

新北市生生用平板Q & A

類別	問題	回答
合約	前瞻計畫配發的平板除了加入教育部MDM納管之外，是否會納入CC報修平臺？	前瞻採購的平板會納入既有MDM授權的採購案，預計年底前會完成採購，MDM待驗收完畢納入CC報修平臺(https://cc.ntpc.edu.tw/)。前瞻計畫配發的平板本體已過保固，由學校自行洽教育經銷商處理。
研習	完全中學的A1和A2是自辦還是教育局統辦？	高中部需自行辦理，國中小為局端辦理。
設備 納管	是否考慮利用校務行政新增設備借還模組？	校務行政系統-設備借用模組預計於111年底前建置完成。
	iPad充電車的鎖具是共用的，這個部分有沒有什麼改善方式？	依共同供應契約採購合約，充電車能夠上鎖，故無違反合約。 建議各校可連絡廠商協助個別處理或自行購置鎖頭。
	1. 平板驗收標準為何？ 2. 平板空盒、充電車棧板等如何進行垃圾清運？	1. 平板驗收以平板硬體及MDM軟體相關功能進行驗收，請以「學校驗收單」項目為準。 2. 空盒、棧板可聯繫廠商進行清運。
	充電車內的各台平板標籤，能否請廠商協助黏貼？	依契約內容，廠商會貼教育部指定雷射標籤，學校自行編號的標籤，非屬廠商處理事項。
	本案計畫的平板和MDM保固期為多久？	本次採購為四年保固。
載具 調度	偏遠地區學校111學年度學生人數大於110學年度調查時學生人數，不足的數量會有補發的機會嗎？	111學年度增班學校，將會進行全市統一分配，後續再行通知。
KPI	請問KPI的計算方式會扣除寒暑假嗎？	有關KPI計算會扣除寒暑假。
	有關學習載具使用學習平臺時數，一定要使用教育局規定的平臺嗎？	有需求學校可透過填報，自行提列採計的學習平臺名稱和網址。
	有提到KPI的所有案子，請在校長會議及各主任的會議上，再次說明。	有關計畫案中提到KPI的案子均會在校長會議及教務主任會議中列入相關會議資料。
	KPI中指的學習平臺時數，請問是哪些教學平臺？	學習平臺以「因材網」、「學習吧」、「均一」、「PaGamO」等為原則，學校可自行提列採計的其他平台。

類別	問題	回答
MDM	jamf顯示已超過裝置計數，請問是9月才會匯入授權嗎？	Jamf原廠於後臺進行調整，目前不會影響MDM平臺管理。
	學校早期使用Chromebook Google MDM，這次計畫配發的載具可以介接學校MDM管理嗎？	1. 如為數位學習精進方案配發之Chromebook，須按照教育部的規定納管進教育部系統。 2. 如為學校自行採購之Chromebook，暫未列入既有MDM採購。
網路	請問NTPC-Mobile及class是否都已擴充網段？	1. NTPC-Mobile已統一變更為4個C，需再確認擴充4個C後的傳輸品質後再統一擴充。 2. 若有緊急擴充需求，可撥打(02)80723456分機542提申請擴充。
	私立(AP)建置補助，3月底要完成AP採購，但是所有國外的廠牌交期至少要6月以上，各家廠商無法保證交期，希望有延後或其他辦法？	該計畫已於7月份核定開始執行，目前教育部表示採購期限為112年3月底，請學校再與廠商溝通協調。
行政	請問新北市總驗收大概會在幾月？ (校內有教師急著開學後就用)	各校初驗已於8月底前完成，各校已經可以開始使用。
	推動數位學習模式公開觀議課的主要業務是資訊組長或是教學組長？	教師公開授課依「十二年國民基本教育課程綱要總綱」辦理，可結合學校原規劃之公開授課結合辦理即可；公開授課非專屬資訊組業務，由各校本權責分工辦理。
	請問公開授課有提供要繳交的文件格式嗎？	公開授課各項文件用學校既有格式即可，若學校沒有既有格式，之後局端會放在MIS網站 生生用平板專區供參喔。
	是否可提供高中部此計畫的協助行政的減課公文？	本案教育部未補助高中協助行政減課的經費，學校可利用校內的制度處理。
其他	請問簡報的內容都適用私立學校嗎？	本計畫案包含全市公私立高中職暨國中小。