

ADOBE Creative Cloud 簡易操作說明-111.12.12 版

- (一) 本局採購規格: **Adobe Creative Cloud 全產品組合包 K12 裝置授權。**
- (二) 授權期限: **自 111 年 12 月 01 日起算一年至 112 年 11 月 30 日止。**
- (三) 適用作業系統: Windows、Mac。
- (四) 組合包內容: Acrobat Pro、Photoshop、Premiere Pro、Illustrator、InDesign、After Effects、Audition、Animate、Dreamweaver、InCopy...等約 19 項產品。

ADOBE相關問題客戶支援服務:

台灣區總代理展基國際技術服務專線**02-2371-1500#1**

產品線技術諮詢信箱：techservice@weblink.com.tw

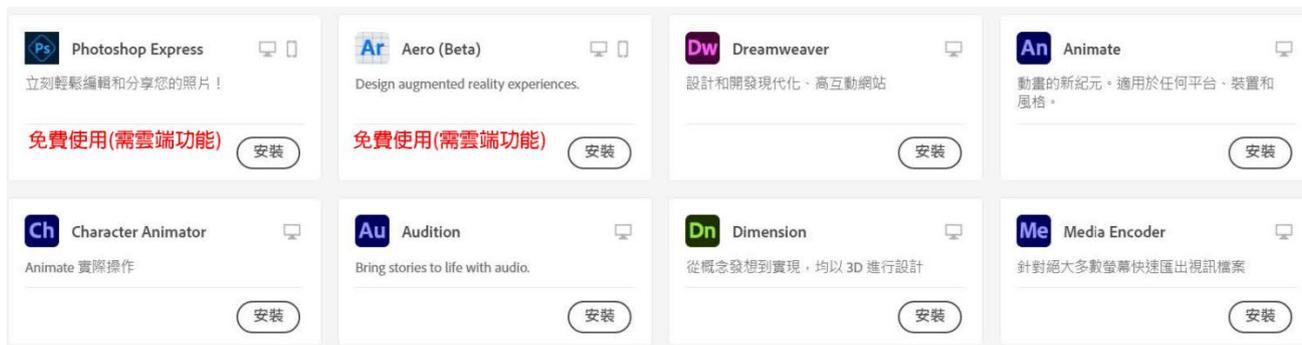
adbeservice@weblink.com.tw

若遇安裝問題, 請截取錯誤畫面寄至諮詢服務信箱, 並留下聯絡資訊, 較易快速協助除
除問題。

Creative Cloud 產品內容包含下列

您的計劃包含的內容

 Ps Photoshop 隨時隨地建立美麗圖像、相片與藝術作品 安裝	 Ai Illustrator 建立令人驚嘆的插圖和圖形 安裝	 Acrobat 專為行動連線世界而打造的完整 PDF 解決方案。 安裝	 Id InDesign 設計及發佈精美的版面 安裝
 Xd XD 設計用戶體驗、製作原型並加以分享 免費使用(需雲端功能) 安裝	 Ic InCopy 與撰稿人和編輯者共同作業 安裝	 Pr Premiere Pro 編輯和製作優化影片和視訊 安裝	 Ru Premiere Rush 隨時隨地建立和分享線上影片。 免費使用(需雲端功能) 安裝
 Fr Fresco 為畫筆賦予新力量 免費使用(需雲端功能) 安裝	 Ae After Effects (因AE中文版僅支援簡體中文且只能在簡體中文的作業系統開啟, 故建議AE需另外打包英文版較佳) 安裝	 Br Bridge 安裝	 LrC Lightroom Classic 桌面為主的相片編輯應用程式 安裝



停用檔案同步 ⓘ
抑制用戶端系統上的自動檔案同步。
[進一步了解如何建立指名使用者授權套件](#)

為避免教室流量使用過大，建議停用檔案同步，會用到雲端功能的軟體則無法同步檔案。

安裝共用裝置前，請先註冊 Adobe ID: [註冊 Adobe ID 流程連結](#)

什麼是 Adobe ID？

您的 **Adobe ID** 就是您的電子郵件地址。請使用相同的 Adobe ID，使所有的 Adobe 計劃和產品與單一帳戶產生關聯。Adobe ID 是確保 Adobe 應用程式和服務之安全及個人化體驗的必要項目，也是您購買 Adobe 產品時所必需的項目。

註冊 Adobe ID：<https://account.adobe.com>

在「建立帳戶」畫面中，提供必要的資訊。然後選取「建立帳戶」



注意：

您輸入的電子郵件地址將成為您的 Adobe ID，因此請使用您會記住的常用地址。另外，您也可以使用您的社交帳戶建立 Adobe 帳戶。您將收到來自 Adobe 的郵件，其中包含用於驗證電子郵件地址的連結。您可能需要稍候片刻才會收到該郵件。

為了保障您的權益，請驗證您的身分。

建立帳戶

已經有帳戶了嗎? [登入](#)

使用社交帳戶註冊



或

使用電子郵件註冊

電子郵件地址

名字 姓氏

密碼

生日

月 年

國家/地區

台灣地區

Adobe 公司與您可以透過個人化電子郵件與我產生與服務的相關訊息，請參閱我們的隱私權政策以了解詳情或隨時退出。

請透過電子郵件與我聯絡

如與按一下「建立帳戶」，即表示我已閱讀並接受使用條款和隱私政策。

建立帳戶

您將收到來自 Adobe 的郵件，其中包含用於驗證電子郵件地址的連結。您可能需要稍候片刻才會收到該郵件。

「SDL 共用裝置授權」安裝步驟簡化流程

安裝注意事項:

電腦最好將之前的 **Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)**

※請特別注意!!! 若要安裝全產品, 安裝前一定要確認 C 槽有 50G

以上剩餘空間。

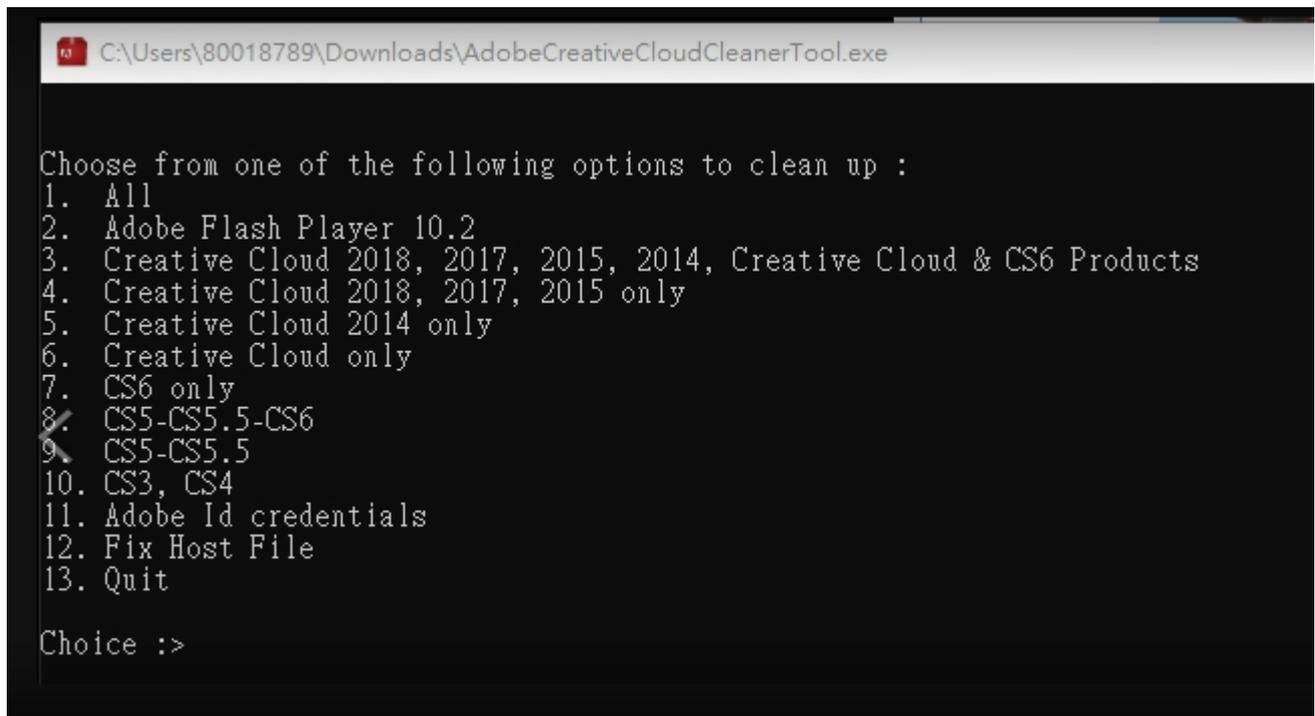
如果曾經安裝任何 ADOBE 相關版本軟體, 請參考下列

1. 安裝大量授權版本前, 必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台都移除掉, 之後使用 Creative Cloud Cleaner Tool 清理過, 再安裝即可。

<請使用 Creative Cloud Cleaner Tool 清除工具, 執行後即可安裝, 若考慮完整清除, 可斟酌手動清除資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL>



```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 3.Clean ALL>

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 Enter> <按下 Y>

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3
Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y
Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\...\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log
Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

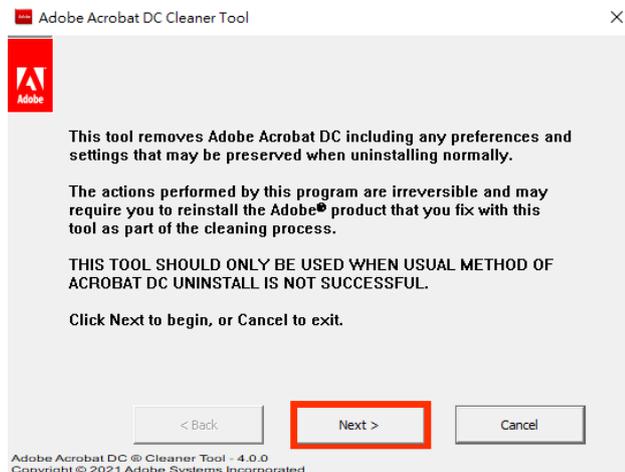
<重新開機>

2. 如果電腦之前有裝過 Adobe Acrobat Reader, 要安裝 Acrobat 之前, 必須先把它移除掉。

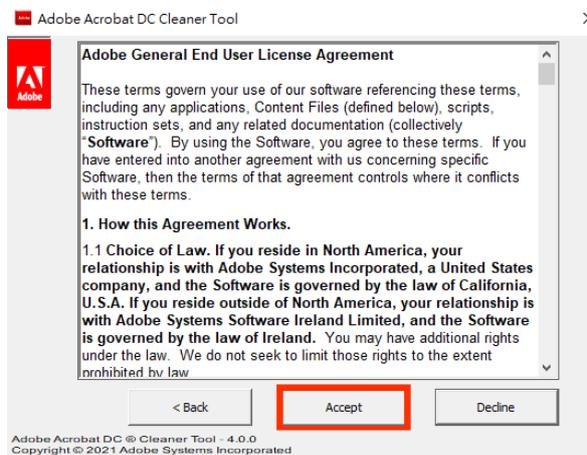
Acrobat Cleaner tool 卸載工具, 這個是專門清理 Acrobat 的清理軟體。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

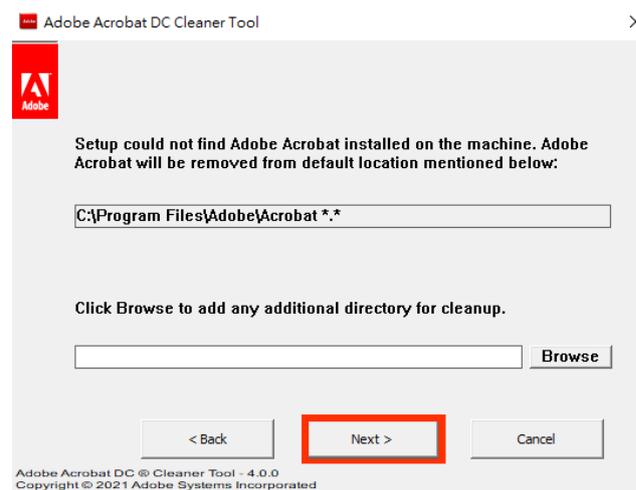
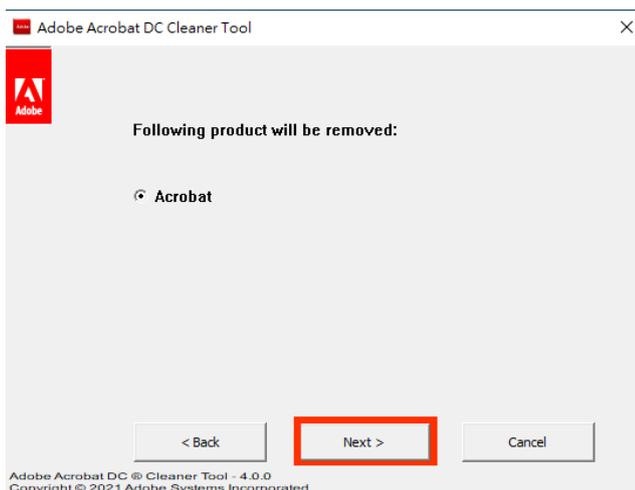
1. <選擇 Next>



2. <選擇 Accept>

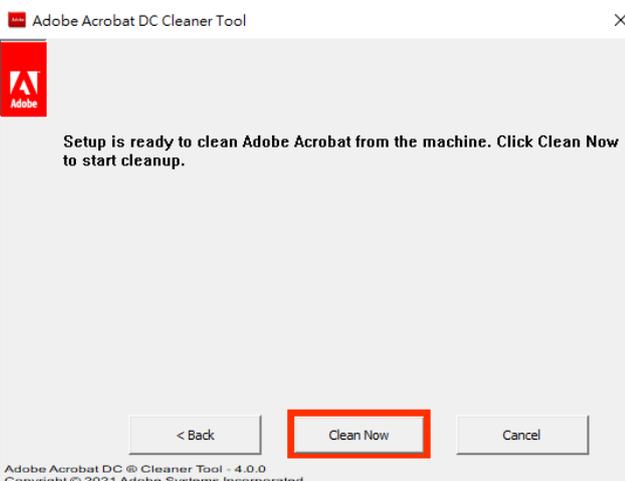


3. 選



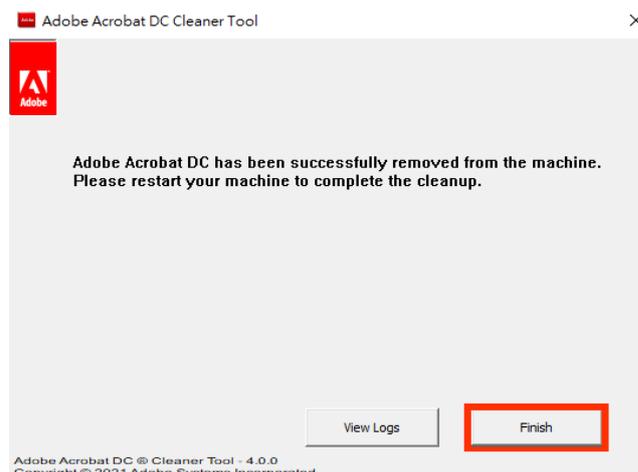
擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>

5. <選擇 Clean Now>



4. <選擇 Next>

6. <選擇 Finish>



手動清除文件

執行完上方的清除工具，「Clean all」 確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下AppData這個資料夾有些電腦是 **隱藏檔** 需自行打在資料夾路徑)

- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

<路徑內的資料夾都要刪除>

PS:打包檔案都要拷貝到本機再安裝

全系列打包大概會超過 20G 以上，安裝過程會需要多一倍的空間暫存，主機硬碟空間最少要有 50G 以上

符合 Adobe 2023 版本 系統需求

Adobe 2023 安裝系統需求 (全系列 Win10 需 20H2 以上 / Big Sur 需在 11.2.2 以上)

元件	Win10 (64)	Win11	Mac(Monterey)	Mac(Big Sur)	Mac(Catalina)	用途
Adobe Photoshop 2023 (不支援 LTSC 版本)	o1909			o11.2.2		影像編輯
Adobe Illustrator 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	插畫、設計
Adobe InDesign 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	印刷、排版設計
Adobe InCopy 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	文案撰寫編輯協作
Adobe Lightroom	o20H2		o12	o11		影像編輯
Adobe Lightroom Classic	o20H2	o21H1		o11		影像編輯
Adobe Premiere Pro 2023	o20H2			o11		影音剪輯
Adobe After Effects 2023	o20H2		o12	o11		動態影像效果
Adobe Animate 2023	o2004		o12	o11	o10.15	互動式動畫製作
Adobe Audition 2023	o20H2			o11		聲音
Adobe Dreamweaver 2023	o1909			o11	o10.15	網頁設計
Adobe Acrobat (64 bit)	o1809	o21H1	o12	o11	o10.15	建立和編輯署文件
Adobe Bridge 2023 (不支援 LTSC 版本)	o20H2		o12	o11		檔案管理
Adobe XD	o1909			o11	o10.15	UI/UX
Adobe Dimension	o1607			o11	o10.12	3D 影像合成
Adobe Media Encoder 2023	o20H2			o11		快速輸出視訊格式
Adobe Character Animator 2023	o20H2			o11		偵測表情製作動畫
Adobe Fresco 2023	o1909		-	-	-	繪圖與上色

驅動程式版確保更新到最新

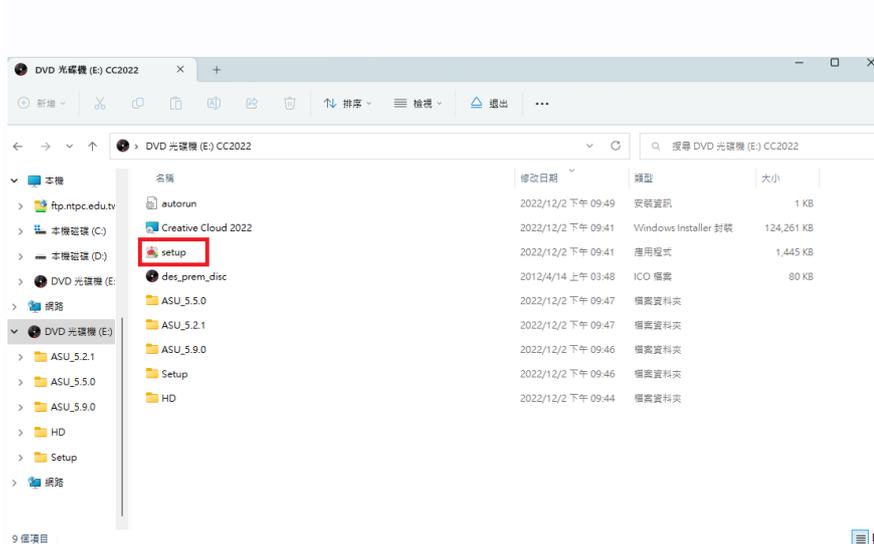
確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

共用裝置安裝授權須知

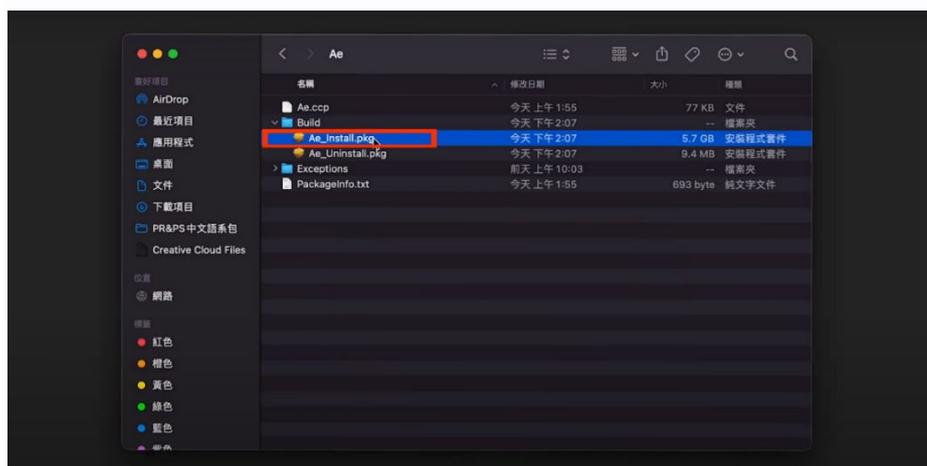
(1) 請務必要載入 iso 檔後，執行安裝主程式「Setup」。

Windows 位置



(2) 請務必要載入 iso 檔後，再到資料夾執行安裝主程式「自行定義的名稱.Pkg」。

Mac 位置



(2)確定用「**系統管理員權限**」開啟檔案進行安裝。

(3)確定「**工作管理員**」程序中不要有任何 **Adobe** 相關軟體在背景運行。

(4)打包套件的主程式資料夾不要有任何**中文**。

(5)SDL 是授權綁定裝置，點擊兩下 **Setup** 進行安裝，安裝好第一次啟動軟體會要求登入 **Adobe ID**，登入後，便會回傳此裝置 ID 至 **Adobe** 後台系統 (**VIP** 授權)，並扣除一個裝置 **License**。

*沒有登入是沒辦法啟用的，故也不會扣一個授權。

(6)如上述，所以需要請使用者自行去建立一組 Adobe ID 來做登入，(每一台電腦都需登入不同的 Adobe ID)。

(7)若是電腦教室有使用派送系統，需要在**登入 Adobe ID 前做指派**，因為登入後再指派，電腦教室每台電腦都會以母機的裝置資訊啟用， **Adobe ID**，為了避免此錯誤，請先派送後再登入。

(8) 派送順序:**1.母機裝好(確認開啟軟體時出現登入視窗畫面，但先不要登入)**

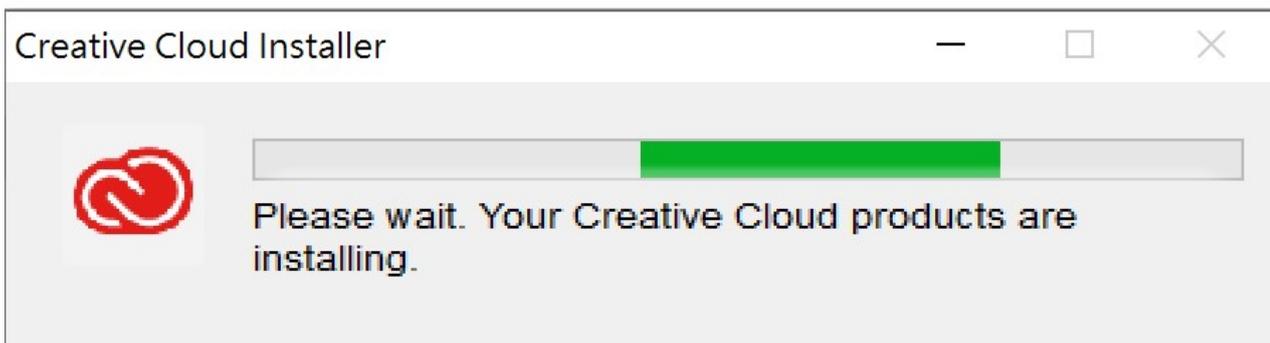
2.重新開機後再執行派送(派送完後設定系統還原點)

(9)若都無法成功安裝，可以考慮獨立安裝單套軟體套件，再進行下載安裝。

共用裝置授權常見問答:<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/using/sdl-faq.html>

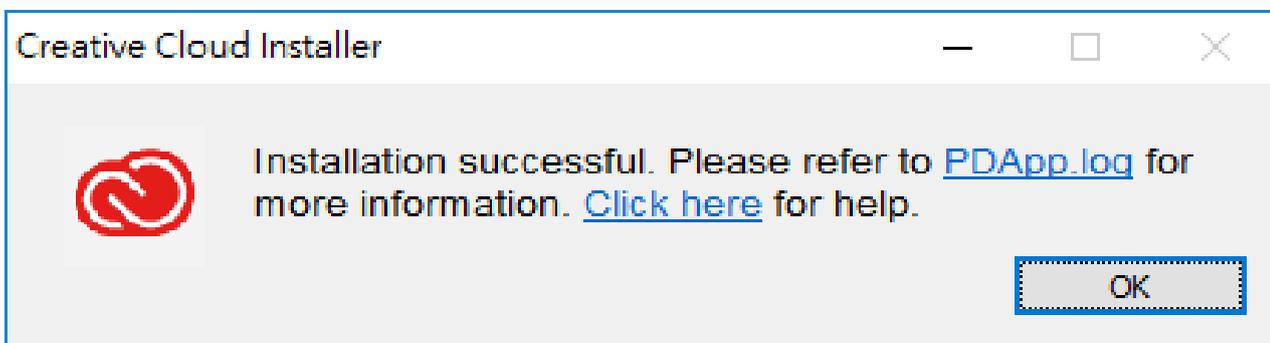
安裝過程：

請留意，安裝過程無法選擇軟體與安裝路徑，同時安裝時顯示的進度條不會顯示安裝進度，因此安裝過程看起來很像沒有回應，請耐心等待，並請勿於此時關機或重新啟動電腦，如何判斷安裝進度，可觀察開始功能表中的 Adobe 軟體 Icon 是否都陸續產生，待安裝成功就會顯示” Installation successful” ，如果安裝遇到問題，安裝程式會移除剛剛安裝的軟體，恢復到原本的狀態，並提示 "Installation Failed" 。

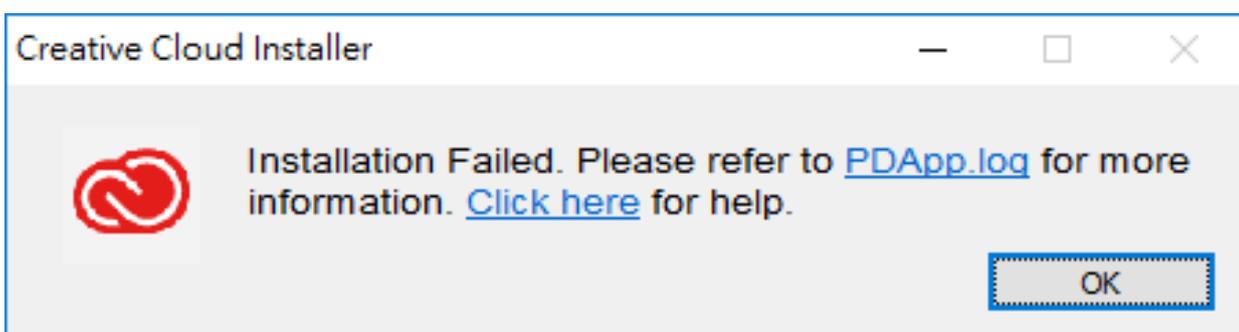


安裝結果：

- 安裝完成後，如成功將顯示下圖"Installation successful"字樣。



- 如安裝失敗則顯示"Installation Failed"字樣。
- 失敗原因需參考圖示的 PDApp.log 內容查詢，或是先確認幾項問題：系統是否有其它舊版 ADOBE 軟體，磁碟空間是否足夠，作業系統是否過舊或需更新。



Log 紀錄查詢方式

搜尋找到[FATAL]，The return code from the Adobe Installer Process is (19). Stopping the installation process.，代表錯誤碼為 19，可參考修復安裝 Adobe 應用程式時的錯誤：

<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/troubleshoot-download-install-logs.html#error19>

```
*PDApp22.log - 記事本
檔案(F) 編輯(E) 格式(O) 檢視(V) 說明
10/18/22 09:53:45:763 | [INFO] | | ASU | DeploymentManager | DeploymentManager | | | 5676 | The install workflow is terminating.
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:53:57:221 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:53:57:230 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Successfully fetched the optionXML content from MSI
database ...
10/18/22 09:53:57:235 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The OS language detected for Acrobat (zh_TW)
10/18/22 09:53:57:236 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | MSI ProductCode ({AC76BA86-1033-FFFF-7760-BC15014EA700})
is not installed on the system ...
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The install language for Acrobat (APRO22.0) from the
fallback map (zh_TW)
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Retrieved folderList from the folder :D:\tools
\adobe_產生套件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build
10/18/22 09:53:57:237 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Going to install D:\tools\adobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:53:57:238 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Bootstrapper launch location is :: D:\tools\adobe_產生套
件\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\ASU_5.9.0\Set-up.dat
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Build Version - 2.1.0.2
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Logging Level verbosity Set to 4
10/18/22 09:54:11:947 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Bootstrapper Process is (0).
10/18/22 09:54:11:954 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Path to Process :C:\Program Files (x86)\Common
Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe Process Directory :C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox
arguments being passed : "C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\Adobe Desktop Common\DEBox\Setup.exe" --nonRIBSMODE="1" --
deploymentFiles="C:\Users\XI0334\AppData\Local\Temp\{2DCE46A3-68B2-4F67-8ADD-BOCA78F9B69F}"
10/18/22 09:54:17:840 | [INFO] | | ASU | MSIInvoker | AAMEEUtilities | | | 39176 | Process creation completed.
10/18/22 09:54:17:840 | [FATAL] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | The return code from the Adobe Installer Process is
(19). Stopping the installation process.
10/18/22 09:54:17:840 | [ERROR] | | ASU | MSIInvoker | MSIInvoker | | | 39176 | Failed in Acrobat (D:\tools\adobe_產生套件
\csbc_nonAE_win64_CHT_zh_TW_WIN_64\csbc_nonAE_win64_CHT\Build\Setup\APRO22.0) deployment (3211311). Stopping the installation process.
```

其他常見安裝失敗原因與解決方法

安裝失敗的常見原因	錯誤碼	解決方法
您的電腦並不符合最低系統需求。	195	請確保您的裝置滿足部署套件中對每個產品的最低 系統需求 。使用不受支援的作業系統版本是無法滿足系統需求的常見原因。了解您的 Creative Cloud 應用程式最新的 作業系統支援規則 。
您的電腦正在執行的程序發生衝突。	19	在嘗試重新安裝套件之前，請確保關閉發生衝突的應用程式或程序。請參閱「 解決程序衝突 」以獲取完整清單。如果您要安裝 Acrobat，請關閉 Adobe 應用程式以外的所有 Office 365 應用程式。
磁碟空間不足。	31	請確保有足夠的磁碟空間可供安裝的所有應用程式使用。了解 如何釋出磁碟空間 。
安裝失敗，因為另一個安裝程式已在執行中。	81	關閉任何以前執行的安裝程式或 Adobe 程序。接著，重新啟動電腦，並且嘗試重新安裝套件。如需更多資訊，請參閱「 錯誤碼 81 」。
Creative Cloud 桌面的啟動載入器當機	42	請執行有修復選項的 Uninstaller.exe，或是解除安裝 Creative Cloud 桌面應用程式。

如遇安裝問題，可以參考以下連結:

共用裝置授權常見問答

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/using/sdl-faq.html>

排解 **Creative Cloud** 套件安裝錯誤

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/kb/troubleshoot-install-uninstall-errors-ccp.html>

復原共用裝置授權

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/using/recover-sdl-licenses.html>

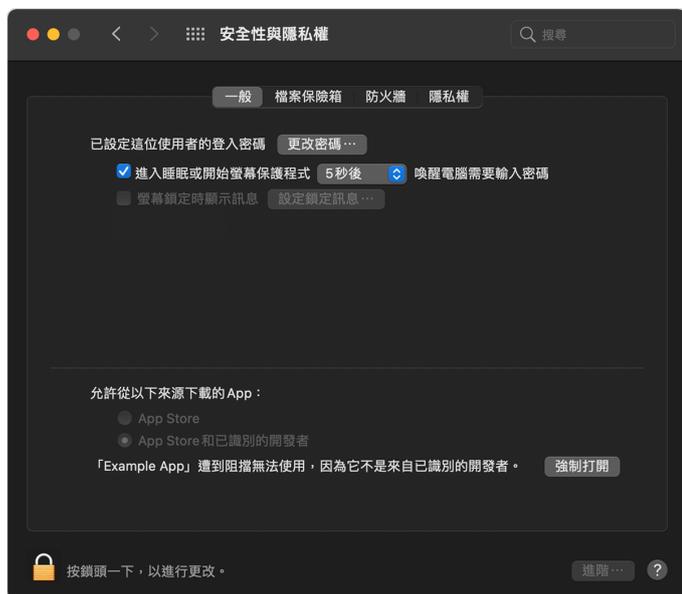
Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結:

如何在 Mac 上安全地開啟 App

<https://support.apple.com/zh-tw/HT202491>



前往「安全性與隱私權」。在「一般」面板上按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。



該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 Email 描述錯誤情形並附件錯誤畫面。

Weblink 客服郵件: adbeservice@weblink.com.tw

Weblink 客服電話: 23716000#770 or 774

Adobe 原廠聯絡方式: 0800-666-536