
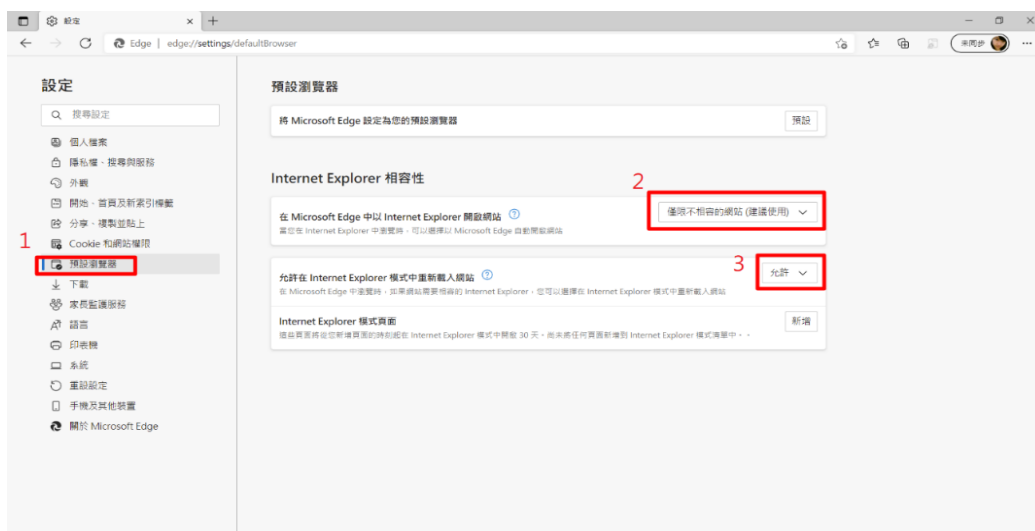


- 註：1. win7 作業系統不支援，請升級至 win10 或 win11，若要升級請洽各學校資訊人員。
2. 請務必依照文件一一確認環境設定。
3. 請先確認電腦 Edge 瀏覽器圖示(正確: )，若為舊版 Edge(如圖 )請先至微軟官方網站進行下載安裝。
網址：<https://www.microsoft.com/zh-cn/edge/business/download?form=MA13FJ>
4. 倘仍有報修問題，請進本府報修系統，選二代公文系統、請留錯誤畫面、公務帳號、姓名，報修類別:環境設定。

步驟一：請開啟 Edge 瀏覽器 ，點選右上方的【...】按鈕，再點選「設定」。

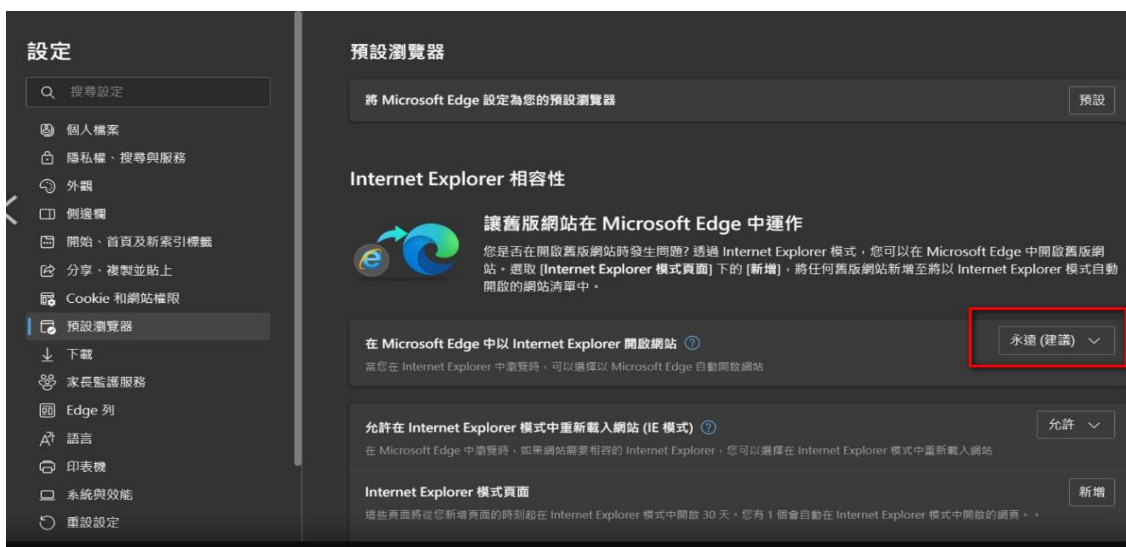


步驟二：請點選【預設瀏覽器】，將「在 Microsoft Edge 中以 Internet Explorer 開啟網站」選擇『**僅限不相容的網站(建議使用)**』，以及「允許在 Internet Explorer 模式中重新載入網站」選擇『**允許**』。



註：若無法選到『允許』，請看下方設定。

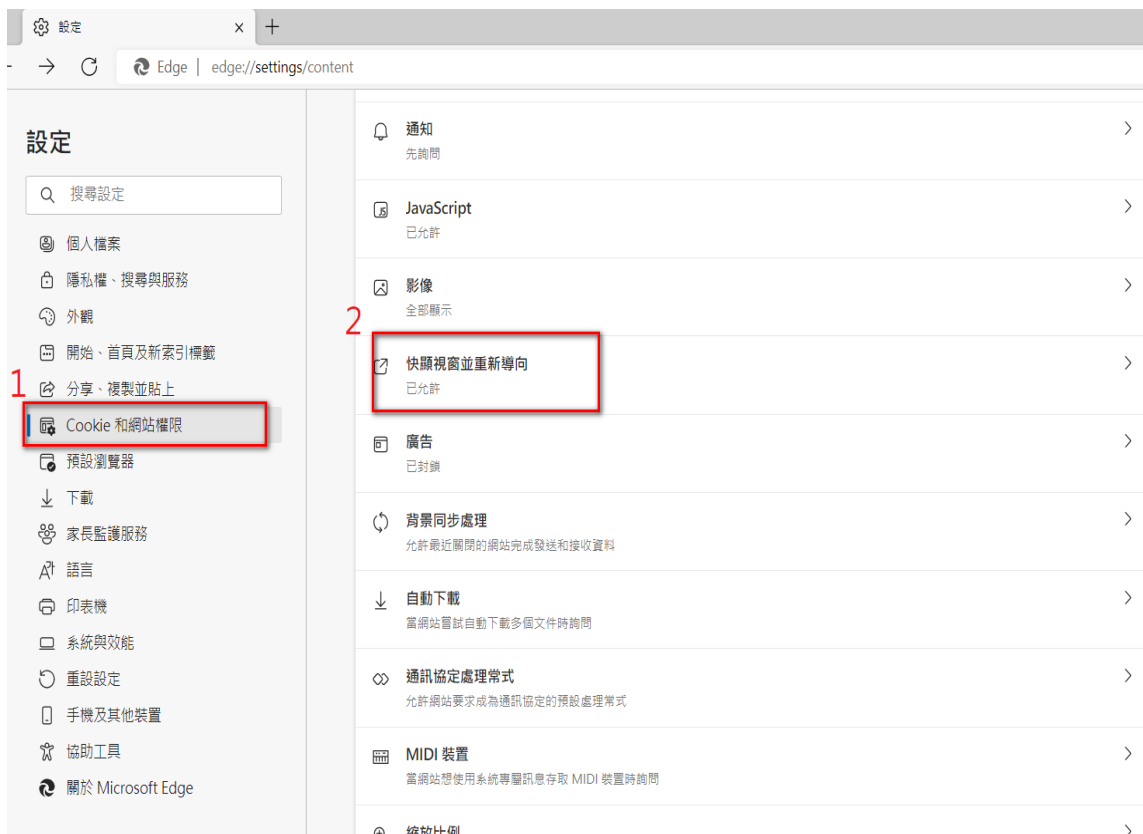
若在「Internet Explorer 模式中重新載入網站」沒有『允許』，請先在「Microsoft Edge 中以 Internet Explorer 開啟網站」選擇『永遠(建議)』後，在「Internet Explorer 模式中重新載入網站」即可以選擇到『允許』。





步驟三：點選【外觀】，將「選取要在工具列上顯示的按鈕」中之「顯示 Internet Explorer 模式按鈕」開啟。



步驟四：點選【Cookie 和網站權限】，點下「快顯視窗並重新導向」並將「封鎖(建議)」關閉，設定完成後，請關閉瀏覽器。




步驟五：請用 Edge 瀏覽器  開啟公務雲(網址：http://cloud.ntpc.gov.tw)，點選右上角的【Internet Explorer 模式中的[重新載入]索引標籤】 ，網頁就會重新以 IE 相容模式載入。

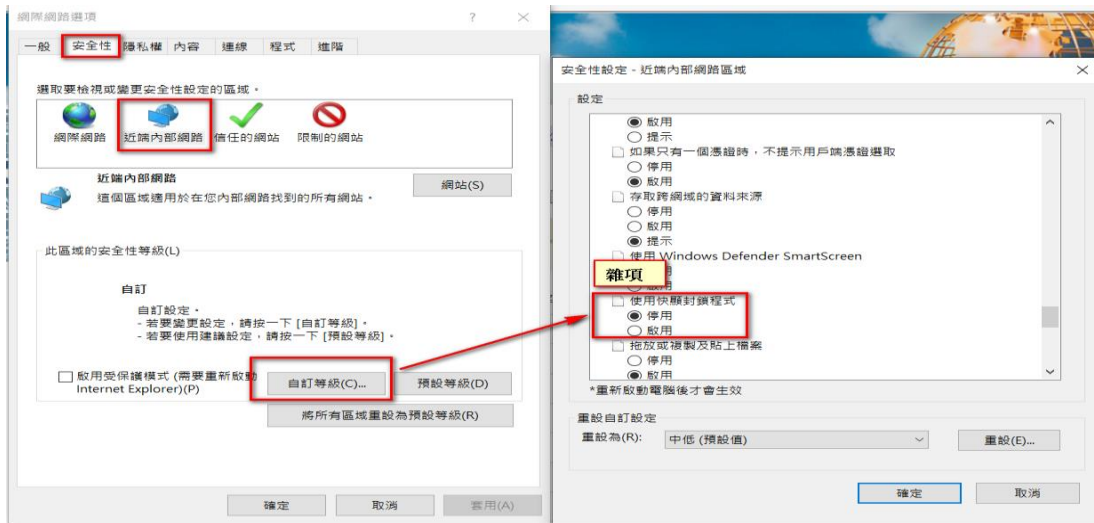


步驟六：出現「此頁面在 Internet Explorer 模式下開啟」視窗，請將「在相容性檢視中開啟此頁面」開啟  及「下次在 Internet Explorer 模式中開啟此頁面」開啟 ，並按下「完成」，下次再開啟此網頁就會自動以 IE 相容模式載入。

備註：此設定只會維持 30 天，30 天過後需要重新以相同方式進行設定。



步驟七：請至電腦左下方搜尋  在這裡輸入文字來搜尋 「網際網路選項」，開啟後，請點選「安全性」／「近期內部網路」，點選「自訂等級」>雜項／停用快顯封鎖程式>點選「**停用**」。



步驟八：請點選「安全性」／信任的網站，點選「自訂等級」>雜項／停用快顯封鎖程式>點選「**停用**」。

