

一、選擇題 共 7 題 每題 7.14 分 共 50 分

【未答】

1. 智慧客服，又稱智慧客服機器人，它的英文名稱是_____。

- (A) CRM
- (B) intelligent customer service ※正確答案
- (C) business intelligence
- (D) ERP

解析

無解析

【未答】

2. 曾經是全球電子商務重要的推動者之一，馬雲先生在五大變革中提出的“新能源”是指_____。

- (A) 太陽能
- (B) 風能
- (C) 核能
- (D) 數據 ※正確答案

解析

無解析

【未答】

3. 以深度學習(deep learning)為代表的人工智慧核心技術取得_____，讓人工智慧的發展與應用邁向新的里程碑。

- (A) 新高地
- (B) 新動能
- (C) 新突破 ※正確答案
- (D) 新挑戰

解析

無解析

【未答】

4.人工智慧的廣泛應用，給人類社會帶來法律法規、道德倫理、社會治理等一系列的_____。

- (A) 新挑戰 ※正確答案
- (B) 新動能
- (C) 新高地
- (D) 新突破

解析

無解析

【未答】

5.人工智慧的發展伴隨著越來越多的個人資料被記錄和分析，而在這個過程中_____是能夠增加社會信任的重要條件。

- (A) 提高存儲能力
- (B) 重視資料壓縮
- (C) 保護個人隱私 ※正確答案
- (D) 加強資料傳播

解析

無解析

【未答】

6.在電商領域，通過自動採集不同管道中用戶與企業的互動資料（包括將語音對話轉換成為結構化的文字資料），加上多維度的輔助分析模型，智慧客服機器能夠幫助企業挖掘不同業務場景下的高頻話題，及時獲取某類產品/服務的市場回饋。這是_____的應用案例。

- (A) 以智慧客服機器優化人工服務
- (B) 借智慧客服機器獲取消費對話資訊作為洞察與運營決策 ※正確答案
- (C) 讓智慧客服機器分發個性化的內容
- (D) 用智慧客服機器守住第一觸點

解析

無解析

【未答】

7.人工智慧成為世界各國競相戰略佈局的_____。

- (A) 新亮點
- **(B) 新高地** ※正確答案
- (C) 新突破
- (D) 新動能

解析

無解析

二、複選題 共 23 題 每題 2.17 分 共 50 分

【未答】 1.ANN(人工神經網路)從股票市場預測到_____和許多其他應用領域都有突出的應用表現。(請選三項(含)以上)

- **(A) 語音辨識** ※正確答案
- **(B) 經濟預測** ※正確答案
- **(C) 汽車自主控制** ※正確答案
- **(D) 圖像模式識別** ※正確答案

解析

無解析

【未答】 2.AGI (artificial general intelligence)通用人工智慧又稱為強人工智慧，應用實例有_____。(請選擇二項)

- **(A) 家庭照護用的機器人** ※正確答案
- (B) 車牌辨識系統
- **(C) 新一代自動駕駛車** ※正確答案
- (D) 語音助理(Siri)

解析

無解析

【未答】3.為了發展擬人化的特性(具有人工意識或人工大腦)，許多知名企業提出人工大腦的基本框架。例如，有企業將人工智慧大腦劃分為應用層、認知層、感知層、演算法層、大數據、及雲計算等幾個層。下列_____是屬於認知層。(請選三項(含)以上)

- (A) 知識圖譜 ※正確答案
- (B) 自然語言處理 ※正確答案
- (C) 圖像識別
- (D) 用戶畫像 ※正確答案

解析

無解析

【未答】4.有研究指出，人工智慧可能會給人類社會帶來潛在威脅，包括_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 政治安全 ※正確答案
- (B) 年長者安全
- (C) 物理安全 ※正確答案
- (D) 數位安全 ※正確答案

解析

無解析

【未答】5.人工智慧技術 AI 與三大新興技術跨領域結合，組成人工智慧物聯網，分別是指_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 邊緣計算(雲計算)(cloud computing) ※正確答案
- (B) 大數據(big data) ※正確答案
- (C) 自然語言處理
- (D) 物聯網(IoT, Internet of things) ※正確答案

解析

無解析

【未答】6.得益於人工智慧技術的興起，一些行業崗位將呈現出顯著的增長趨勢。例如，下面_____等三項即是。(請選三項(含)以上)

- (A) 資料科學家 ※正確答案
- (B) 電腦維修工程師
- (C) AI 硬體專家 ※正確答案
- (D) 機器學習工程師 ※正確答案

解析

無解析

【未答】7.智慧客服的核心價值在於_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 為企業提高服務費用與產品價格變革助力。
- (B) 對成本、效率、員工滿意度、客戶滿意度多方面解決問題與痛點 ※正確答案
- (C) 在融入智慧客服系統之後，還能實現企業客服部門功能升級轉型 ※正確答案
- (D) 讓企業發現有價值的資料、隨時發現新的商機 ※正確答案

解析

無解析

【未答】8.立足於大數據思維，將城市交通資料有條件地開放，其中_____等，就是基於開放的資料(open data)進行資料融合、深度挖掘的實際應用案例。(請選兩項)

- (A) 每位公民繳稅、欠稅情形的查詢
- (B) 公車、捷運(地鐵)等 App，提供即時進站資訊的查詢 ※正確答案
- (C) 飛機航班 App 起降即時情況的查詢 ※正確答案
- (D) 高速路上每部車輛定位 App 即時位置的查詢

解析

無解析

【未答】9.語音信號處理是一門多學科的綜合技術。它以_____以及聲學等基本學科為基礎。(請選三項(含)以上)

- (A) 生理學 ※正確答案
- (B) 心理學 ※正確答案
- (C) 語言學 ※正確答案
- (D) 農業學

解析

無解析

【未答】10.智慧醫療以人工智慧為核心的 ICT 群組技術支援包括_____等，正在顛覆醫療觀念、體系與技術及服務。(請選三項(含)以上)

- (A) 雲運算技術 ※正確答案
- (B) 穿戴式/移動裝置 ※正確答案
- (C) 大數據分析 ※正確答案
- (D) 物聯網技術 ※正確答案

解析

無解析

【C】11.使城市交通系統具備普及化泛在感知、互聯、分析、預測、控制、應用等能力，是建設智慧城市的必經之路。而在智慧交通體系中，交通資訊發佈與路況管理主要包括_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 交通控制
- (B) 公車到站信息 ※正確答案
- (C) 旅遊資訊
- (D) 用路人信息 ※正確答案

解析

無解析

【未答】12.大數據的特點可用 5V 或 3V 來代表，_____就是 3V 的代表。(請選三項(含)以上)

- (A) Value (價值)
- **(B) Variety (種類) ※正確答案**
- **(C) Volume (容積) ※正確答案**
- **(D) Velocity (速度) ※正確答案**

解析

無解析

【未答】13.所謂“新零售”是指:個人、企業以互聯網為依託，涵蓋_____的零售新模式。(請選三項(含)以上)

- **(A) 通過運用大數據、人工智慧等先進技術手段並運用心理學知識 ※正確答案**
- **(B) 對線上服務、線下體驗以及現代物流進行深度融合 ※正確答案**
- (C) 能主動執行零售任務的機器人
- **(D) 對商品的生產、流通與銷售過程進行升級改造，進而重塑業態結構與生態圈 ※正確答案**

解析

無解析

【未答】14.關於智慧交通的英文為_____。(請選擇二項)

- (A) Internet transportation systems
- **(B) intelligent transportation systems ※正確答案**
- **(C) ITS ※正確答案**
- (D) IoT

解析

無解析

【未答】15.要落實推動工業 4.0 需要先從技術面、行為面、與觀念面來瞭解工業 4.0 的重點內涵。其中的「虛實合一系統」是_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 光電設備為核心基礎
- **(B) 以「智慧工廠」為精神 ※正確答案**
- **(C) 機器人為焦點 ※正確答案**
- **(D) 強調創造人機協同作業 ※正確答案**

解析

無解析

【未答】16.圖像識別的發展經歷了三個階段，包括_____等。(請選三項(含)以上)

- **(A) 文字識別 ※正確答案**
- (B) 圖元識別
- **(C) 物體識別 ※正確答案**
- **(D) 數位影像處理與識別 ※正確答案**

解析

無解析

【未答】17.人工智慧生態系統中三項至關重要的相關技術基礎，包括_____。(請選三項(含)以上)

- (A) 潛力性
- **(B) 信任 ※正確答案**
- **(C) 可靠性 ※正確答案**
- **(D) 安全性 ※正確答案**

解析

無解析

【未答】18.國際市場產業研究機構(IHS, Information Handling Services)曾指出，關於現代化的城市(city)主要須具備的功能有：移動(mobility)和運輸(transport)、能源(energy)與永續(sustainability)、_____等城市功能(city functions)。(請選三項(含)以上)

- (A) 都市合併(city merging)
- **(B) 治理(governance) ※正確答案**
- **(C) 基礎設施(physical infrastructure) ※正確答案**
- **(D) 安防(safety and security) ※正確答案**

解析

無解析

【未答】19.下列_____資訊服務利用了人工智慧的機器學習技術。(請選三項(含)以上)

- **(A) Netflix 電影推薦 ※正確答案**
- **(B) Alexa 個人助理用戶端 ※正確答案**
- (C) QQ 郵箱轉送
- **(D) 智慧語音助手 Siri ※正確答案**

解析

無解析

【未答】20.關於大數據處理數據的觀點有_____。(請選三項(含)以上)

- **(A) 紛繁的數據越多越好 ※正確答案**
- **(B) 樣本=總體 ※正確答案**
- (C) 經過多年的發展，技術尚未成熟，尚未得到充分應用
- **(D) 接受不精確和不完美的資料 ※正確答案**

解析

無解析

【未答】21.下面_____是屬於深度學習的技術。(請選三項(含)以上)

- **(A) 深度神經網路(deep neural network, DNN) ※正確答案**
- **(B) 遞迴神經網路(recursive neural network, RNN) ※正確答案**
- **(C) 卷積神經網路(convolutional neural network, CNN) ※正確答案**
- (D) 專家系統

解析

無解析

【未答】22.在智慧家居中，各網路家電要實現家電間互聯和資訊交換，需要解決的技術問題有_____。(請選擇二項)

- (A) 在解決資訊傳輸的網路媒介，可選擇的方案有：電力線、無線射頻、雙絞線、同軸電纜、紅外線、光纖等 ※正確答案
- (B) 描述家電工作特性的產品模型與規格，使得資料的交換具有特定含義與介面 ※正確答案
- (C) 傳送給大數據的格式要相同
- (D) 每個家電要具有機器深度學習功能

解析

無解析

【未答】23.下列_____可能是由於醫療資訊不暢，醫療資源兩極化，醫療監督機制不全等原因導致的。(請選三項(含)以上)

- (A) 病人就診手續繁瑣 ※正確答案
- (B) 大醫院人滿為患 ※正確答案
- (C) 社區醫院比省市級醫院較少人問津 ※正確答案
- (D) 自然環境污染嚴重

解析

無解析
