



新北市111 學年度校園班級
網路設備建置

宏碁股份有限公司
翁浚豪

本案 規劃理念

提升校園網路品質

提供優質建置規畫

強化無線教學應用

降低市府及學校負擔

acer 簡報大綱

 投標廠商能力

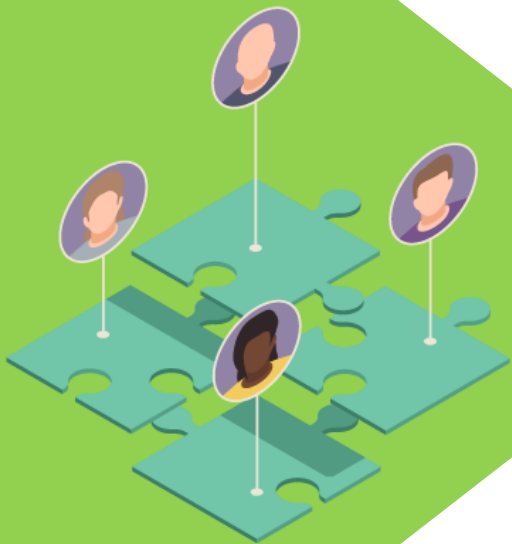
 提供設備之規格、功能、品質

 施工計畫

 專案執行與管理能力

 廠商承諾機關給付情形及其他服務事項

 總結



投標廠商能力

廠商規模(宏碁)

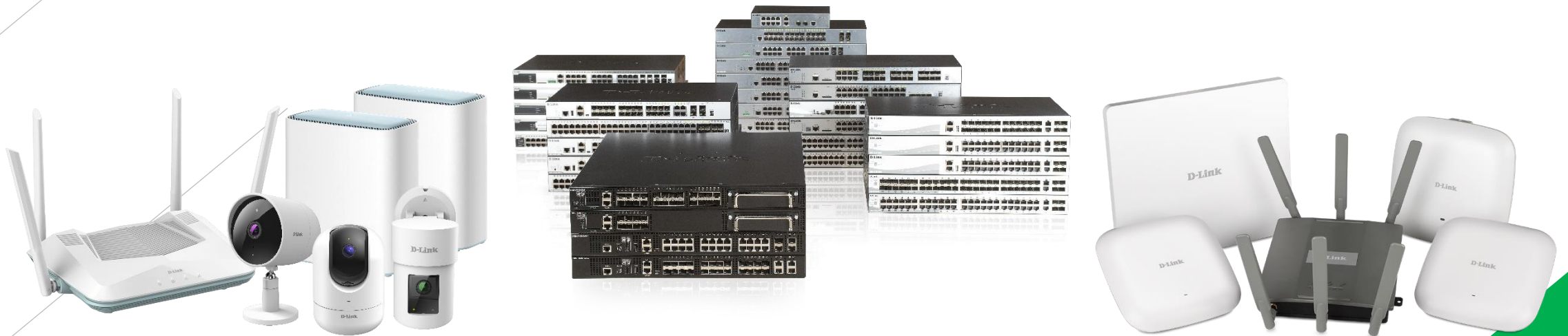
- 宏碁創辦於1976年，成立至今已46年
- 擁有國際化運作的經營團隊
- 資本額：新台幣約**307**億元
- 員工人數：約7,400人
- 營業額：2021年合併營收**2,468**億元



廠商規模(友訊)

D-Link®

- 公司名稱：友訊科技股份有限公司
- 成立時間：成立於1986年
- 資本額：新台幣**60億元**
- 公司型態：主要銷售自有品牌之網路集線器、交換器等網路介面卡、數位家庭產品



廠商規模(顯赫)



- 公司名稱：顯赫資訊股份有限公司
- 成立時間：成立於2003年
- 公司簡介：於**新北市創立**，是一家專注於網路應用軟體開發的本土廠商。近年配合行政院「前瞻基礎建設數位建設計畫」，期間順利完成**教育部及全國各縣市網**智慧網管系統建置，擁有最高市佔率，並每季持續優化、更新，求新求變，希望可以讓校園網路管理持續升級，達到智慧分析、智慧決策的目的。



專案團隊

- 具有資通訊大型專案整合服務能力與經驗
- 專案管理/規劃設計/建置施作/保固維運
- 專責分工且面面俱到的服務

專案管理/系統整合
溝通協調/維運服務

acer

宏碁

網路產品/整體規劃
原廠技術/後勤支援

D-Link[®]

友訊

顯赫
資訊

智慧網管/認證系統
邊際運算/數據分析

 Siraya

最近三年營運狀況(以萬元為單位)

宏碁財務健全,為值得信賴之電腦公司(以萬元為單位)

	110年	109年	108年
資本額	3,074,933.8	3,047,853.8	3,074,933.8
營業收入	24,682,845.6	27,711,247.7	23,428,535.4
營業淨利	850,485.7	893,583.8	307,781.4
負債總計	9,932,012.2	12,199,670.8	9,690,132.5
資產總計	16,299,683.8	18,390,867.2	15,609,656.4

過去履約經驗及能力(宏碁)

108年-111年新北市前瞻智慧教室...等資通訊整合專案建置實績

案 名	得標金額
新北市111年度公立高中暨國中小觸控式螢幕採購案	71,700,000
新北市110年度公立高中暨國中小觸控式螢幕採購案	114,180,000
新北市110年度9期電腦教室暨資訊相關設備採購	205,000,900
新北市立佳林國民中學辦理教育部補助各縣(市)居家學習實施計畫採購案	7,000,000
新北市110-111年數位學習推動計畫資訊設備採購案	9,432,000
新北市科技化學習扶助中心行動載具採購	2,400,000
新北市政府教育局暨各級學校109年度行政用電腦及資訊相關設備採購案	170,800,000
新北市政府所屬學校108學年度智慧教室資訊設備採購	125,853,250
新北市政府教育局108學年度公立國中小班級教室電腦資訊設備採購	137,916,600
108年度全市高中電腦教室及幼兒園電腦暨資訊相關設備採購	76,730,000

建置成果有目共睹 效果品質有口皆碑

過去履約經驗及能力(友訊)

2009年以來新北市(台北縣)教網中心及下轄所屬學校網路專案建置實績

業主	案名	時間(年份)
新北市中和區光復國民小學	「新北市政府教育局市立幼兒園網路委外服務及維運計畫」採購案	2022
新北市土城區頂埔國民小學	新北市政府教育局「公立國民中小學午餐廚房精進計畫」自設廚房資訊化及消毒設備採購	2020
新北市中和區光復國民小學	新北市立幼兒園連外網路通訊服務暨資訊勞務服務採購案	2019
新北市立正德國民中學	新北市政府教育局107學年度前瞻計畫智慧網路管理分析系統建置計畫	2018
新北市立大觀國民中學	服務處理模組擴充卡板及管理軟體功能	2017
新北市板橋區江翠國民小學	新北市教育局市立幼兒園連外網路通訊服務暨資訊勞務服務採購案	2016
新北市新莊區中港國民小學	新北市104年國中小校園雲端環境無線網路採購計畫	2015
新北市立重慶國民中學	新北市政府教育局暨所屬各級學校網路設備更新案	2015
新北市立新埔國民中學	教育網路骨幹備援資訊安全閘道器委託資訊服務採購案	2010
臺北縣中和市秀山國民小學	臺北縣立高中職以下學校網路連線等設備更新計畫建置核心交換器等設備採購	2009

一路走來 始終如一

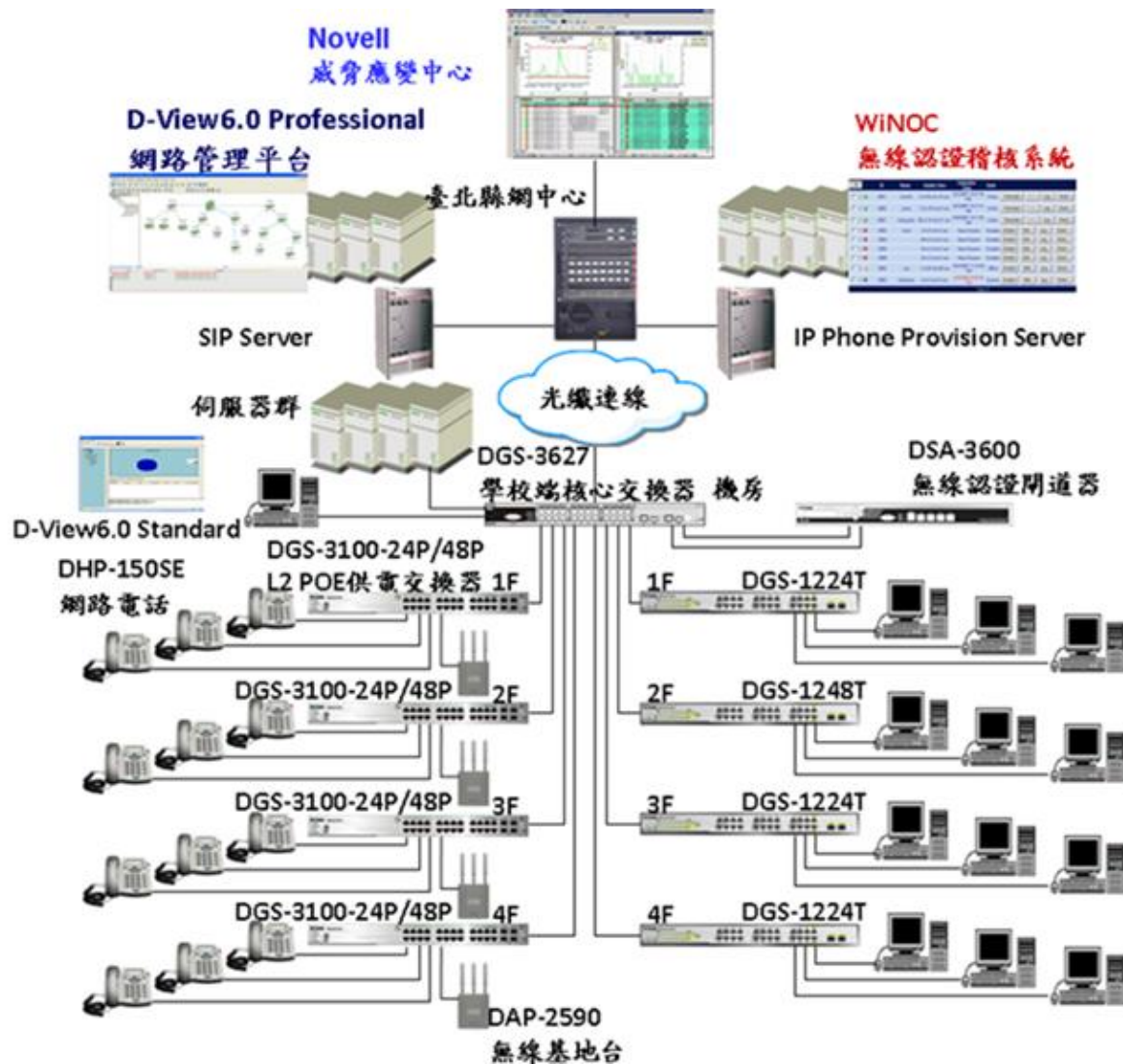


提供設備之規格、功能、品質

教育網中心及所屬各校現有網路架構分析及規劃

■ 第一代

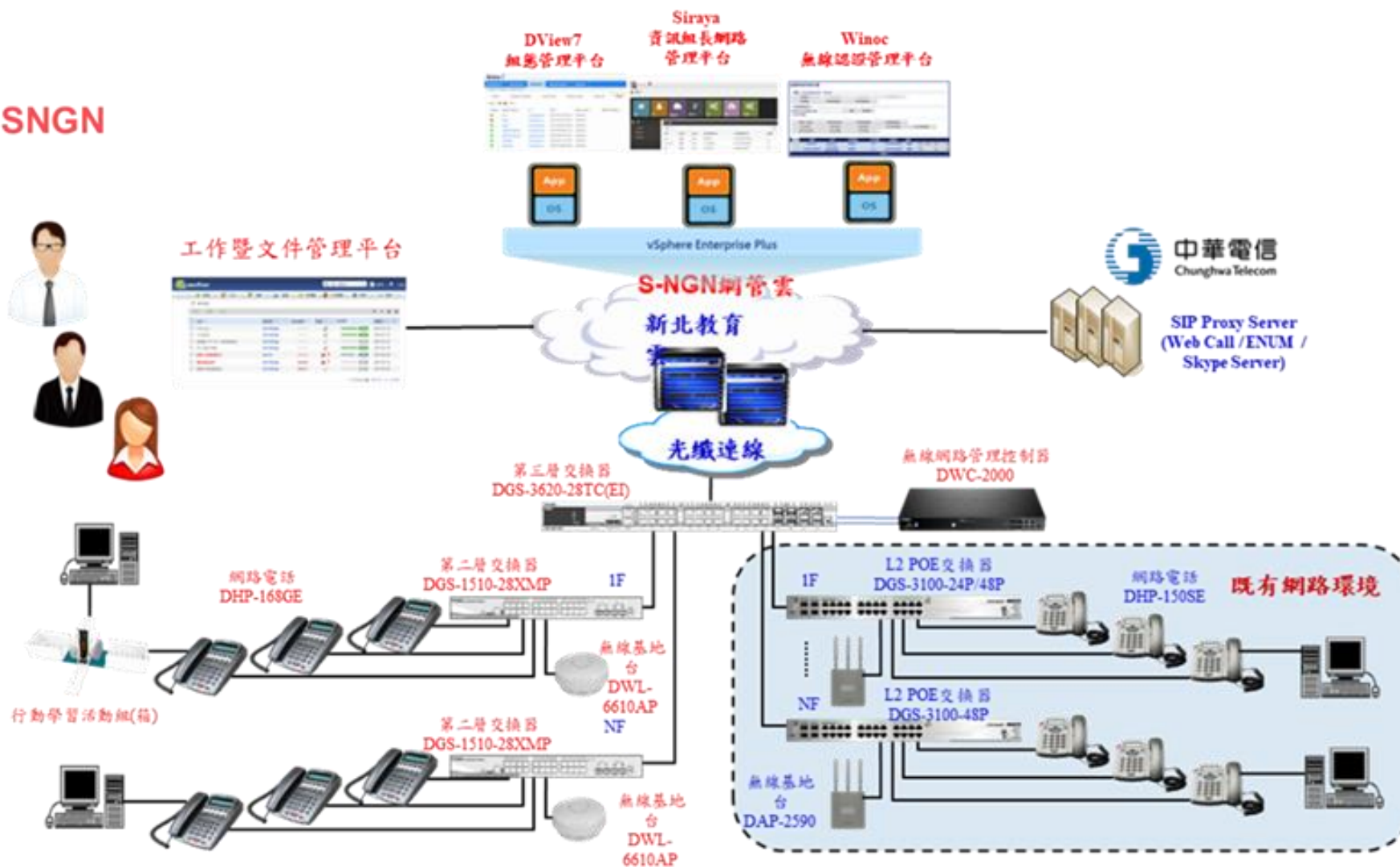
98年NGN



教育網中心及所屬各校現有網路架構分析及規劃

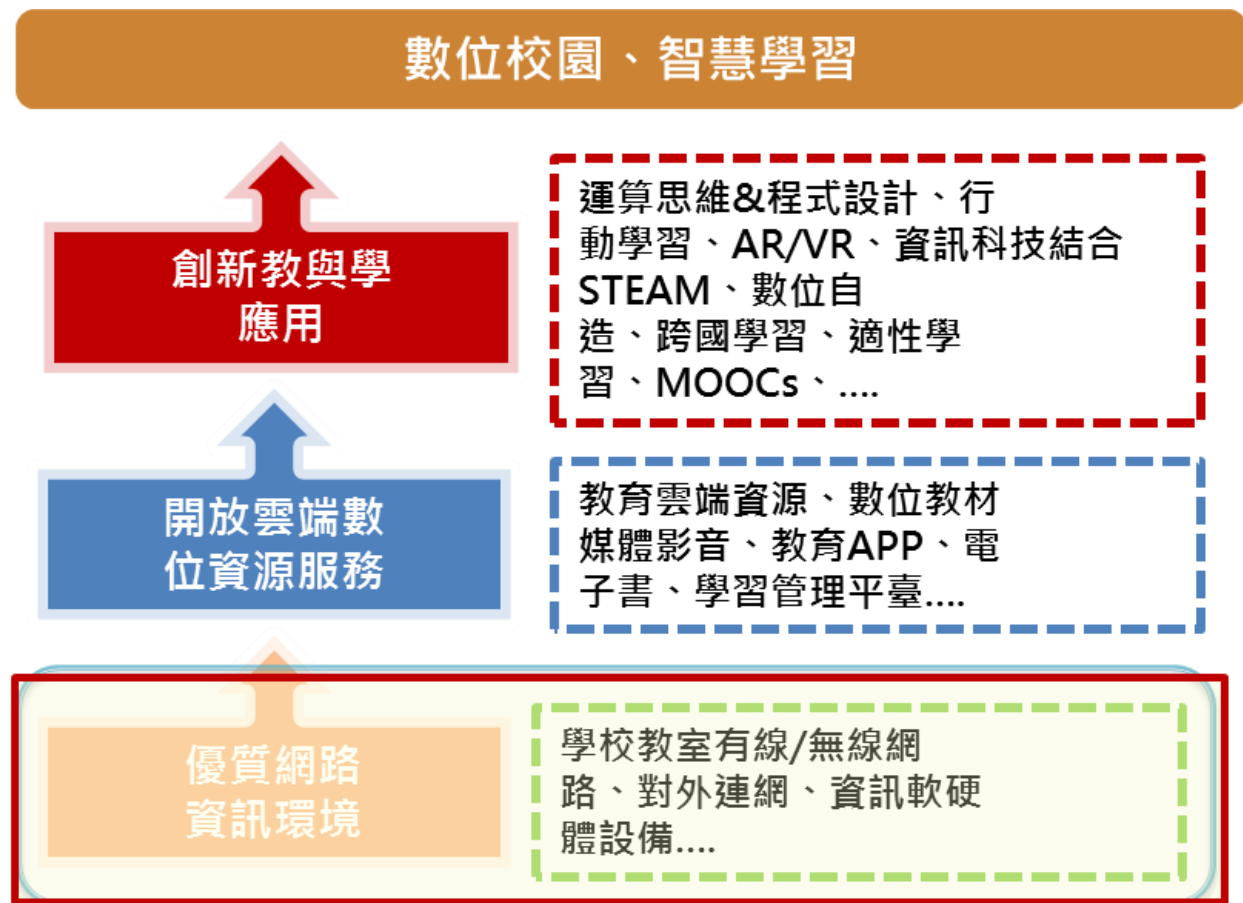
■ 第二代

104年SNGN



前瞻基礎建設計畫

■ 第一階段



前瞻基礎建設計畫

■ 第二階段

推動中小學數位學習精進方案

2022 2025 班班有網路 生生用平板

對象 **1-12年級** 四年 **200億**



教材更生動

書包更輕便

教學更多元

學習更有效

城鄉更均衡

整體服務規劃

打造數位學園(Smart Campus)，達成前瞻計畫KPI

- 100%教室wifi 完整含蓋率，支援Eduroam 802.1X。
- 新建置設備，無網管型設備零接入、零使用
- 運用邊際運算技術，即時監測和管控，縮短障礙排除時間
- 達成各項關鍵量化指標(KPI)

國民中小學校園數位建設
實施計畫量化目標(KPI)



教室具有Cat.5e以上線路
及Gigabit Ethernet埠以上之比例

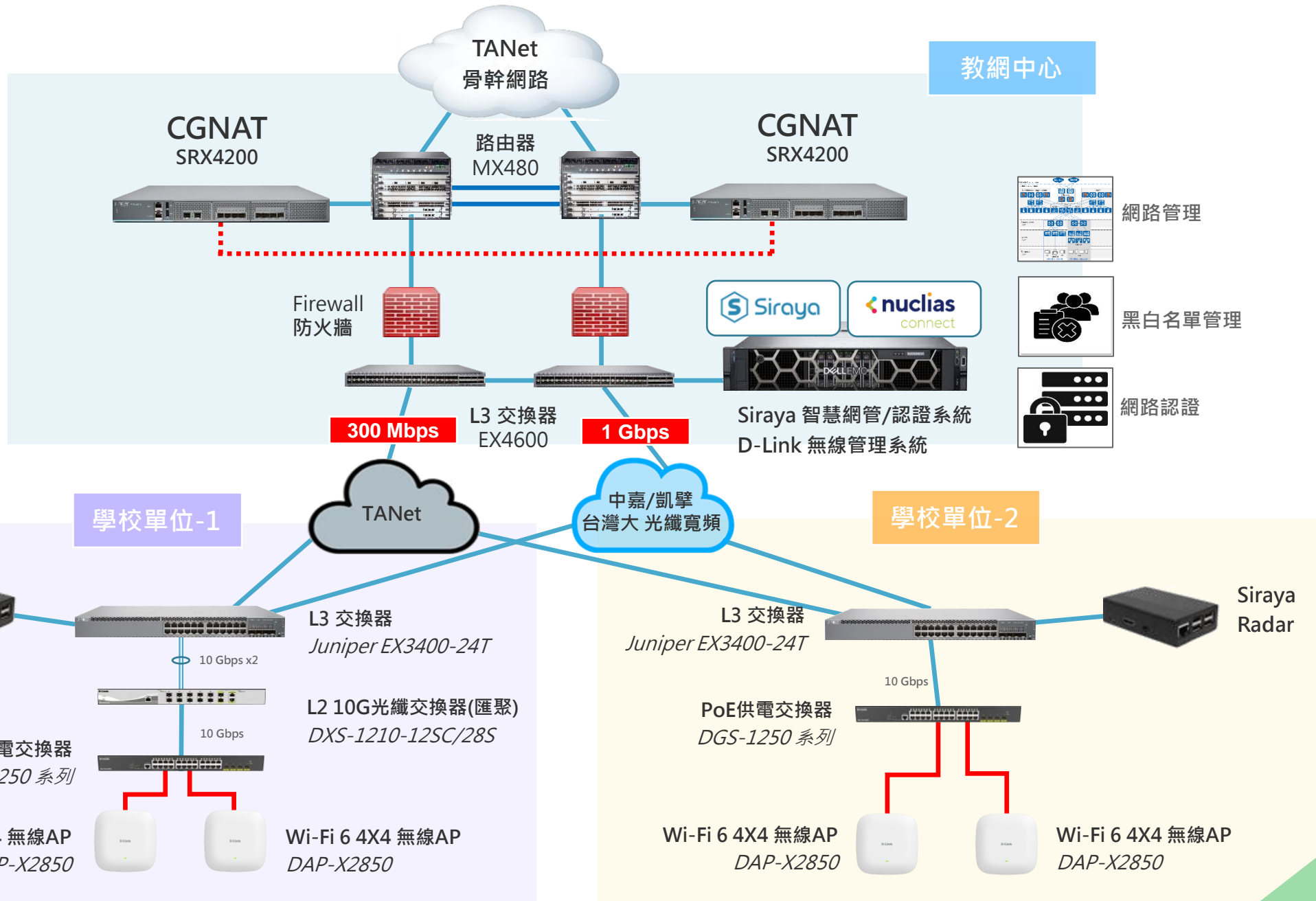


校園教室具備順暢接取
寬頻無線網路環境之比例



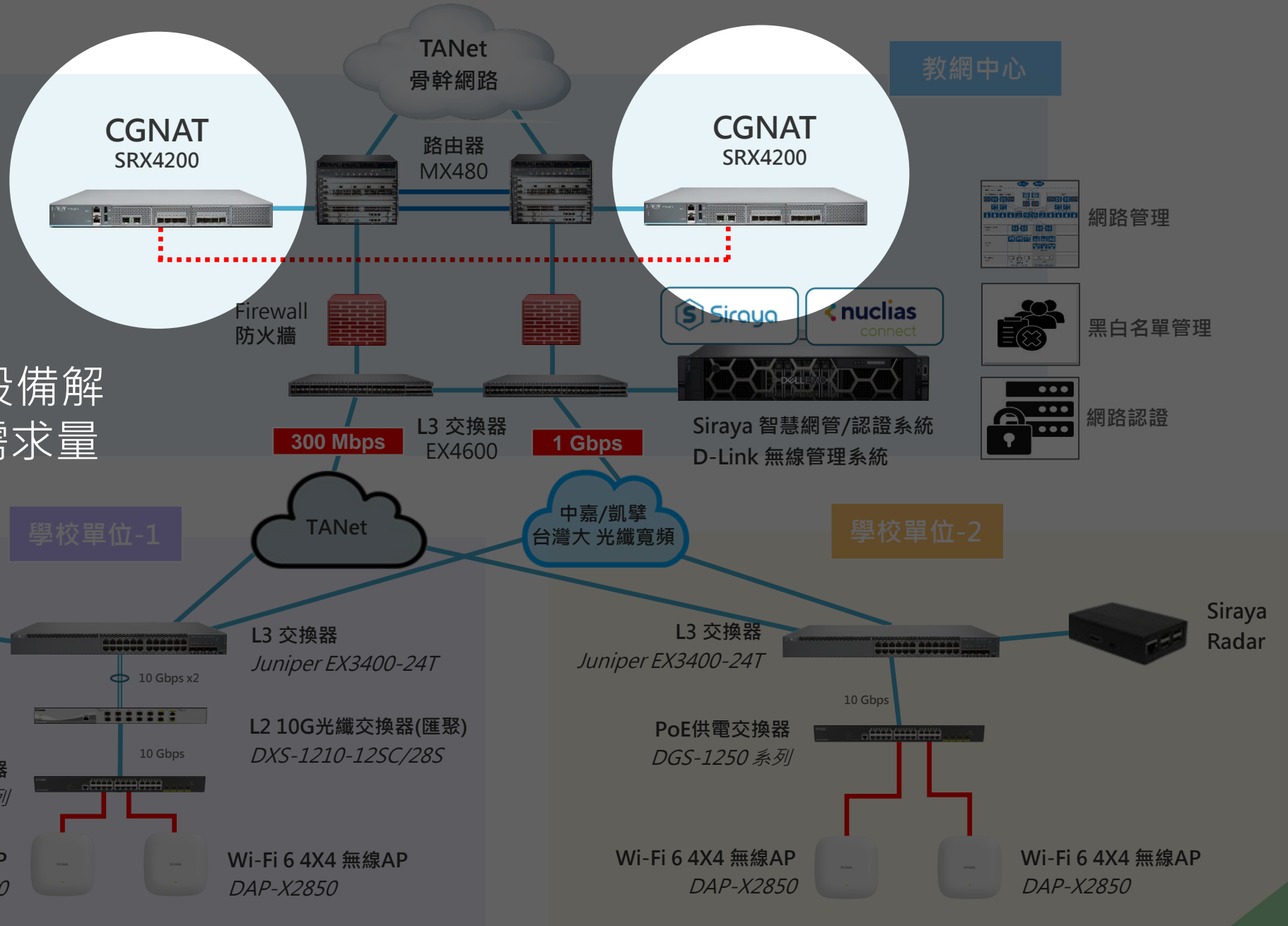
支援基礎邊際運算資料存取
(edge computing)環境

整體網路 架構設計

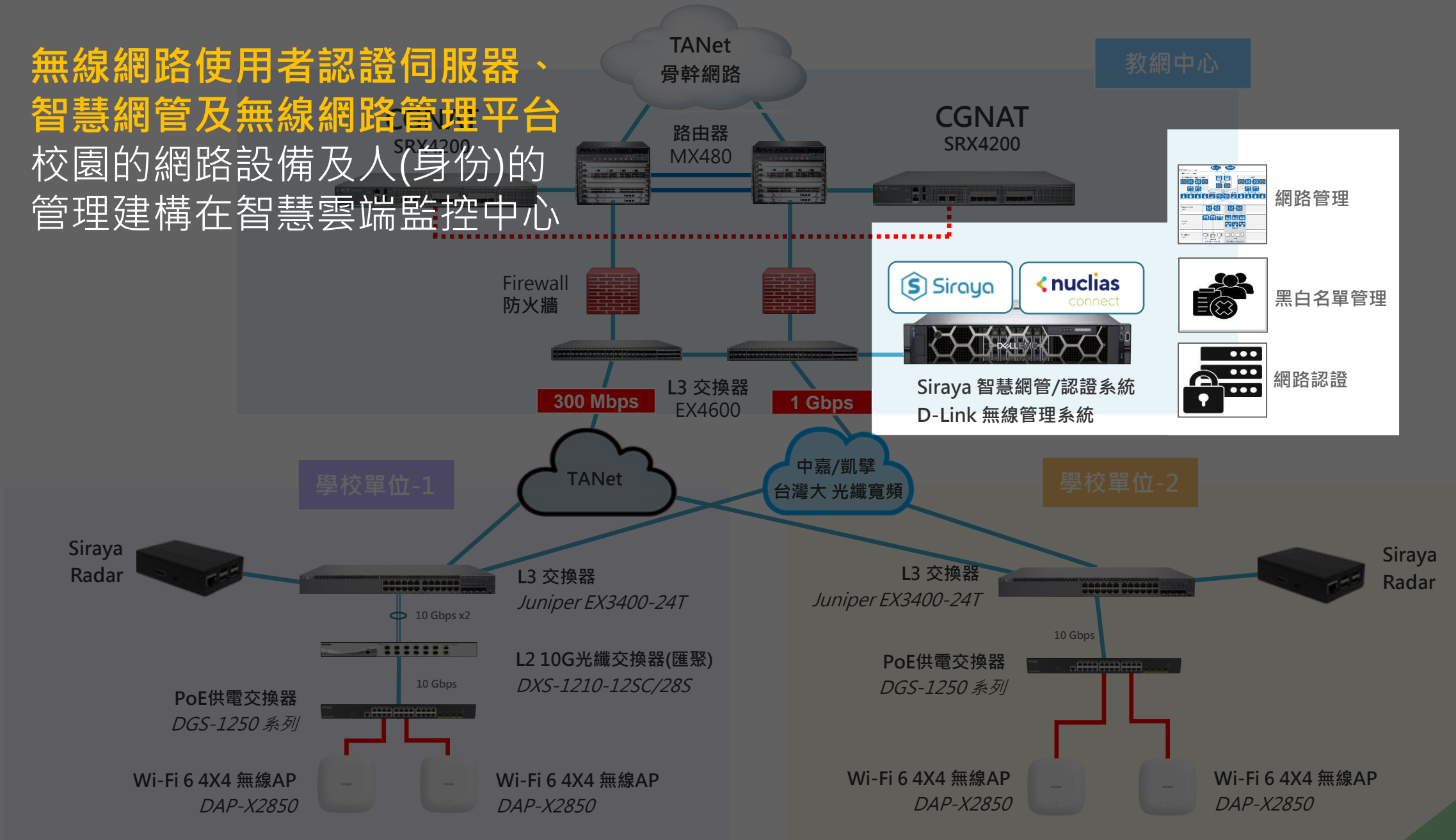


CGNAT

電信等級的NAT設備解決NAT轉換IP的需求量倍數激增的問題

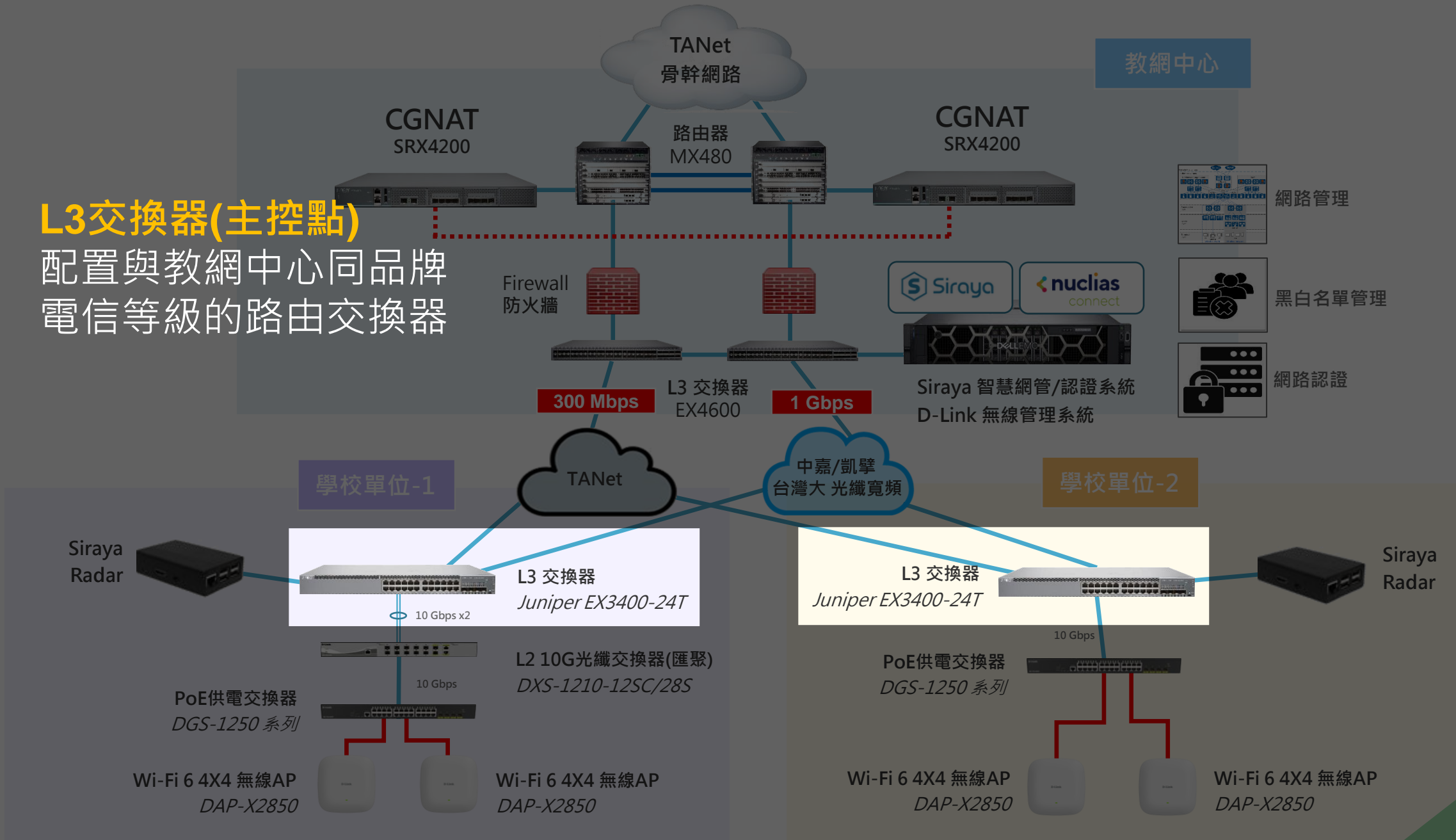


無線網路使用者認證伺服器、智慧網管及無線網路管理平台校園的網路設備及人(身份)的管理建構在智慧雲端監控中心



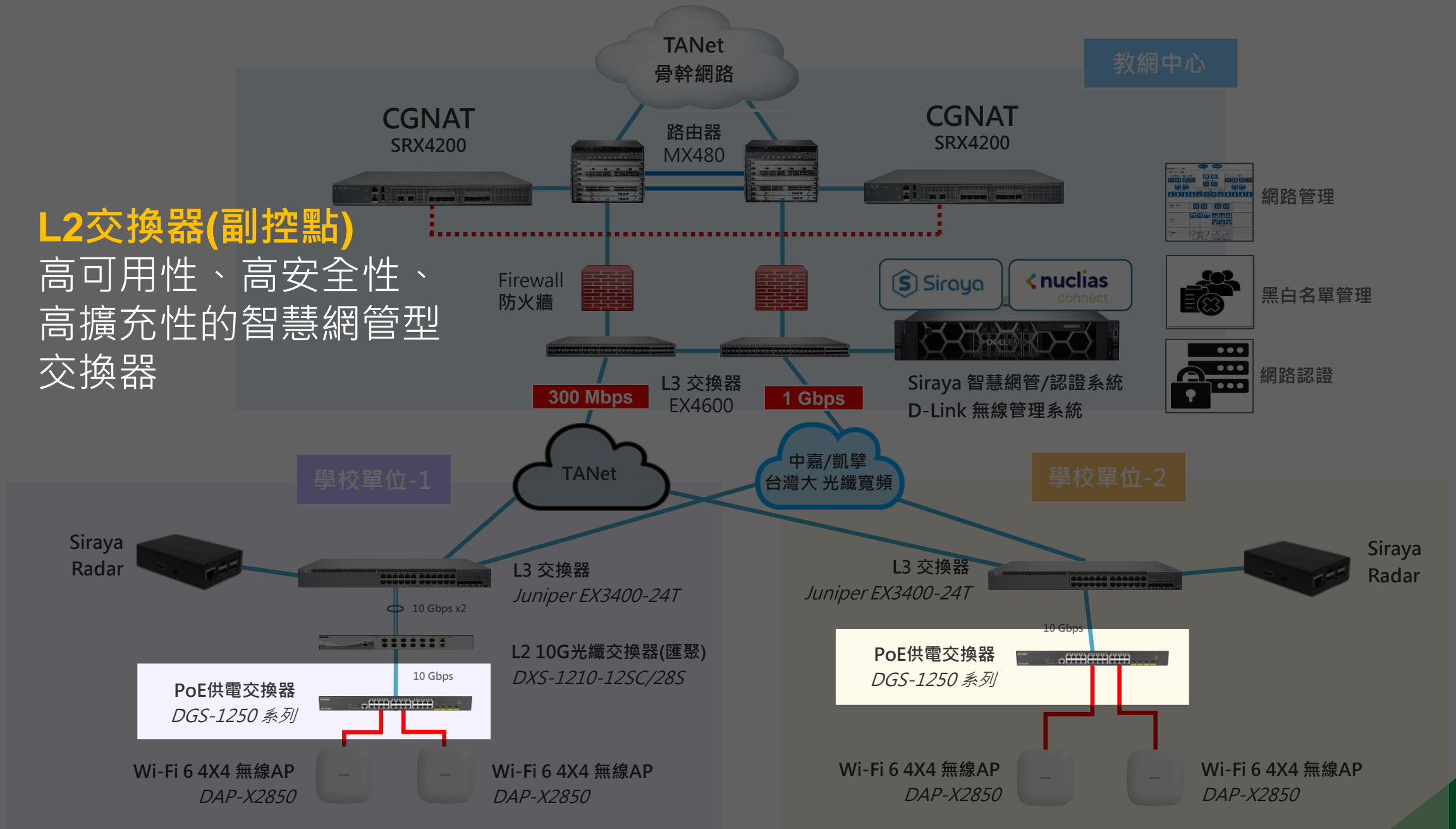
L3交換器(主控點)

配置與教網中心同品牌
電信等級的路由交換器



L2交換器(副控點)

高可用性、高安全性、
高擴充性的智慧網管型
交換器



教網中心



Siraya 智慧網管/認證系統
D-Link 無線管理系統



網路管理



黑白名單管理



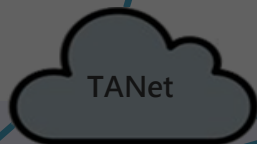
網路認證

300 Mbps L3 交換器 EX4600

1 Gbps

無線AP

高效能Wi-Fi6 AX3600 4X4
企業級雙頻無線基地台



學校單位-2

Siraya Radar



L3 交換器
Juniper EX3400-24T

10 Gbps x2



L2 10G光纖交換器(匯聚)
DXS-1210-12SC/28S

10 Gbps

PoE供電交換器
DGS-1250 系列

Wi-Fi 6 4X4 無線AP
DAP-X2850



Wi-Fi 6 4X4 無線AP
DAP-X2850

L3 交換器
Juniper EX3400-24T



10 Gbps

PoE供電交換器
DGS-1250 系列



Wi-Fi 6 4X4 無線AP
DAP-X2850

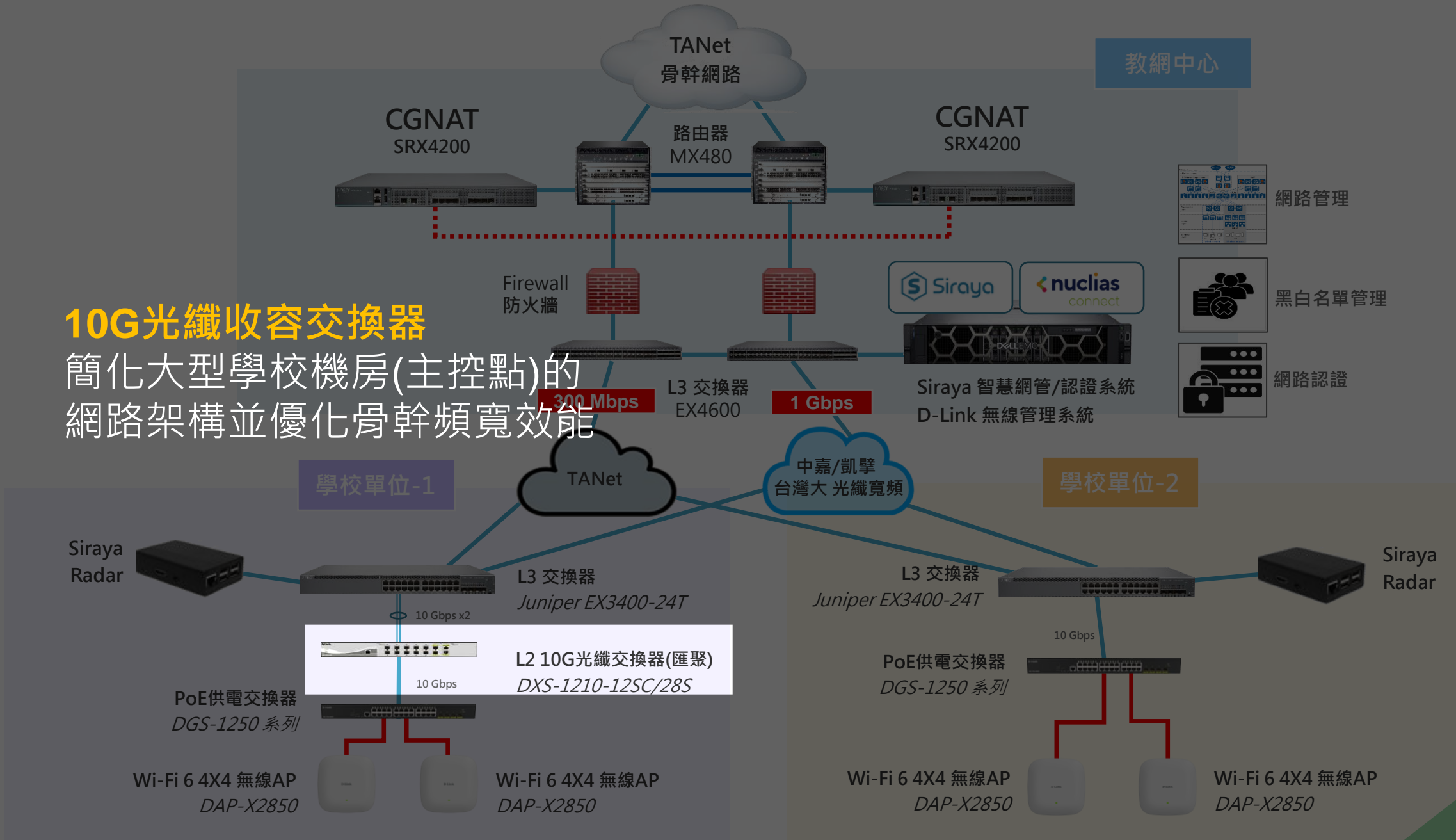


Wi-Fi 6 4X4 無線AP
DAP-X2850

Siraya Radar

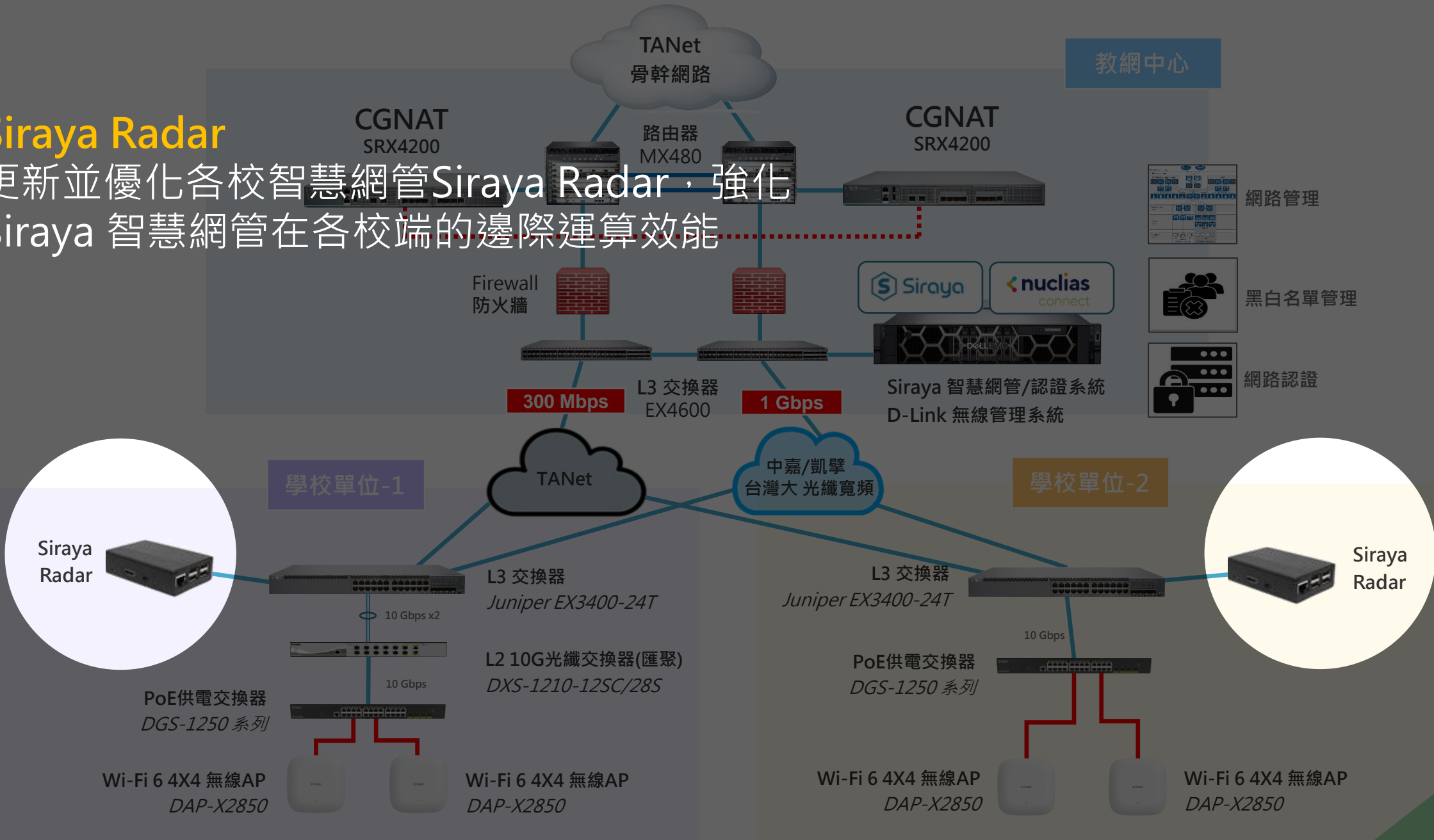


10G光纖收容交換器 簡化大型學校機房(主控點)的 網路架構並優化骨幹頻寬效能

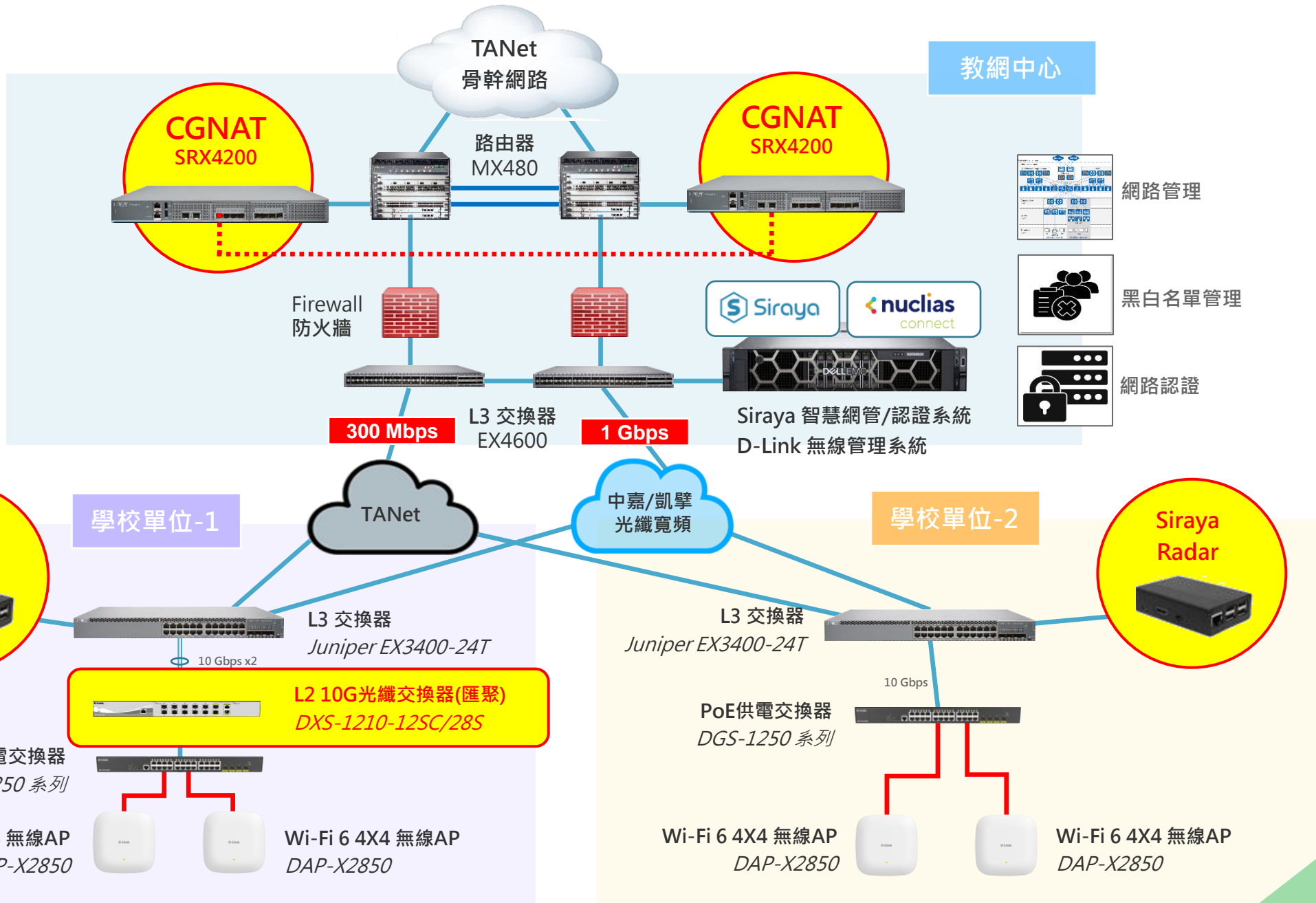


Siraya Radar

更新並優化各校智慧網管Siraya Radar，強化
Siraya 智慧網管在各校端的邊際運算效能



整體網路架構設計



數位校園(Smart Campus)網路相關規劃

規劃並優化全市各校新的VLAN、IP、SSID等相關分配與設定

Vlan	VID	網段	IPv6	用途
Mgt	1	10.226.56.254	2001:288:22XX:1::/64	網管用 >101 L2,>201 AP
Wan	2	163.20.202.184/29	2001:288:2201::XX/124	對外連結網段
Lan	5	163.20.66.254/24	2001:288:22XX:5::/64	行政用 保留<10 :>250
dsa_wan	8	10.253.56.254/24	2001:288:22XX:8::/64	DSA-WAN IP (10.253.56.1)
Intra-1	10	10.231.56.254/24	2001:288:22XX:10::/64	電腦教室
Intra-2	20	10.241.56.254/24	2001:288:22XX:20::/64	教學教室
Voice	25	10.243.56.0/24	2001:288:22XX:25::/64	VoIP
Wlan	30	10.251.56.254/24	2001:288:22XX:30::/64	無線網路 (IP移至 DSA-3600使用)
WPA2	35	10.245.56.0/24	2001:288:22XX:35::/64	無線WAP2用
MAC	36	10.247.56.0/24	2001:288:22XX:36::/64	無線Mobile用

Vlan	VID	網段	IPv6	用途
TAnetRoaming	31	10.211.56.254	2001:288:22XX:31::/64	TAnetRoaming
NTPC-Mobile	32	10.213.56.254	2001:288:22XX:32::/64	NTPC-Mobile
eduroam	33	10.215.56.254	2001:288:22XX:33::/64	eduroam
class	34	10.217.56.254	2001:288:22XX:34::/64	class
IOT	70	10.239.56.254	2001:288:22XX:70::/64	IOT

數位校園(Smart Campus)網路相關規劃

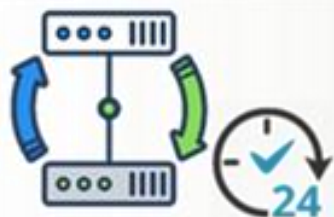


優化一：簡化SSID數量，提升使用體驗

- 提升無線網路品質
- 簡化SSID/VLAN管理維護

優化二：教室提供QR Code快速登入教學廣播SSID

- 不會輸入錯誤，登入資訊安全加密
- 可快速大量佈署



優化三：新建高可用性使用者認證伺服器

- 全新建置專屬高運算力之硬體伺服器，並透過虛擬化靈活配置資源
- 高可用性HA備援機制容錯

優化四：無痛升級既有認證伺服器

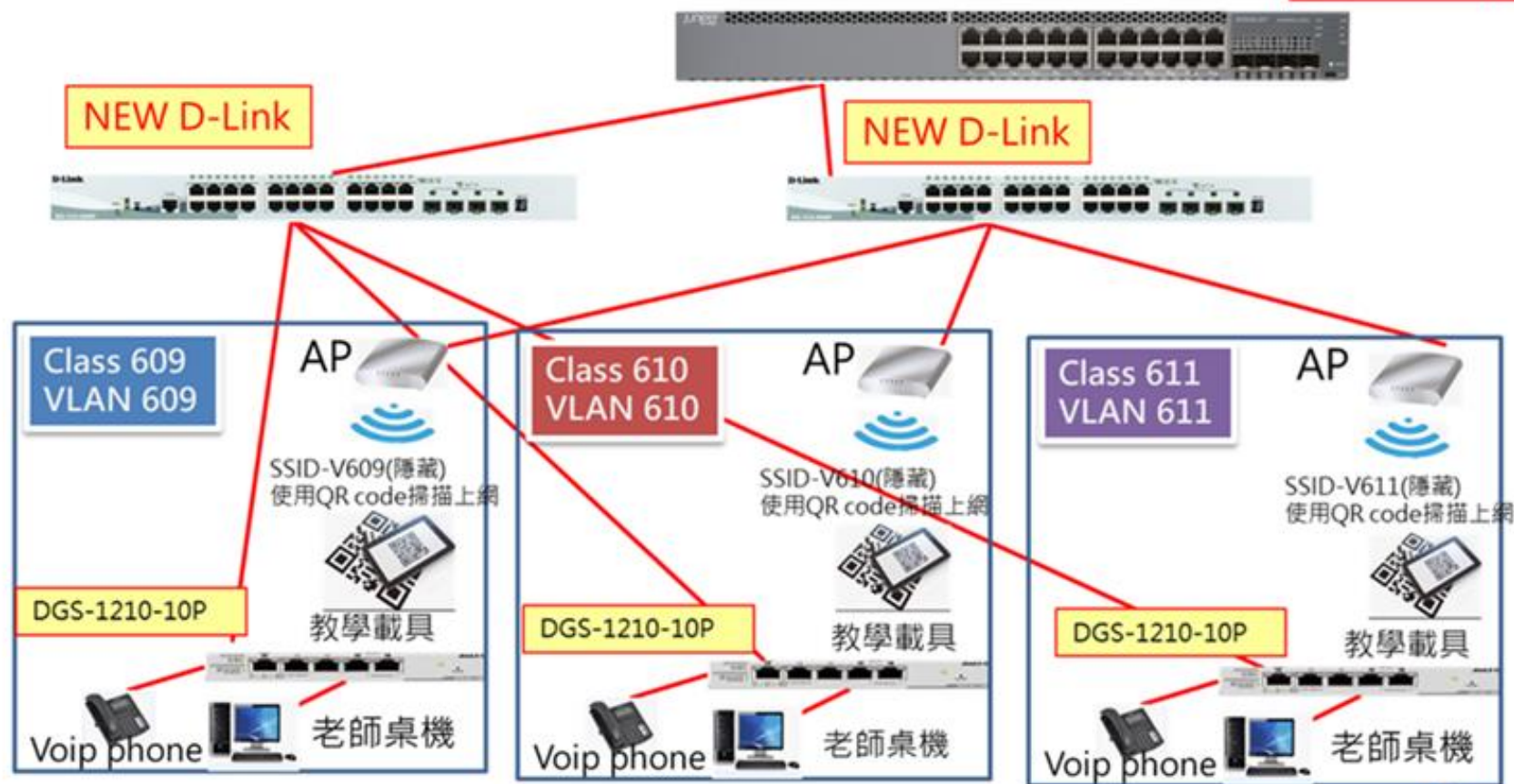
- 讓各校資訊組長無痛整合既有認證服務
- 增加行動教學設備認證介面，簡化管理



數位校園(Smart Campus)網路相關規劃

每間教室有線無線網路均提供獨立廣播教學domain

NEW Juniper



訊號優化調整控制SSID在每間教室，不互相干擾

網路規劃實測驗證



受測交換器
DGS-1250-52XMP



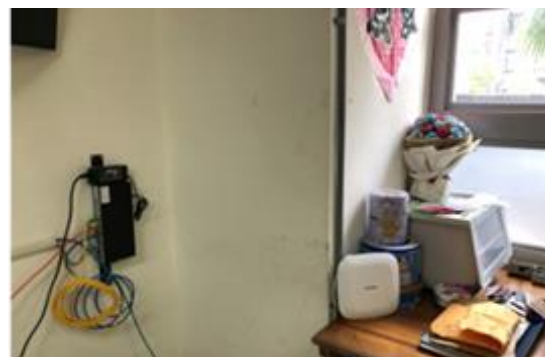
受測 AP
DAP-X2850



iPad 掃描 QRCode 連線 AP上網



同步播放 Youtube 影片



交換器 & AP 擺放位置



測試環境現場照

測試環境:

- 地點：新莊國小 (五年一班 教室編號:301)
- 受測交換器廠牌 / 型號：D-Link / DGS-1250-52XMP
- 受測AP廠牌 / 型號：D-Link / DAP-X2850
- 受測無線連線設備：Apple iPad 共 60 台
- 受測觸屏顯示設備：盛源 86 吋觸控螢幕

測試結果:

廠牌 / 型號 / 頻率	D-Link / DAP-X2850/5GHz	D-Link / DAP-X2850/2.4GHz
連線設備台數	60	28
穩定連線設備台數	59 (一台沒電)	28
MRTG 流量	209MB/s	112 MB/s

網路規劃實測驗證



Air Play 直接投影 多畫面到觸控螢幕

達成每個班級教室一個Broadcast Domain的教學應用:

Apple iPad 不須安裝其他軟體

直接以Air Play方式，

僅找班級專屬之觸控螢幕(編號:301TV)

並可直接投影到盛源86吋觸控螢幕

整體網路架構設計

■ 本案設備交付清單

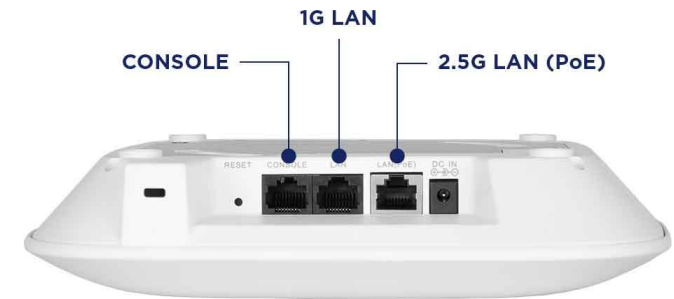
項次	設備項目	廠牌	型號	數量	單位
一	無線網路接取基地台 (Wireless AP)	D-Link	DAP-X2850	6,500	台
二 一	無線網路使用者認證伺服器、智慧網管及無線網路管理平台	顯赫資訊	Siraya AMS	1	式
		顯赫資訊	Siraya 智慧網管系統	1	
		D-Link	Nuclias Connect	1	
三	核心封包交換功能之L3 Switch交換器	Juniper	EX3400-24T	315	台
四	有網管之超高速乙太網路供電或低噪音型無供電型交換器 (L2 switch PoE)	D-Link	DGS-1250-52XMP	1,800	台
		D-Link	DGS-1250-52X	1,000	
		D-Link	DGS-1250-28X	1,200	
五	流量統計網站	顯赫資訊	Siraya MRTG	1	式

提供設備之規格、功能、品質



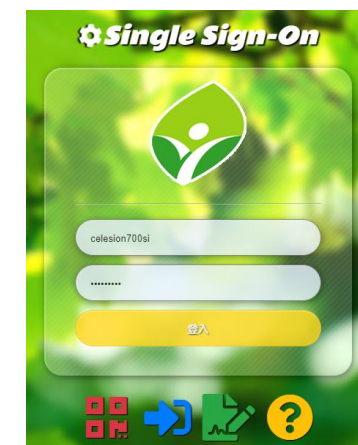
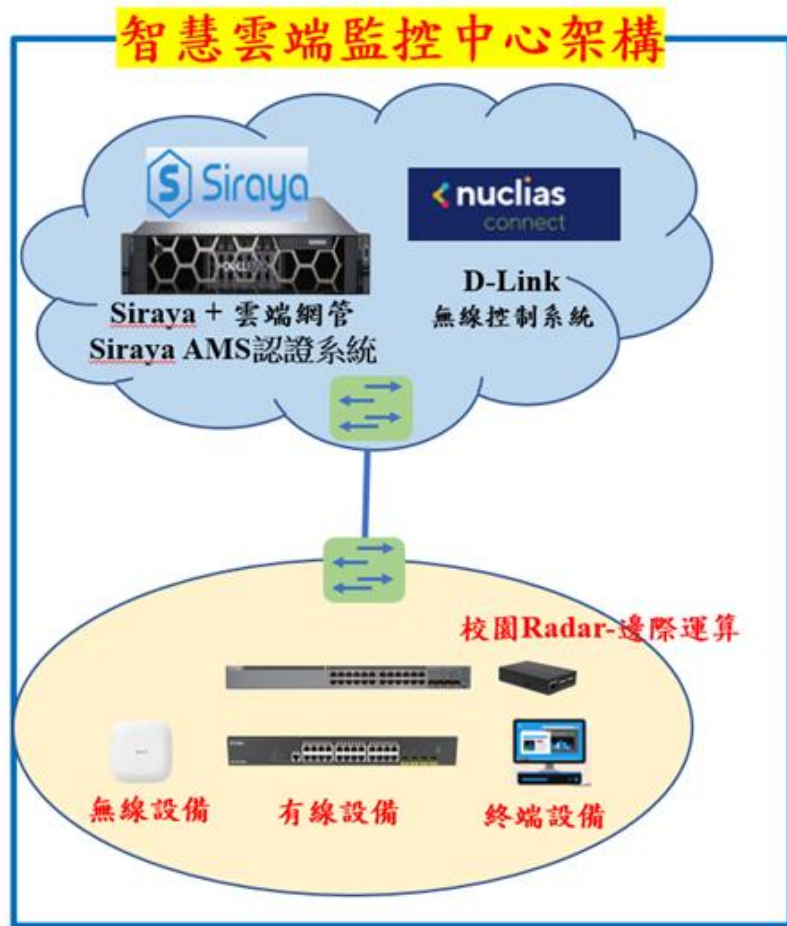
■ 無線網路接取基地台 (Wireless AP) / D-Link DAP-X2850

- 802.11ax Wi-Fi 6 提供更高的網絡效率和更低的延遲
- MU-MIMO 切開擁塞減少所有用戶的等待時間
- 2.4G 及 5G 雙頻提供高速傳輸 (2.4GHz 1147.2Mbps / 5GHz 2400Mbps)
- 4X4 天線設計 / 2.4GHz 29.45dBm ; 5GHz 29.45dBm
- Band Steering 智慧引導連線
- 兩個 LAN 端口 (2.5G 和 1G)
- 支援PoE (Power of Ethernet) 供電,19.44W低功率供電即可
- WPA3 無線加密技術
- 支持多種AP模式
- MAC address過濾和 WLAN 分區
- 具備 Captive Portal、802.1x、RADIUS Server、POP3、LDAP、AD等標準身份驗證



提供設備之規格、功能、品質

- 無線網路使用者認證伺服器、智慧網管及無線網路管理平台



提供設備之規格、功能、品質

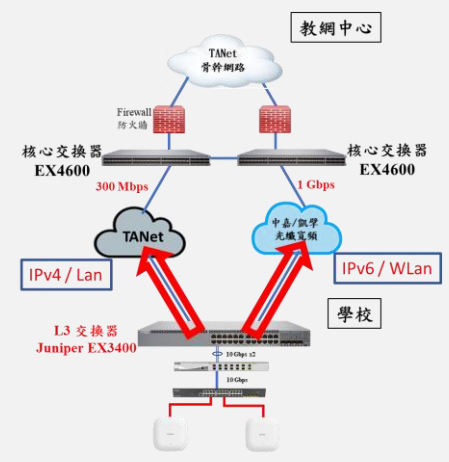


■ 核心封包交換功能之L3 Switch交換器 / Juniper EX3400-24T

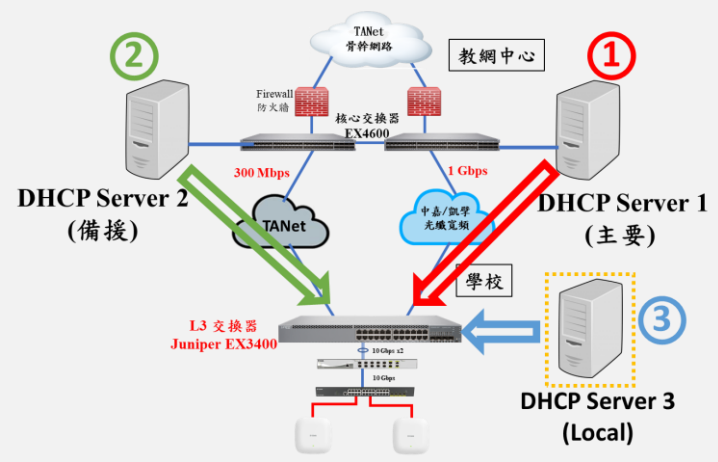
- 提供 24個 1-/100/1000 Base-T交換埠，4個 SFP/SFP+ 擴充插槽及 2 個 QSFP+ (40 Gbps) 擴充插槽。
- 系統交換容量高達 288 Gbps，L2/L3吞吐量 214 Mpps。
- 具備QoS服務質量設定管理功能，每埠提供 12 個硬體佇列。
- 每個班級教室一個 Broadcast Domain 需求，本機的DHCP Relay Interface 可達 256 筆以上。
- 提供存取控制清單 (ACL)功能 (JUNOS OS Firewall Filter) 能根據埠(PACL)的入口和出口(Ingress、Egress)、VLAN (VACL)的入口和出口 (Ingress、Egress)、路由 (RACL) 的入口和出口 (Ingress、Egress) 下達設備存取清單。



出口兩條WAN
線路之路由



支援 Local DHCP
派發各校 VLAN IP



提供設備之規格、功能、品質

■ D-Link DGS-1250 系列

有網管之超高速乙太網路供電或低噪音型無供電型交換器 (L2 switch PoE)

- 高彈性的使用介面：具備 24 或 48 埠 10/100/1000 Mbps 及 4 埠 10G SFP+，可利用高頻寬與骨幹網路串接。
- 高可用性的 **Loopback Detection (LBD)**：於偵測到網路迴圈 (Loop) 時，可自動關閉連接埠或 VLAN，維持網路正常傳輸。
- **Cable Diagnostics**：提供線路檢測功能，協助簡化安裝程序與快速排除基本連線障礙。
- **IPv4/IPv6 Dual Stack**：可滿足校園內在 IPv6 轉換時的相容性與擴充性的需求。
- **智慧型低噪音風扇設計**：智能主動偵測工作環境溫度後自動調配風扇轉數，讓本專案所提供的 L2 交換器部署在副控點或教室教學環境內，依然可以提供安靜的教學品質。



DGS-1250-52XMP (370W)

- 10/100/1000BASE-T × 48 (PoE 供電埠)
- 10G SFP+ × 4
- 智慧型風扇
- 節能
- 含防拔電源配件
- PoE 供電



DGS-1250-28X

- 10/100/1000BASE-T × 24
- 10G SFP+ × 4
- 節能
- Console port
- 智慧型風扇



DGS-1250-28XMP (370W)

- 10/100/1000BASE-T × 24 (PoE 供電埠)
- 10G SFP+ × 4
- 節能
- Console port
- PoE 供電
- 智慧型風扇

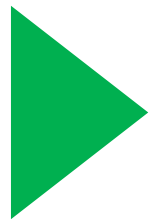
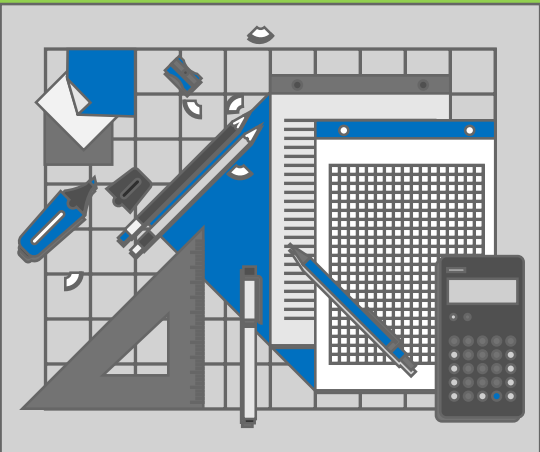


DGS-1250-52X

- 10/100/1000BASE-T × 48
- 10G SFP+ × 4
- 智慧型風扇
- 節能
- Console port

Model Number	DGS-1510-52XMP	DGS-1510-52X	DGS-1510-28XMP	DGS-1510-28X
Interfaces	48 ports 1G with 4 SFP+	48 ports 1G with 4 SFP+	24 ports 1G with 4 SFP+	24 ports 1G with 4 SFP+
PoE Power Budget	• 370 W • 30 W per port	N/A	• 370 W • 30 W per port	N/A
Acoustics	55.4 dB(A)	45.8 dB(A)	56.9 dB(A)	42.7 dB(A)
Model Number	DGS-1250-52XMP	DGS-1250-52	DGS-1250-28XMP	DGS-1250-28X
Interfaces	48 ports 1G with 4 SFP+	48 ports 1G with 4 SFP+	24 ports 1G with 4 SFP+	24 ports 1G with 4 SFP+
PoE Power Budget	• 370 W • 30 W per port	N/A	• 370 W • 30 W per port	N/A
Acoustics	• Max: 51.2 dB(A) • Min: 43.0 dB(A)	• Max: 50.7 dB(A) • Max: 39.0 dB(A)	• Max: 50.8 dB(A) • Min: 42.0 dB(A)	• Max: 47.6 dB(A) • Min: 33.2 dB(A)

噪音值比較表



施工計畫

施工計畫



前置作業

- 各校現況資料收集
- 本案目標設計驗證
- 各校約訪時間確定



訪談/場勘

- 新舊設備清查
- 優化校園整體架構
- 最佳安裝位置及工法確定



施作規劃

- 線路改善
- 交換器介接模式及相關組態檔設計



線路施作/設備安裝

- 與貴局確認各校線路施作圖面及設備分配記錄並按圖與規畫施作

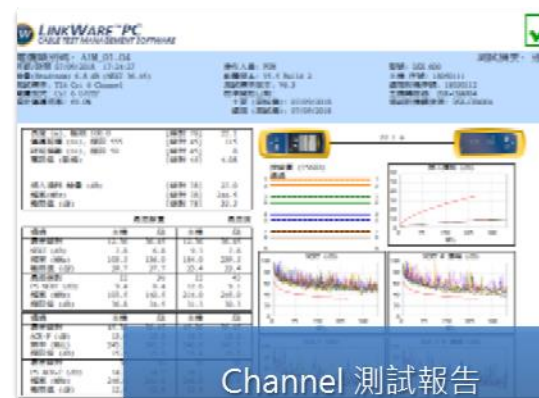


測試/資料彙整/驗收

- 完工後連通測試
- 彙整各項驗收表單並配合貴局辦理驗收

線路、配管工程品質施作規劃

本團隊水平佈線工程經驗豐富，將依現場狀況與校方討論後，依適合之工法施工



交換器汰換施作規劃

組態檔驗證測試後，將按照SOP先建後拆降低教學網路衝擊

情境1

機房機櫃內副控點交換器更換



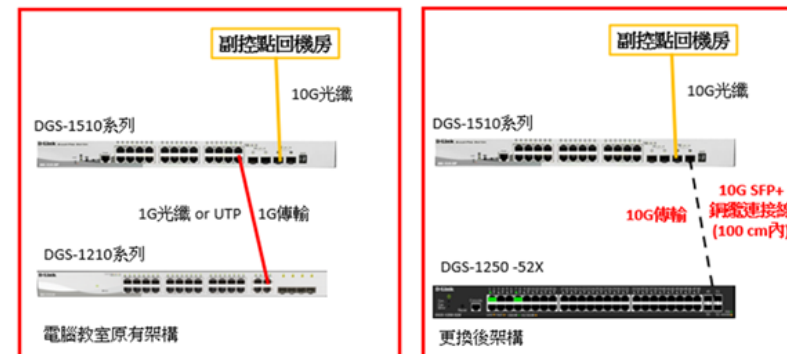
情境2

副控點機櫃內副控點交換器更換



情境3

副控點交換器單純更換



施工期間著重校園師生安全

注重校園施工之安全，避免在施工過程中讓師生暴露於風險之下



施工人員全程穿著施工背心及配戴安全帽；施工前進行施工前教育



車輛進出均派員指揮



施工器材與料件擺置妥當



施工期間施工機械之活動範圍，予以隔離並標示警告標誌



休息時間均派員留守



立即清除相關工程衍生之廢料



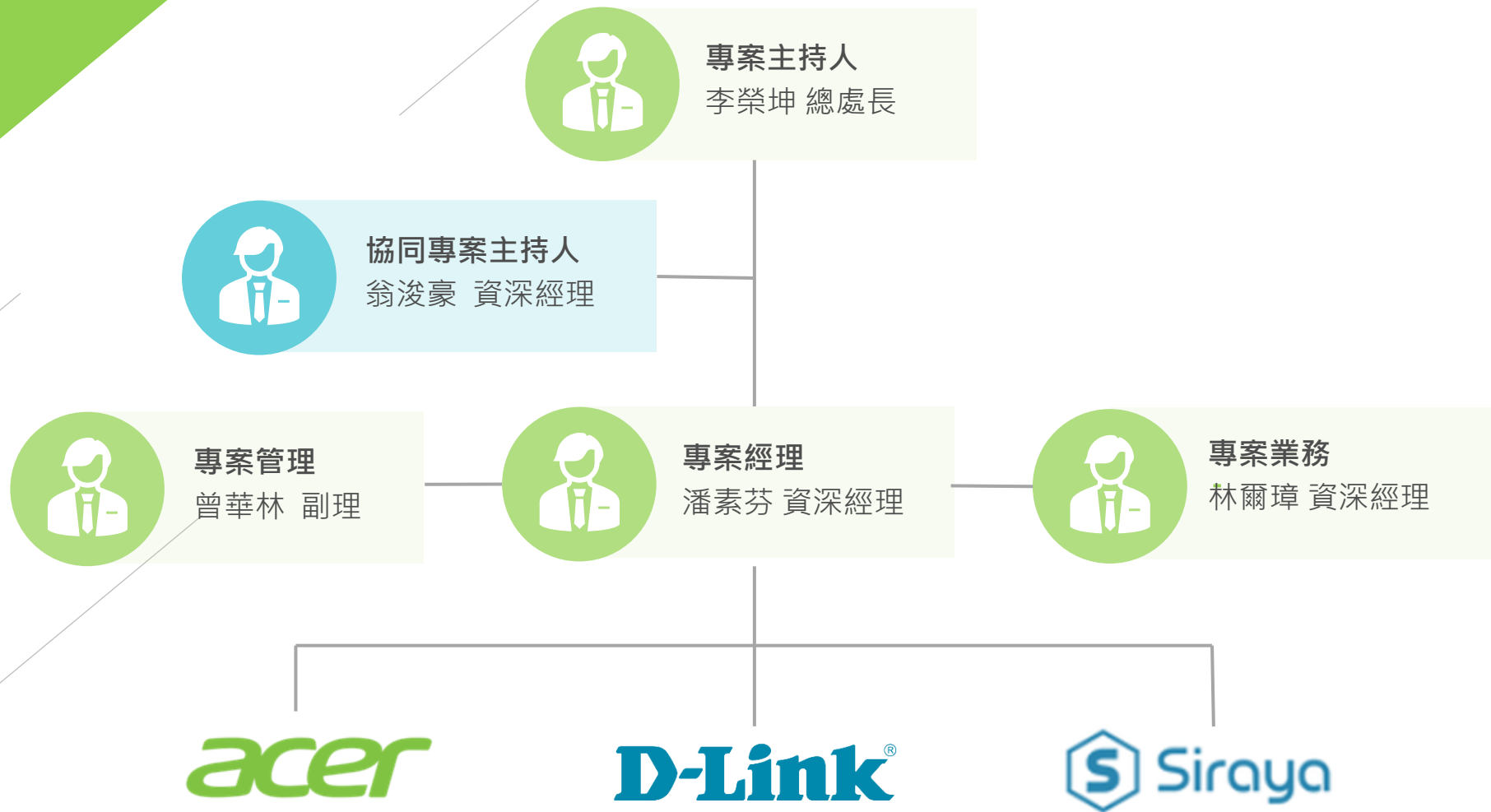


專案執行與管理能力

專案主持人相關經驗

姓名	李榮坤
本案職稱	專案主持人
公司職務	宏碁股份有限公司商用產品事業單位 泛亞營運總部台灣區 總處長
年資	35年
最高學歷	逢甲大學資訊工程系學士
曾參與計畫名稱	<ul style="list-style-type: none">- 基隆市學校電腦設備採購案、新北市學校電腦設備採購案- 台北市政府電腦設備採購案、桃園市政府教育局電腦設備採購案- 台中市政府電腦設備採購案、高雄市國中小電腦設備採購案- 宜蘭教網電腦設備採購案、郵務窗口系統設備採購案- 中國石油公司年度採購案、台灣電力公司年度採購案- 國家高速電腦中心(NCHC)系統設備採購案、臺灣銀行年度採購案- 國泰銀行年度採購案、遠東集團聯合採購案、永豐銀行年度採購案- 司法院年度採購案、法務部年度採購案

專案團隊組織



專案人員配置規劃

姓名	本案職務	所屬公司	職稱	負責工作項目
李榮坤	專案主持人	宏碁	總處長	<ul style="list-style-type: none">督導專案之執行，並進行各組織協調、政策指示及監督
翁浚豪	協同 專案主持人	友訊	資深經理	<ul style="list-style-type: none">協助專案主持人處理相關事宜負責專案相關管理作業負責客戶及廠商之協調溝通事宜維護保固服務總主持人
潘素芬	專案經理	宏碁	資深經理	<ul style="list-style-type: none">負責專案相關管理作業負責客戶及廠商之協調溝通事宜專案時程與進度之管控負責專案驗收協調事項
曾華林	專案管理	宏碁	業務副理	<ul style="list-style-type: none">負責統籌安裝建置之各項事務負責安裝建置回報事項協調與處理負責安裝建置人員調度

設備安裝、器材運送規劃時程、人力安排 / 廠商作業流程

縝密的安排規畫、充足的團隊人力及標準的作業流程

簽約日起20日內

- 根據「北市111學年度校園班級網路設備建置採購案」以廠商投標時之服務建議書為基礎，依採購評選意見修正或補充或洽商或協商之結果及紀錄，訂定專案契約後送交招標機關作為履約期間之管控依據。
- 提交 **3 所** 學校端交貨及施工計畫書審查，核可後進行交貨、施工及安裝。

111年12月31日前

- 完成 **3 所** 學校佈線及設備安裝，後續根據此 **3 所** 學校施工模式，至其餘學校端進行實地勘查。
- 專案團隊分組進行各校線路與設備訪談及清查。
- 完成**111年度預算額度之設備交貨及安裝**(估價單項次 1、3、5、7、9 含**至少 10%以上**由本市教育局指定之學校設備交貨及安裝)。



112年12月31日前

- 佈線完成，繳交各級學校線路佈線資料清冊及電子檔等資料。
- 完成設備安裝。
- 完成驗收文件撰寫與調整。
- 辦理**驗收**。



(四)、標價組成內容之合理性

最優惠的產品價格回饋新北市政府教育局

品名	單位	數量	單價(元)	複價(元)
(含所有license·控制器硬體·舊AP移動·含線材) 無線基地台802.11AX2*2 以上 wifi6	部	6,500	10,000	65,000,000
CAT6 UTP/PANEL/資訊插座/資訊盒/短線/測試報告	條	6,500	2,600	16,900,000
24 Ports以上 無風扇或低噪音邊際交換器(L2交換器)·含10G光纖跳線(跨機櫃須包管)·含兩根以上10G GBIC及一根1G GBIC(依現場需求)	台	1,200	9,200	11,040,000
24 Ports 以上 無風扇或低噪音邊際交換器安裝工程	台	1,200	2,300	2,760,000
48 Ports以上 無風扇或低噪音邊際交換器(L2交換器)·含10G光纖跳線(跨機櫃須包管)·含兩根以上10G GBIC及一根1G GBIC(依現場需求)	台	1,000	11,040	11,040,000
48 Ports以上 無風扇或低噪音邊際交換器安裝工程	台	1,000	2,760	2,760,000
48 Ports PoE邊際交換器(L2交換器) (含10G光纖跳線(跨機櫃須包管)·含兩根以上10G GBIC 及一根1G GBIC(依現場需求)	台	1,800	18,400	33,120,000
48 Ports PoE邊際交換器安裝工程	台	1,800	4,600	8,280,000
核心封包交換功能之L3 Switch交換器或核心封包交換功能之防火牆(含四根以上10G GBIC(依現場需求))	台	315	75,000	23,625,000
核心封包交換功能之L3 Switch交換器或核心封包交換功能之防火牆安裝工程	台	315	5,000	1,575,000
無線認證系統·log server(含軟·硬體)	套	1	2,500,000	2,500,000
NMS智慧網管(含軟·硬體)	套	1	2,700,000	2,700,000
流量統計網站·工程管控網站(含軟·硬體)	套	1	200,000	200,000
總計(含稅)				新臺幣1億8,150萬元整

(六)、教育訓練計畫

針對本案範圍之使用與管理提出完整教育訓練計畫，課程內容與班次時間，再依實際需求討論調整

■ 上課時數、場次：

- 針對本案範圍提供完整教育訓練課程，學校端每年300人次、每人每次4小時之教育訓練；場次的時間依實際需求調整

■ 訓練場所：

- 於新北教育局指定地點

■ 訓練講師：

- 對本專案訓練課程內容熟悉且口齒清晰之講師進行授課。

■ 訓練教材：

- 課前提供教材

訓練講師：實際參與系統建置之講師

課程內容



- 架構說明-校園無線網路架構、本專案設備之使用
- 服務說明-無線認證運作、VLAN 架構管理、網管系統使用
- 維護及檢測說明-定期維護內容、設備運作狀態檢測

訓練方式



簡報
教學

手冊
教學

投影
教學



簡報
教學

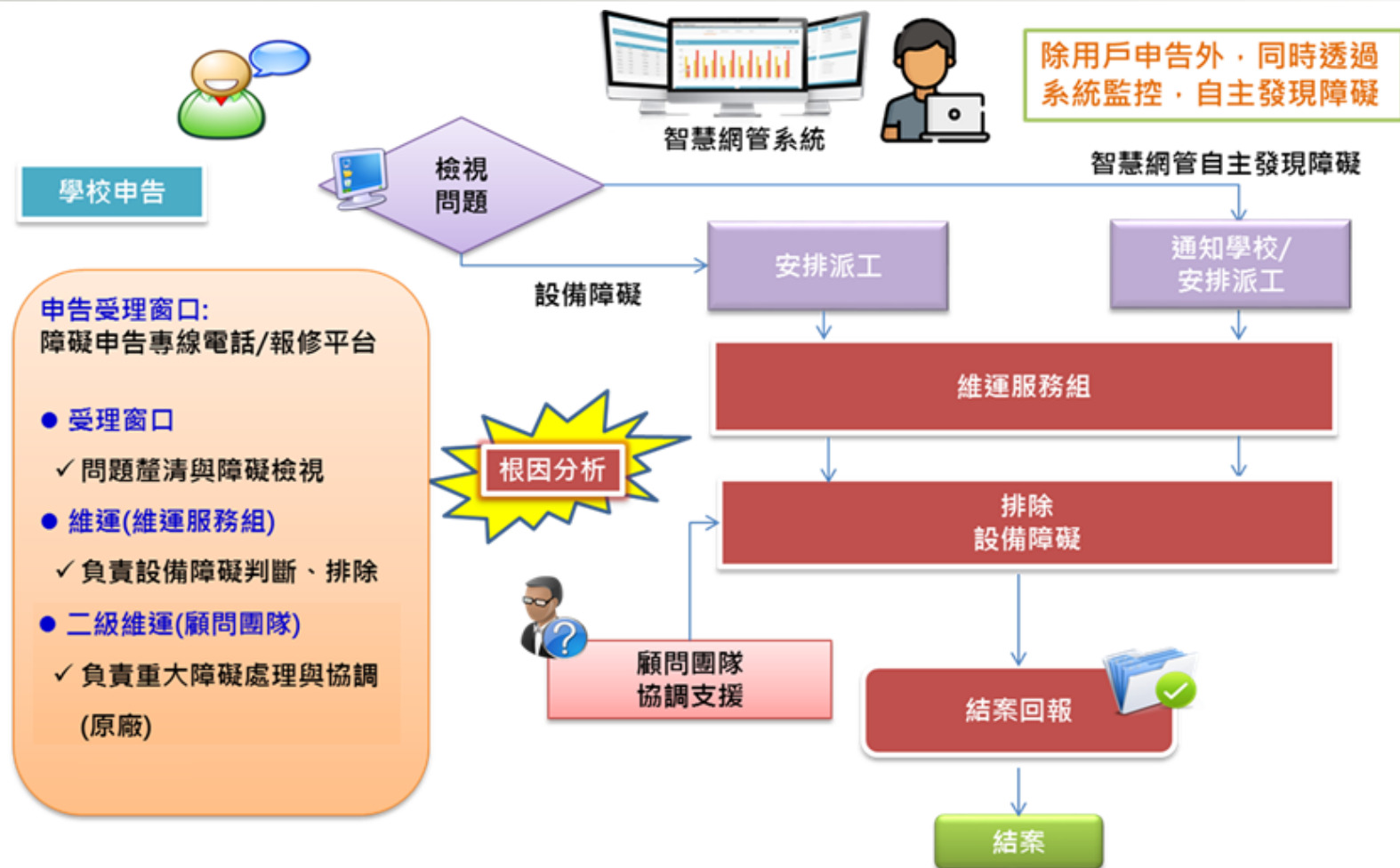
使用
手冊

教育
訓練

數位
教學

(七)、保固能力

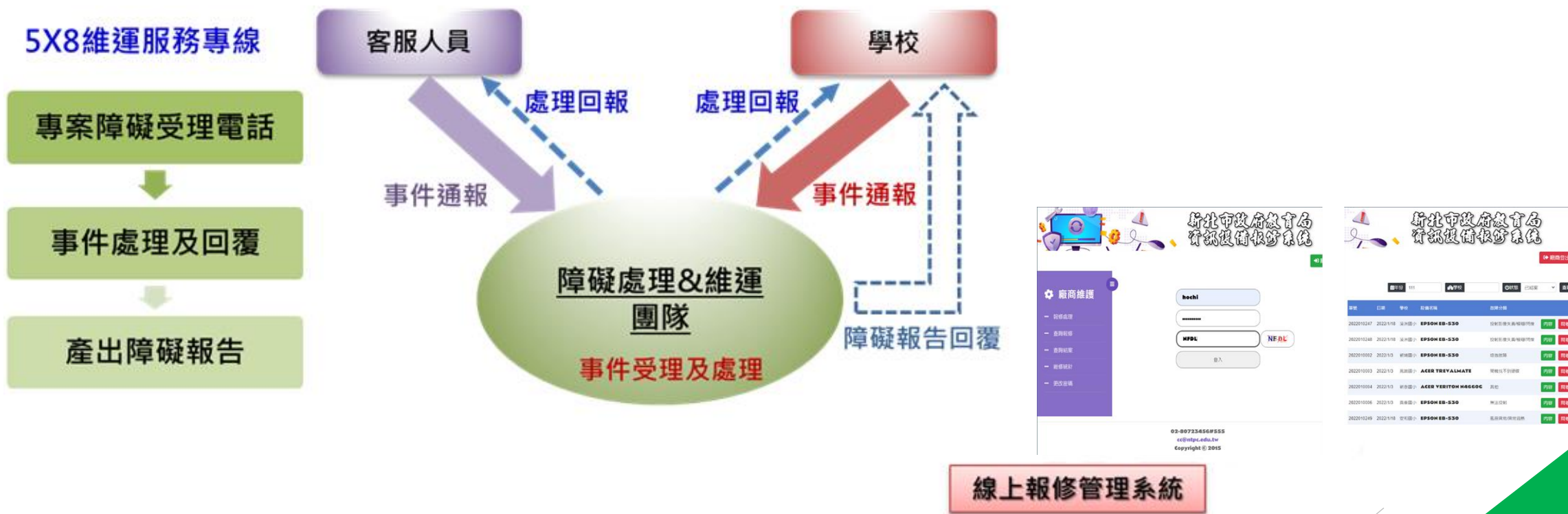
專案維運團隊經驗豐富，確實發現根因、排除障礙



(七)、保固能力

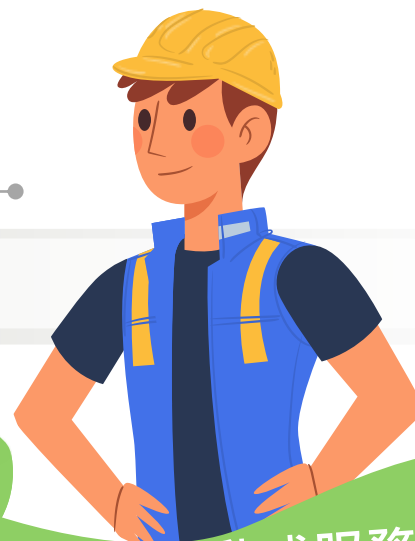
單一客服專線、一條鞭服務

- 單一客服專線、**規劃完整SOP**，建立事件受理、處理及回報流程，加速處理時效。
- 將沿用教育局原報修平台，可無縫接軌立即導入相關叫修流程。



(七)、保固能力

零風險主動式服務及駐點人力安排



零風險 主動式服務
驗收後駐點一年



「智慧網路管理」系統
主動告警通報服務人員



主動聯繫該校管理人員，
工程師線上支援初步排除
故障問題



完成排除



派工系統派工



前往客戶現場
進行維護



故障設備取回
提供備品置於該校



完成排除



廠商承諾機關給付情形及 其他服務事項

創新和優規回饋



提升校園網路品質

- 回饋電信等級的NAT設備 (Juniper SRX-4200 共2台)
- 優化並**更換**各校智慧網管 Siraya Radar
- Siraya智慧網管連動**資安防禦**機制



提供優質建置規畫

- 規劃並優化全市各校新的 **VLAN**、**IP**、**SSID**等相關分配與設定
- 10G光纖收容交換器 共 **100** 台
- DGS-3620-28TC**延長保固**及設定服務



強化無線教學應用

- 回饋 Wi-Fi 6 4X4 AP DAP-X2850 共 **500** 台 (含佈線施工)
- 便利快速又安全的 **QR Code**無線上網認證



降低市府及學校負擔

- 驗收完成後 **1年內**，提供駐點人力服務
- 多項設備及服務回饋的總市值

創意優規之創新加值

項次	規格 / 說明	數量	參考單價 (元)	參考金額 (元)
1	D-Link DAP-X2850	500	24,240	12,120,000
2	回饋的無線基地台之佈線工程費用	500	4,000	2,000,000
3	D-Link DXS-1210系列	100	97,260	9,726,000
4	D-Link DEM-CB100S	200	3,800	760,000
5	D-Link DGS-3620-28TC 延長保固及設定服務	311	12,000	3,732,000
6	Juniper SRX-4200 電信等級CGNAT閘道器	2	8,560,320	17,120,640
7	QR Code無線上網認證模式	7000	1,000	7,000,000
8	優化並更換各校智慧網管Siraya Radar	311	38,800	12,066,800
9	Siraya資安防禦機制	311	118,000	36,698,000
10	驗收完成後1年內，提供駐點人力服務	1	500,000	500,000



本專案優規回饋之參考總金額達 **NT\$ 1億172萬3,440元**



總結

總結自評



acer

本案最佳選擇 宏碁團隊



謝謝指教

THANK YOU

