. Apple Configurator 2 線上輔助說明
- 4. https://help.apple.com/configurator/mac/2.0/ index.html?localePath=zh_TW.lproj#/

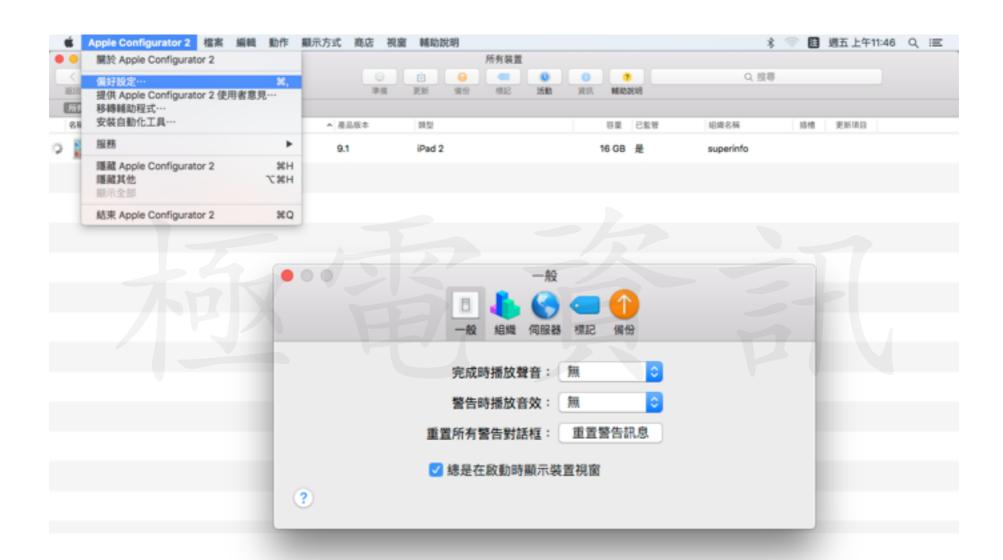
認識 Apple Configurator作業 環境

Apple Configurator作業環 谙

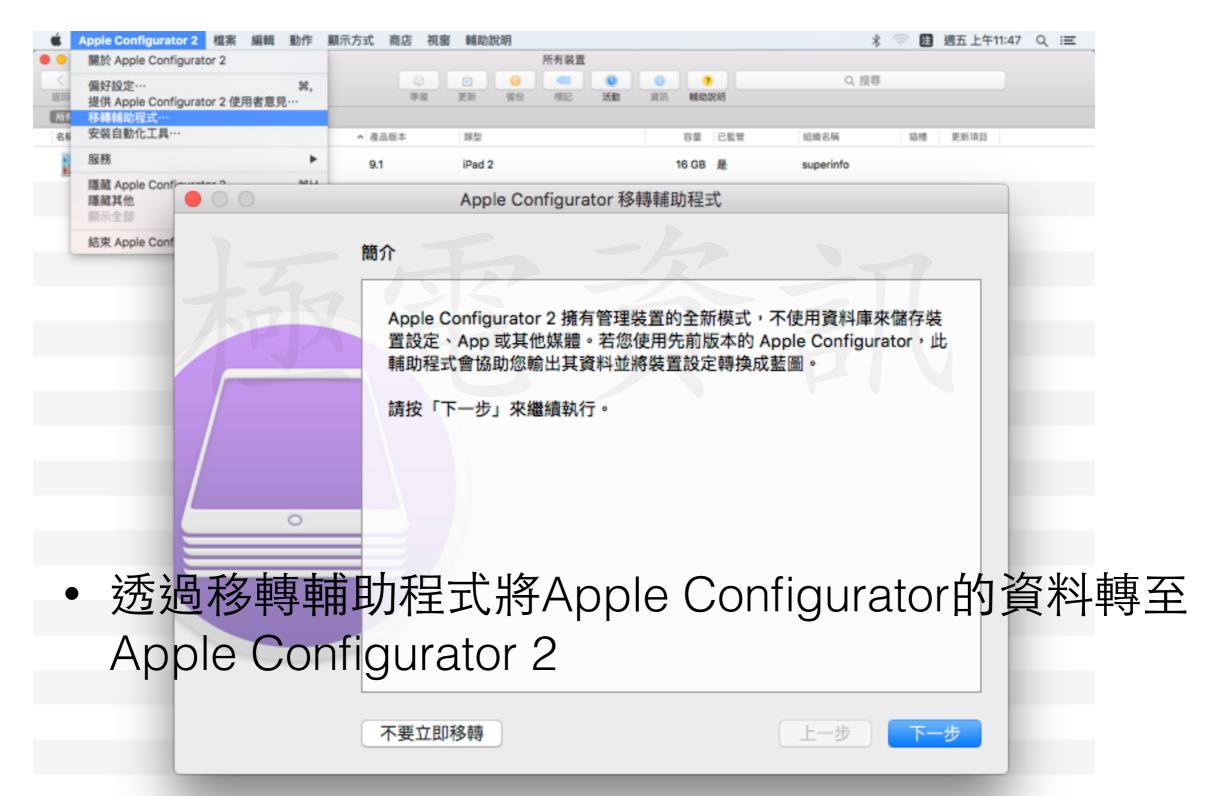
• 裝置瀏覽器是您啟動 Apple Configurator 2 時顯示的主要視窗。其顯示了以下項目:



偏好設定



移轉



設定標記



• 在偏好設定部份可新增標記,並以群組方式組織裝置

設定群組



16 GB 否

superinfo

9.0.2

iPad 2

- 建立新群組
- 若要製作新群組,請使用搜尋列來尋找帶有特定資訊 或標記的裝置,然後將該搜尋條件儲存為喜好項目。

如何使用 Apple Configurator

準備與監管

準備



準備裝置是部署ios裝置的第一個步驟,在將裝置分配給使用者之前,需要先準備裝置,以簡化帳號設定、配置規則、分配 App 和套用限制等。

手動準備裝置



• 自動登記

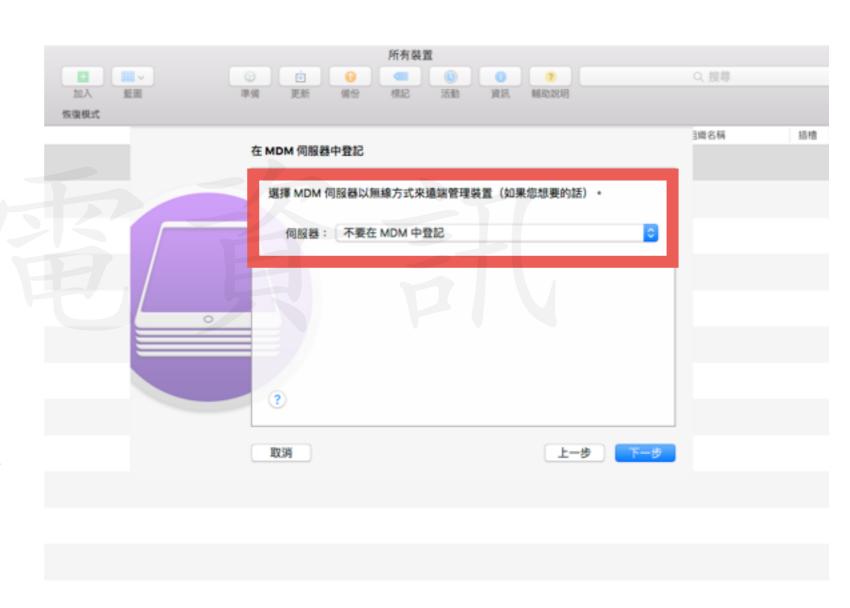
★此部份以手動介紹為主

行動裝置管理

行動裝置管理服務 (MDM)

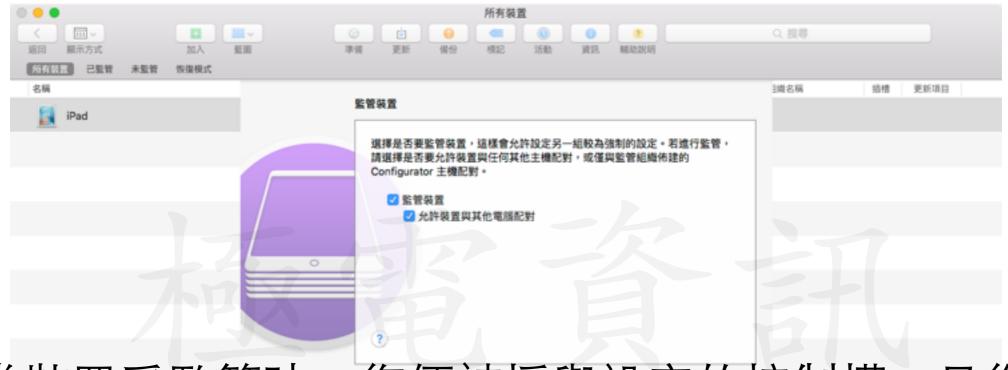
Mobile Device Management

MDM 解決方案可以 讓您登記 iOS 裝置、 以無線方式配置和更 新設定就完立 對於 對於 對於 對於 對於 對於 以 以 及 從 遠端 清除 或 管理的 裝置。



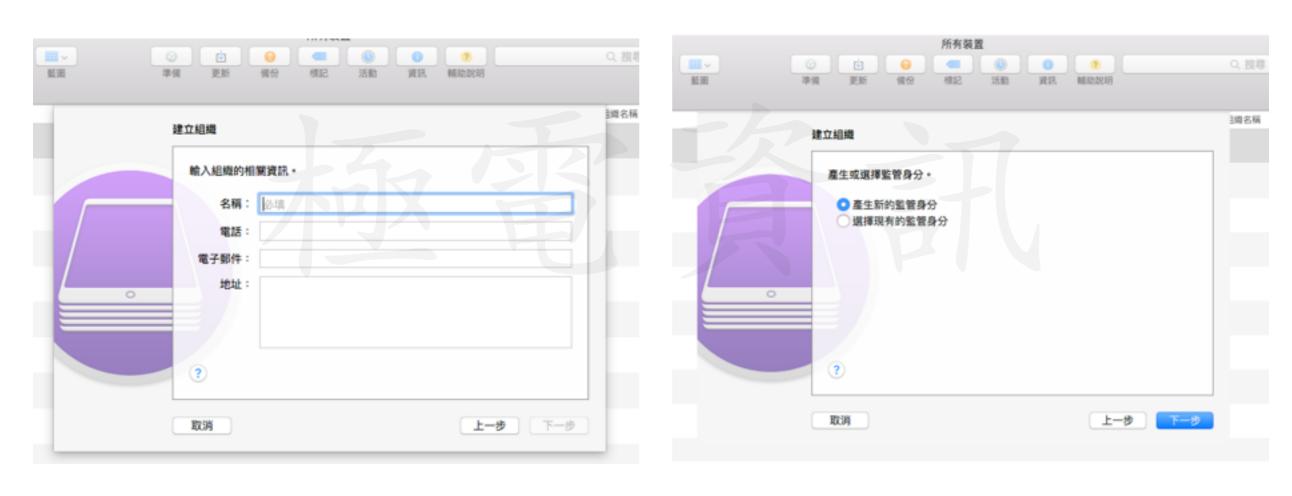
若無MDM請選擇"不要在MDM中登記"

監管裝置



- 當裝置受監管時,您便被授與設定的控制權,且您可 隨時重新套用該設定,部分取用限制僅適用於監管的 裝置。
- 若您想要讓使用者可使用 USB 接線來與任一 Mac 或 PC 上的 iTunes 同步,請選取「允許裝置與其他電腦 配對」。

建立組織



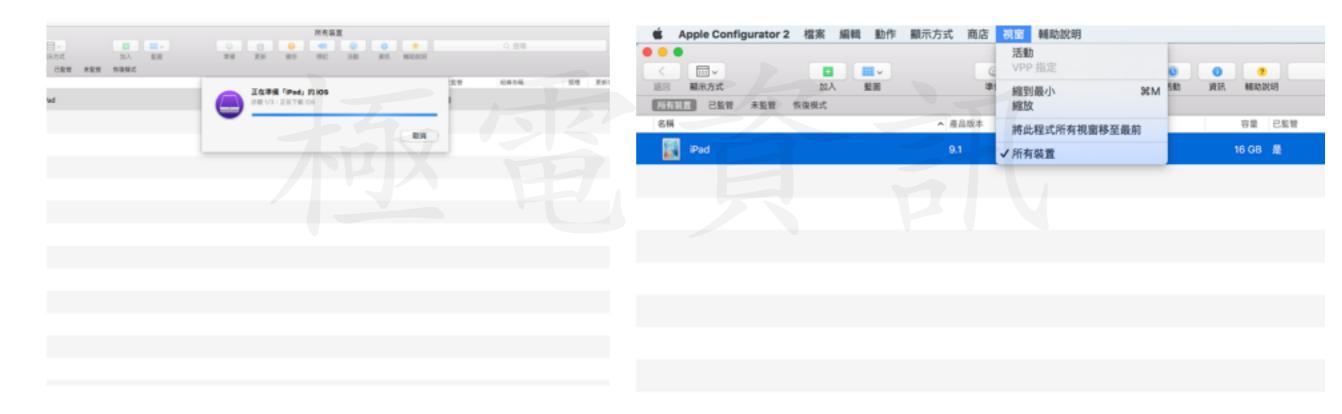
輸入組織資訊,產生新的監管身份。

iOS設定輔助程式



- 在iOS裝置第一次開機時,會有許多的輔助程式需要設定,EX:是否開啟定位、Siri或製作密碼,此選項可略過這些,以快速設定好裝置。
- 以上可略過的項目都可以進入主畫面之後再做設定
- 裝置上的系統語言與地區會與管理者的mac相同

開始執行



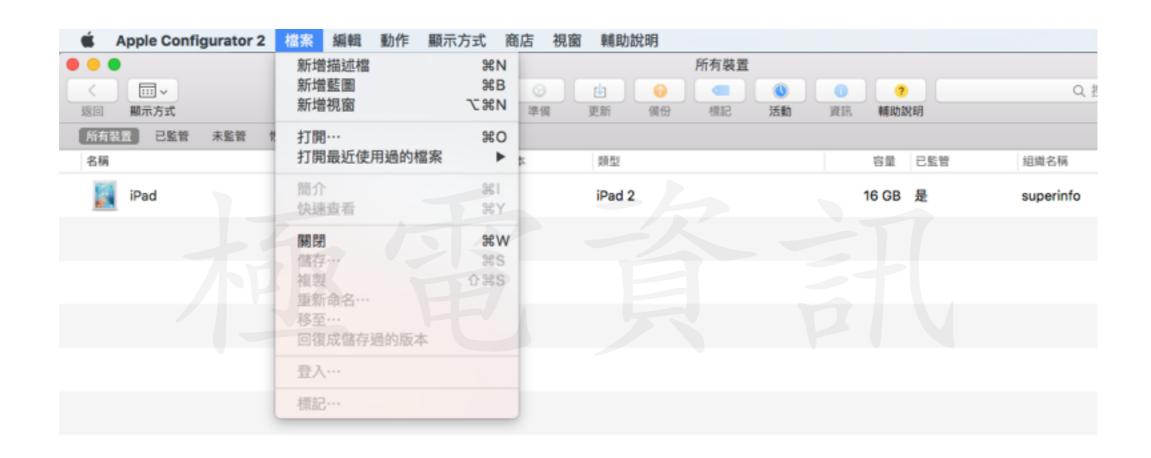
• 可點選視窗—>活動,來看準備的進度



• 右方即可確認是否有監管成功

如何製作描述檔

製作描述檔



• 選擇檔案—>新增描述檔



• 設定為永不移除描述檔



未命名 — 已編輯 ~

一般



安全性

控制何時可以移除描述檔

你

自動移除描述檔

自動移除指述檔的設定

永不

兩項皆選擇"永不"

取用限制

App 媒體內容

- ✓ 允許使用相機
 - 允許 FaceTime
- 允許螢幕快照與螢幕錄製
- ✓ 允許 AirDrop (僅限監管)
- ✓ 允許 iMessage (僅限監管)
- 允許裝置鎖定時使用語音撥號
- 公 允許 Siri
 - ✓ 允許裝置鎖定時使用 Siri
 - 啟用 Siri 粗話過濾器(僅限監管)
 - ☑ 在 Siri 中顯示使用者產生的內容(僅限監管)
- ☑ 允許使用 Apple Configurator 與 iTunes 安裝 App
 - 允許使用 App Store 安裝 App(僅限監管)
 - ☑ 允許自動下載 App(僅限監管)
- ☑ 允許移除 App(僅限監管)
- 每次購買時都需要輸入 iTunes Store 密碼
- ✓ 允許 iCloud 備份
- ✓ 允許 iCloud 文件與資料
- ✓ 允許 iCloud 鑰匙圈
- ✓ 允許已管理的 App 在 iCloud 中儲存資料
- 允許備份企業級書籍
- 允許同步企業級書籍的筆記和重點
- 允許 iCloud 照片共享
- 允許我的照片串流(若不允許可能會造成資料遺失)
- 允許漫遊時自動同步
- 強制加密的備份
- 強制限制廣告追蹤
- 允許清除所有內容和設定(僅限監管)
- 允許使用者接受不受信任的 TLS 憑證
- 允許自動更新憑證信任設定
- ✓ 允許信任新的企業級 App 作者
- ✓ 允許安裝設定描述檔(僅限監管)
- 允許修改帳號設定(僅限監管)
- ✓ 允許修改行動數據 App 設定(僅限監管)
- 允許修改裝置名稱(僅限監管)





已設定1個承載資料



全域 HTTP 代理伺服器



• 新增描述檔後,在取 用限制中可以看到有點 些設定僅限監管。

容等等。

管的狀態



未設定

未設定

未設定 AirPlay 未設定 **AirPrint** • 例如:不允許安裝 App、不允許清除內 Exchange ActiveSync LDAP 未設定 未設定 建議將裝置都設成監 已訂閱的行事曆 未設定 Web Clip 未設定



完成後儲存,建議建立檔案夾,為描述檔做分類,以 供日後取用。

加入描述檔



加入之前製作的描述檔,即可立即套用設定。



· 名稱下面會顯示"此ipad是由XXX監管"



下午3:37 100% -+ 取用限制 < 描述檔 不允許清除內容和設定 不允許「共享的串流」 不允許安裝設定描述檔 不允許 iCloud 備份 不允許使用配對的 Apple Watch 不允許修改裝置名稱 不允許「照片串流」 不允許使用 App 內購買 不允許使用「文件雲端服務」 不允許修改密碼 不允許更改帳號設定 不允許 iMessage 不允許 Game Center 不允許 FaceTime 不允許使用「iCloud 鑰匙圈」 不允許啟用「取用限制」 不允許移除 App 不允許管理的 App 雲端同步 不允許使用 Touch ID 解鎖 不允許更改 App 行動數據用量

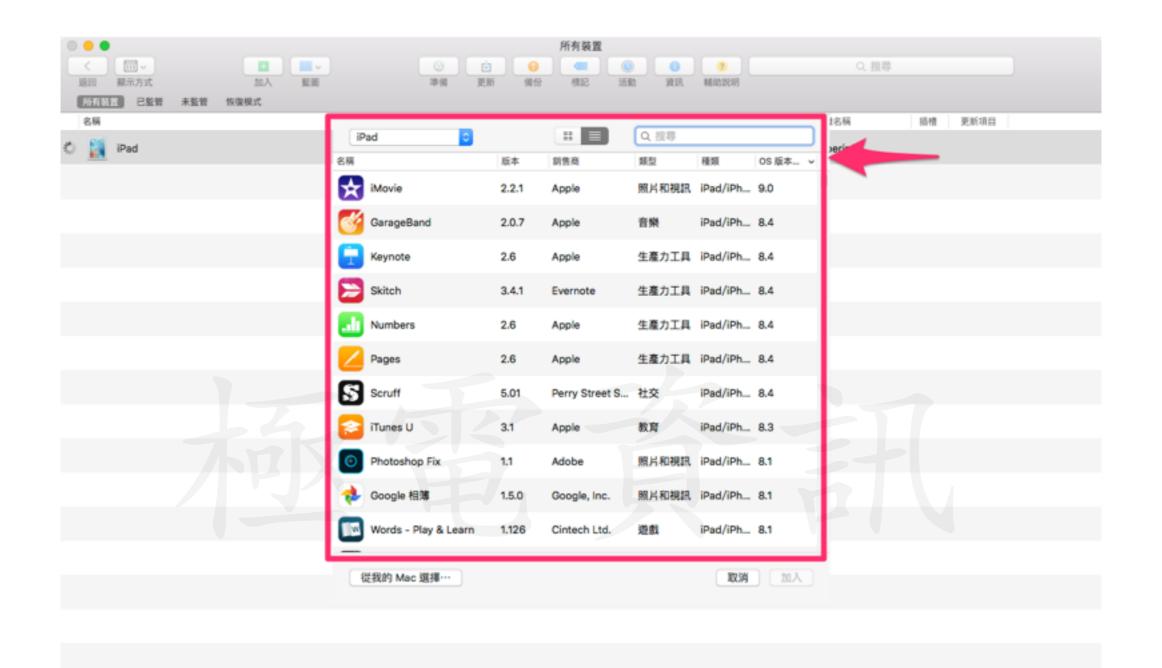
裝置裡可看到描述檔裡面的詳細設定,而且無法移除。

加入APP

選取登入來加入APP可用 以下兩種帳號:

- 使用一般Apple ID
- 使用VPP(大量採購計 畫)帳號
- 以上方式是利用線上連接帳號,並加入已經購買過或曾經下載過的 APP。

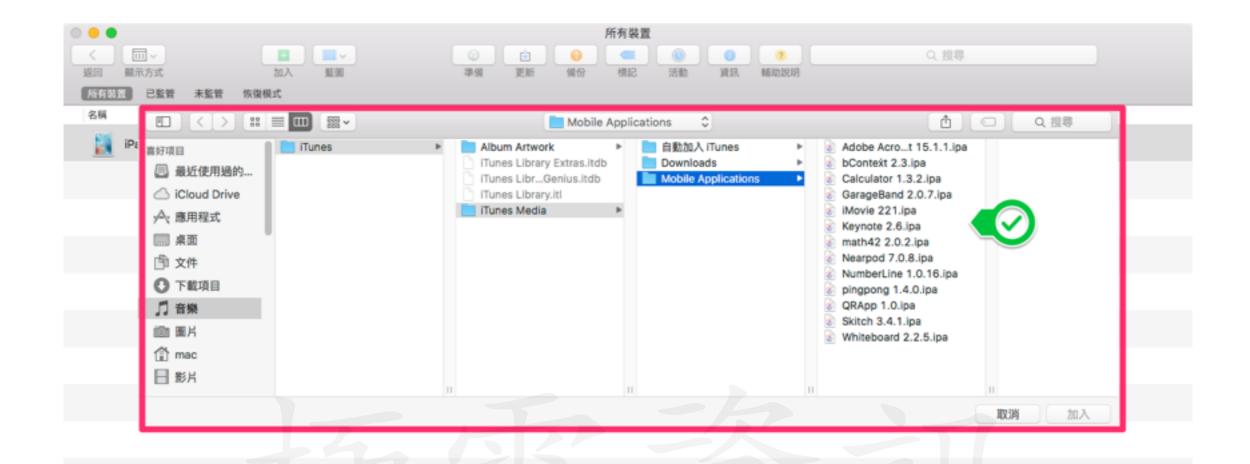




• 登入後的已購項目可看到APP的版本、開發商、類型、種類以及IOS系統版本要求。

若您已經先在itunes
APP Store下載好,
並儲存在mac裡的
話,即可離線輸入
APP。





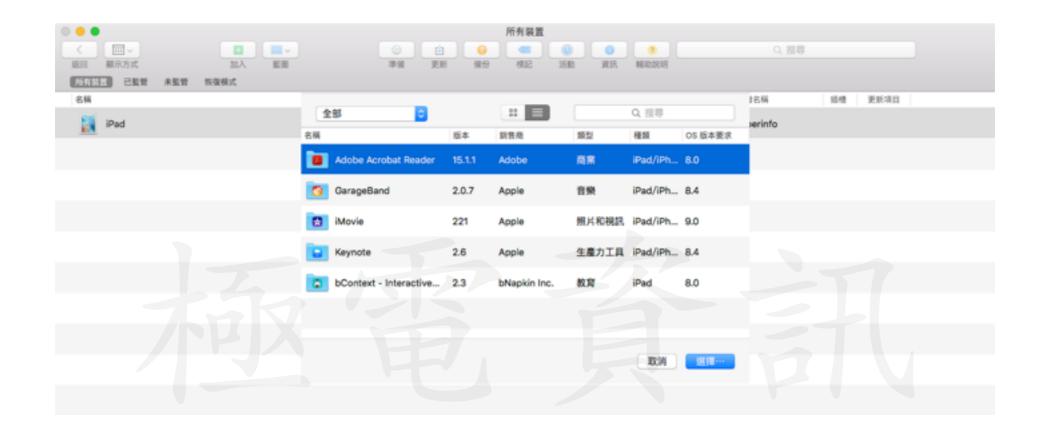
• APP的路徑為

音樂—> iTunes—> iTunesMedia—> Mobile Applications

加入文件



- 先選取欲加入文件的裝置
- 只要加入相對應的APP即可輕鬆加入文件
- 例如: PDF Reader(.Pdf)、Keynote(.ppt .key)或Word(.doc)



• 只要安裝好可加入文件的App,系統會自行列出來。



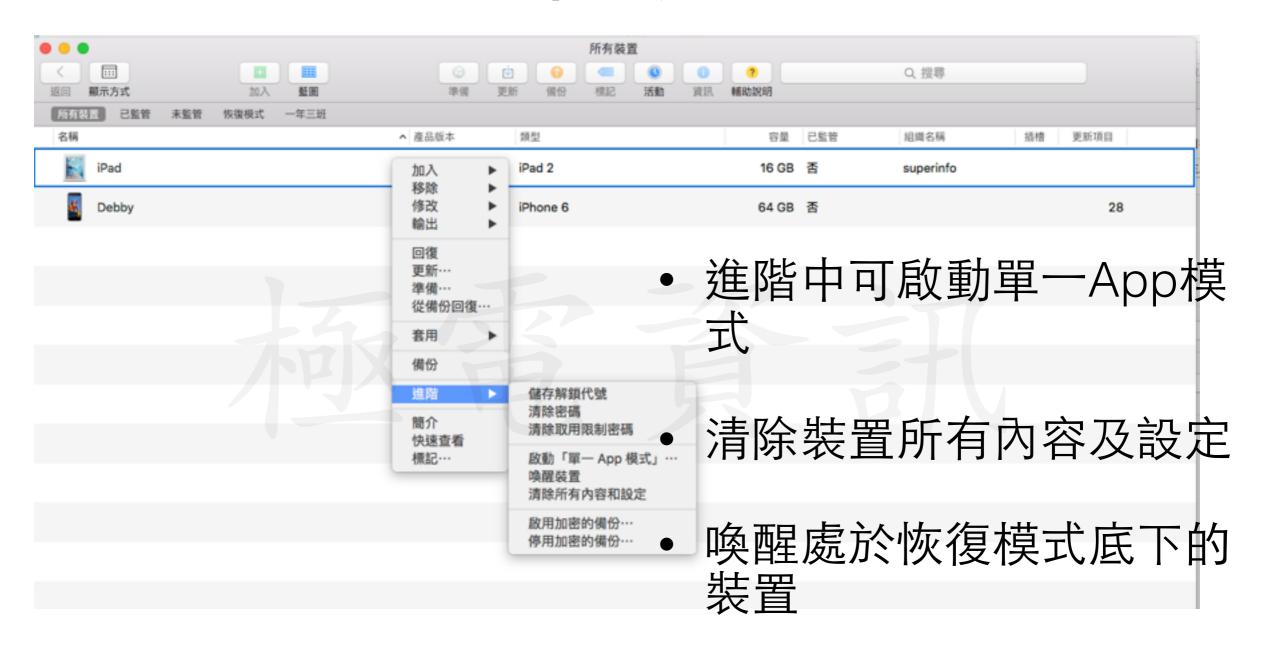
• 選擇欲加入的文件即可

動作



• 查看裝置資訊、為裝置分類並標記

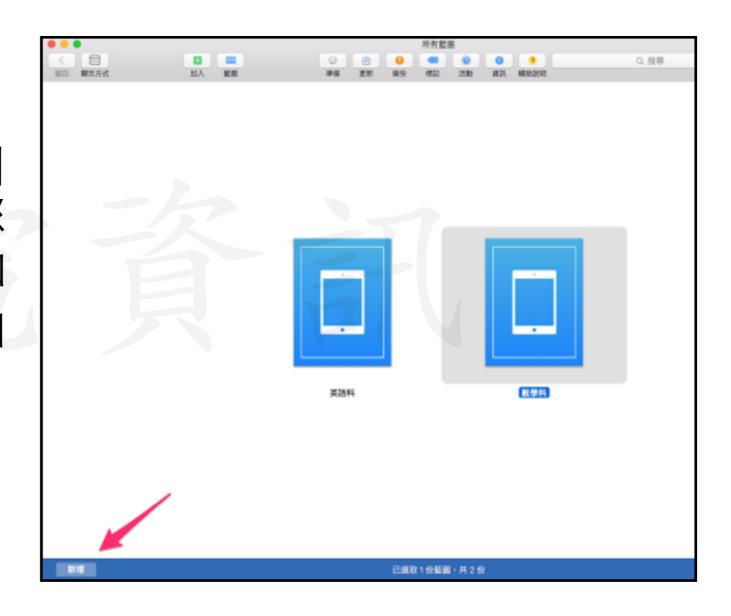
進階功能



製作藍圖

編輯藍圖

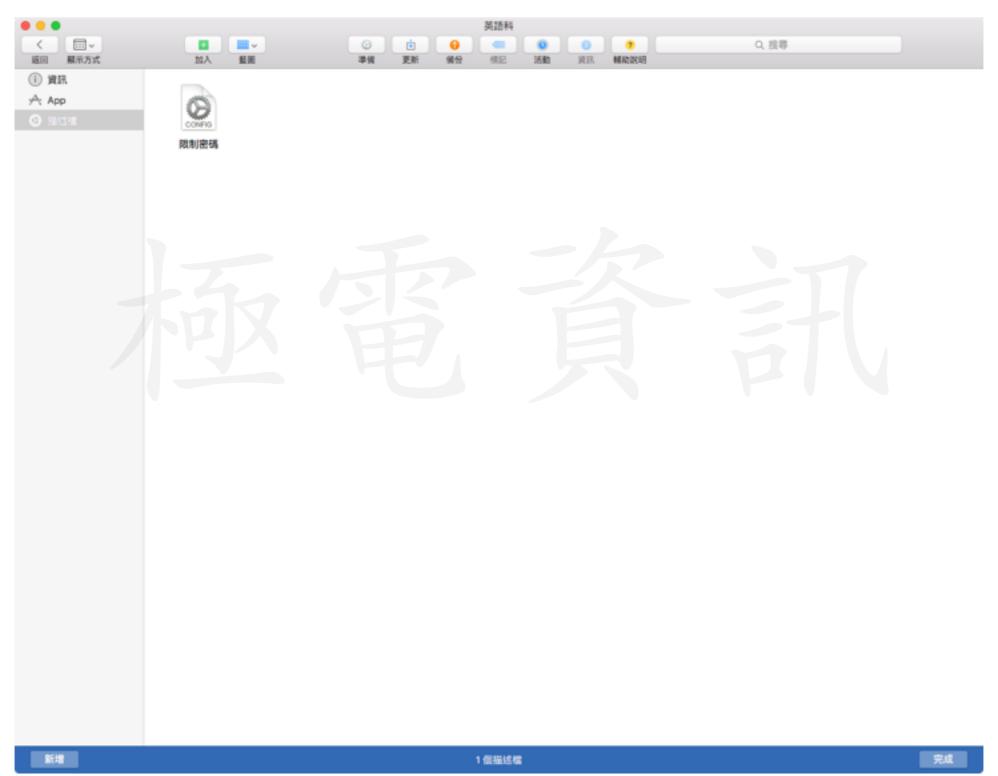
藍圖可讓您預設要套用至實體裝置的動作。您可以將設定描述檔和 可以將設定描述檔和 App 加入藍圖,就像加入至一般裝置上一樣。



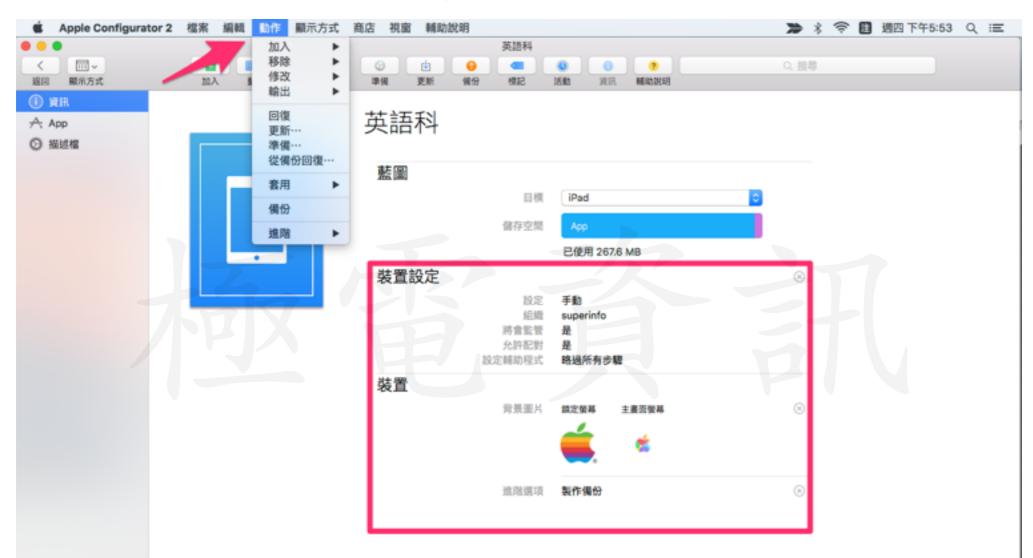
加入App



加入描述檔



錄製設定



• 動作底下的選項都可以套用在藍圖裡面,裝置套用藍圖後即會自動進行。

套用



• 按右鍵選擇套用