

# 新進資訊組長 甘苦談

112.08.15 新埔國小資訊教師 黃薇燁

107

1. 校網改版
2. 前瞻計畫
3. 八期電腦

1. 整合控制器
2. 班級電腦更新
3. 平板配發

108

109

1. 智慧教室
2. 行政電腦
3. 疫情停課

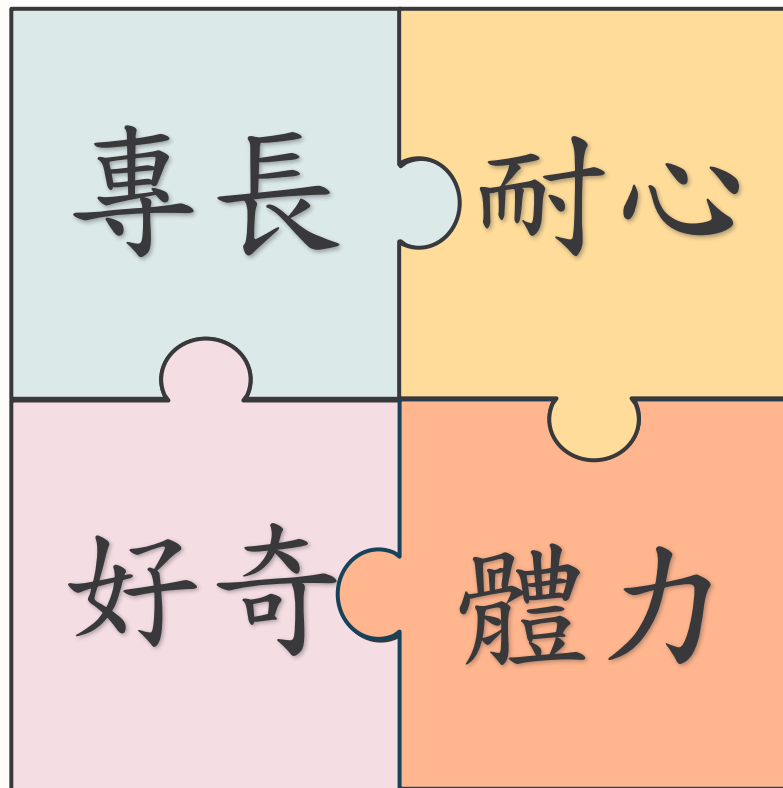
1. 生生用平板
2. 智慧學習種子教師
3. 九期電腦

110

111

1. 觸屏安裝
2. 班級網路建置
3. 十期電腦

# 資訊組長應具備…



# Outline


- 資訊組業務範圍
- 資訊業務經驗分享
- 開學前代辦事項



01

# 資訊組業務範圍

# 資訊組業務範圍



維護

硬體

軟體

網路

管理

硬體

軟體

網路

推廣

老師

學生

# 其他重要事項

- 每年九月份會有資安演練(要記得修改聯絡人資訊)

會員登入

機關OID

登入密碼

q5k7q

請填入驗證碼

公告 帳密更新Q&A 常見問題Q&A 資安事件單錯誤回報Q&A

教育部為求有效掌握教育部所屬之各級教育機構之資通訊及網路系統現況，避免各機關及系統遭受破壞與不當使用，預期能迅速通報及緊急應變處理，並在最短時間內回復，以確保各級教育機構之正常運作，因此本平台提供各級教育機構資安人員進行資安事件通報功能及應變處理。

# 其他重要事項

- 每年三月~五月會有資安填報(要記得參加填報說明會)



全球公告

尚無公告

相關法令

更多 >>

資通安全責任等級D級之各機關應辦事項

244

發佈日期：2022/11/09

資通安全責任等級C級之各機關應辦事項

62

發佈日期：2022/11/09



02 

# 資訊業務經驗分享

# 業務經驗分享



資訊設備的維護



提升工作效率



資訊教育推廣



專業成長與交流

# 設備維護-主機

- 學校主要的主機及系統

校網(虛擬機房)、網路硬碟、DNS、DHCP

- 自管/托管、備份機制

- 建議盡量配合局端政策，避免有資安等級的問題，遇到問題也比較有人可以協助

# 設備維護-主機

- 3-2-1備份原則、自動排程備份

## 備份機制

自動備份 每周 ▾

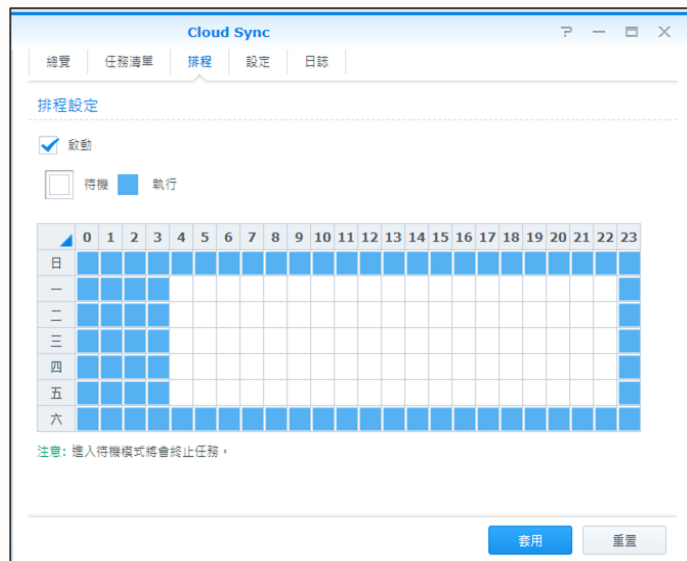
2023-04-15 13:25:00 成功 還原 清除

2023-04-29 13:39:00 成功 還原 清除

2023-05-06 13:23:00 成功 還原 清除

2023-05-13 13:04:00 成功 還原 清除

2023-05-27 13:12:00 成功 還原 清除



Cloud Sync

總覽 任務清單 排程 設定 日誌

排程設定

啟動

待機  執行

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
日																								
一																								
二																								
三																								
四																								
五																								
六																								

注意：進入待機模式將會終止任務。

啟用 重置

# 設備維護-主機

- 檢查硬碟狀況、異常聲音、準備備用硬碟

## 硬碟

編號	狀態	儲存集區
硬碟 1	良好	儲存集區 1
硬碟 2	良好	儲存集區 1
硬碟 3	良好	儲存集區 1
硬碟 4	良好	儲存集區 1
硬碟 5	良好	儲存集區 1
硬碟 6	良好	儲存集區 1
硬碟 7	良好	儲存集區 1
硬碟 8	良好	儲存集區 1

## ↑ 嗶聲控制

下列情況發生時以嗶聲警示：

- 散熱風扇異常
- 儲存空間或 SSD 快取異常
- 系統開機
- 按壓電源鈕後系統關機

目前發出嗶聲的原因：無

# 設備維護-有線網路

- 善用智慧網管，能省去很多麻煩
- 有時間可整理線路並產出圖面資料
- 交換器、無線AP地點標示清楚(以**教室編號**標示)
- 查到的線路一定要標號清楚(地點+IP)

# 設備維護-有線網路

🔧 資訊組長專區



全市授權軟體



資訊業務入口網



網路流量分析



網路電話報修



防毒委外專家代管



無線認證管理平台



網域名稱服務管理平台



資訊設備報修



網站安全檢測



網站輕鬆架



虛擬機房服務



智慧網路管理



前瞻數位校園



智慧教室無線網路管理系統



智慧網路分析





向陽樓機櫃 (大同管理)

4 U



25光纖 cisco

26光纖 主幹

VLAN設定
1-16 DHCP 10.241
17-18 163
19-24 管理default

DGS-1510 10.226.10.1



1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23
101	103	105		201	203	205	207				接.54
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
102	104	106	107	202	204	206	D208控制器				接.8

4 U



25光纖 cisco

VLAN設定(堆疊1)
1-16 23-24 DHCP 10.241
17-22 163
25-26 管理default

VLAN設定(堆疊2)
1-16 23-24 DHCP 10.241
17-22 163
23-26 管理default

DGS-1510 10.226.10.2



1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23
301	303	305	307	401	403	405					接.4
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
302	304	306	308	402	404						

4 U



22光纖 主幹

VLAN設定
1-16 DHCP 10.241
17-22 163
23-24 管理

ZyXEL 10.226.10.3



1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23
9909	9911	9913		NAP12	NAP13	NAP16	AP1 2590				
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
9910	9912			NAP14	NAP15		AP2 2590				接.4



大白編號	班級位置	教室編號	備註
AP101	106	A202	
AP102	大辦公室	B204	
AP103	永愛樓 1F 幼兒園外		
AP104	永愛樓羽球場		原行動學習包 AP 改為 AP104
AP105	自然 1	B301	
AP106	電腦教室 B		
AP107	壞	B401	111.03.01 刷韌體失敗
AP108	視聽中心	B403	
AP109	207	C302	
AP110	壞		111.03.01 刷
AP111	科辦	C308	
AP112(pack02)	體育器材室		110 年改
AP113(pack04)	一樓辦公室		111 年改
AP114(pack03)	自然 3		
AP115(pack05)	壞		111.03.01 刷
AP116(pack01)	校史室		110 年改



# 設備維護-有線網路

- 如果有走固定IP要記錄清楚，並適時更新

163.20.	HP8100(教務處外)_視聽中心跑馬燈	網路線直接到機房	有貼標
163.20.	午餐秘書		待查
163.20.			
163.20.	教務處外公用電腦1(中間)		
163.20.	教務處外印表機(黑)_400ci		
163.20.	教務處外公用電腦3(左邊)		
163.20.	投影用電腦		2021.11.17新增
163.20.	教務處外印表機(黑)_500ci		
163.20.	教務處外公用電腦2(右邊)		
163.20.	校長 (lkes01)		

# 設備維護-無線網路

- 局端SSID共幾種：NTPC-Mobile、Class、Smartroom、eduroam、Tanetroaming
- 教師設備需綁定mac碼方可連線
- IP數量有限建議設定綁定數量



The image shows a screenshot of the NTPC WiFi management system login interface. The title is "NTPC WiFi管理系統". Below the title, it says "請登入". There are two input fields: "用戶名稱/Email" with an envelope icon and "密碼" with a lock icon. Below these fields is a blue button labeled "登入". Underneath the button is the text "- OR -". At the bottom, there is a green button labeled "使用SSO登入".

# 設備維護-班級電腦

- 準備還原碟，FreeOS、再生龍等可以快速重灌
- 設定電腦名稱、每年暑假還原
- 準備備機，系統灌好，電腦故障可快速替換
- 抽空盤點校內設備了解校內設備型號

1	教室編號	班級	電腦主機	電腦螢幕	鍵盤	滑鼠	喇叭(音響)	單槍	單槍遙控器	其他資訊設備
6	A105	101			1	1	1	EB-530	1(No.51)	
7	A104	102			1	1	1	EB-530	1(No.52)	
8	A205	103	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.57)	有Bass、有大喇叭
9	A204	104	L480	1	1	1	1	EB-530	1(No.56)	
10	A203	105	Z430		1	2(1/1)	1	EB-530	沒巡到	
11	A202	106	L480	Acer-V173	1	1	1	EB-530	1(No.54)	自己買光碟機
12	A201	107	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.53)	有Bass
13	A305	108	Z430		1	2(1/1)	1	EB-530	1(未編號)	
14	A304	109	L480	AL-1511	2(1/1)	2(1/1)	1	EB-530	沒巡到	借了無線滑鼠
15	A303	110	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.60)	有Bass
16	A302	111	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.59)	有Bass
17	A301	112	N4640G	Acer-V173	1	1	1	EB-530	1(No.58)	
18	C202	201	Z430		1	1	2	EB-530	1(No.29)	可用的Bass
19	C205	202	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.30)	有Bass
20	C206	203	L480		1	1	1	EB-530	1(為編號)	
21	C207	204	L480、N4640G	AL1717、 AL1511	2	2	2	EB-530	1(No.32)	5 port HUB*1、實物投影機*1
22	C301	205	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.12)	有Bass
23	C201	206	N4640G	Acer-V173	1	2(1/1)	1	EB-530	1(No.28)	
24	C302	207	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.36)	有Bass
25	C303	208	Z430、L480	AL1717	2	2	2	EB-530	1(No.37)	5 port HUB*1、L480掛教師的櫃
26	C304	209	L480	Acer-V193	1	1	1	EB-530	1(No.38)	有Bass
27	C305	210	N4640G	AL1717	1	1	1	EB-530	1(No.39)	有Bass
28	C106	301	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.27)	
29	C209	302	Z430		1	2(1/1)	1	EB-530	1(音的沒號)	
30	C210	303	Z430		1	1	1	EB-530	1(音No.45)	
31	C306	304	L480	PHILIPS170	1	1	1	EB-530	1(No.40)	有Bass
32	C307	305	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.41)	有Bass
33	C309	306	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.36)	有Bass
34	C310	307	N4640G		1	1	1	EB-530	1(No.43)	
35	C401	308	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.44)	自有印表機
36	C402	309	Z430		1	1	1	EB-530	1(No.45)	
37	D101	401	Z430		1	1	1	EB-530	1(音405)	

## 108下 一般教室電腦更新

教室編號	班級	原有主機	教室IP	教室編號	班級	原有主機	教室IP
A205	102	Z430		A204	103	L480	
A201	106(3)	Z430		A203	104	L480	
A305	107(34)	Z430		A202	105(12)	L480	
C202	204	Z430		A304	108	L480	
C302	211	Z430		A303	109(1)	L480	
C303	210	Z430		A302	110(3)	L480	
C307	304	Z430		A404	402	L480	
C309	305	Z430		A403	403	L480	
C401	408	Z430		C205	205(23)	L480	
C402	409	Z430		C206	206(26)	L480	
C407	310	Z430		C301	212	L480	
D101	501	Z430		C210	302	L480	
D203	504	Z430		C304	209	L480	
D206	507	Z430		C306	303	L480	
D303	510	Z430		C404	307	L480	
D304	511	Z430		C405	308	L480	
D307	604	Z430		D105	406	L480	
D402	607	Z430		D202	503	L480	
合計			18	D306	603	L480	
				D308	605	L480	
				D405	610	L480	
				合計		21	



# 設備維護-電腦教室

- 廣播：信業/群準 教學影片
- 系統：信業/群準 教學影片
- 使用校務行政系統借用教室
- 如有資訊教師可協調工作分配

# 提升工作效率

- 定期報廢，維持整齊的機房規劃維修空間
- 零件線材分類整理，維修工具準備齊全
- 維修電腦及網路有固定的SOP，要能簡易故障排除才能讓廠商更快排除問題
- 廠商維修時能盡量陪同可一邊學習



**KST**™ K.S. TERMINALS INC.  
Future Connection www.ksterminals.com

**NYLON CABLE TIES**  
**K-250SD 100 PCS**

L x W : 250 x 4.8 mm  
 Bundle Dia. : 3.0 - 7.4 mm  
 Loop Tensile Strength : 222N (22kgf / 50lbf)  
 Type Designation : TYPE 21  
 Operating Temperature : +20 - 85°C  
 For Indoor Use

RoHS COMPLIANT  
 DO NOT OPEN THE BAG BEFORE USE    MADE IN TAIWAN

10600-1948

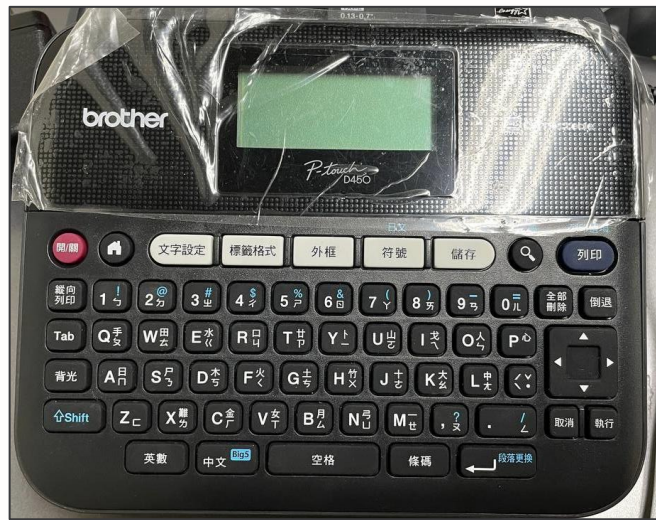






# 提升工作效率

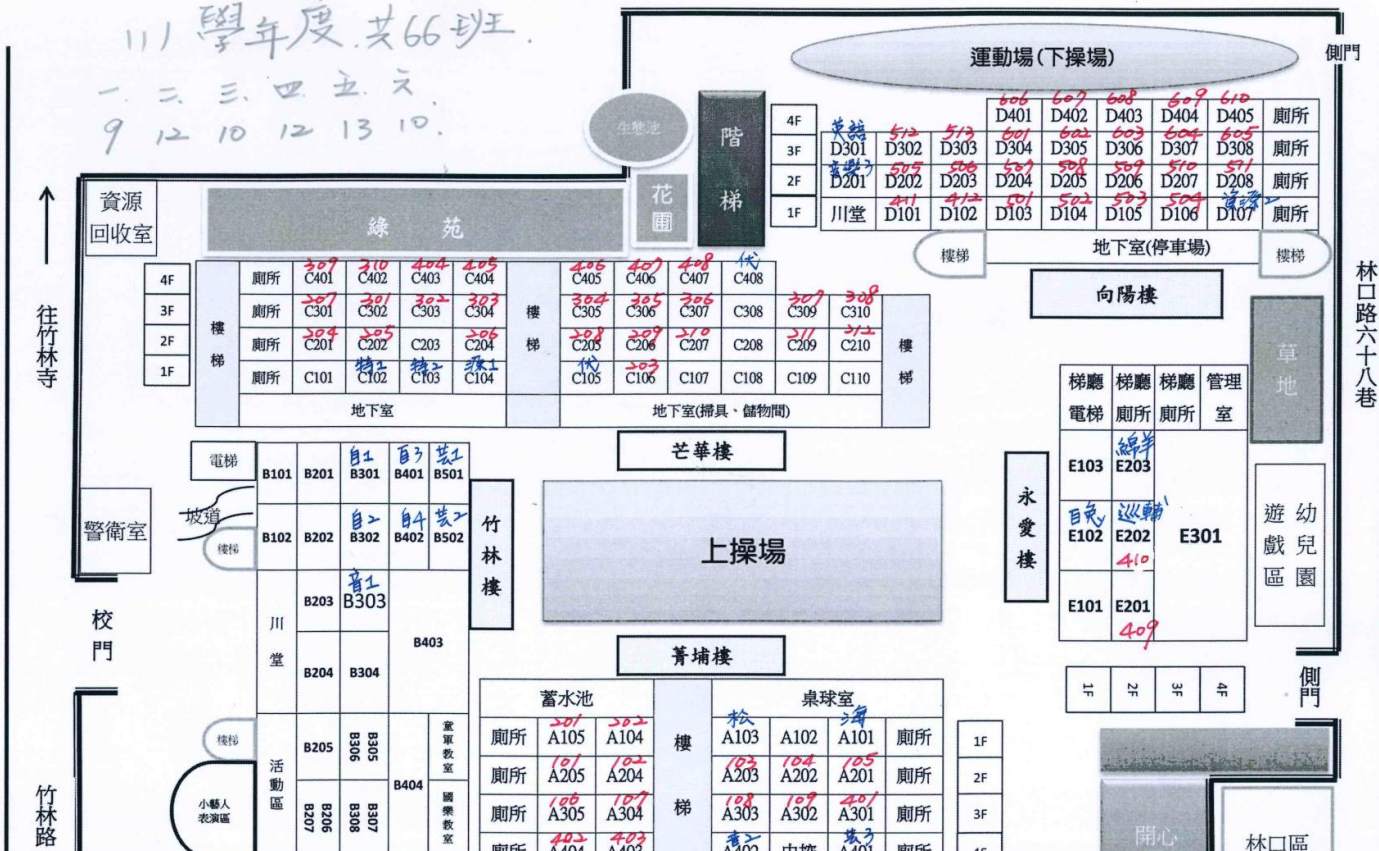
- 建置時就先規劃好，避免後期花時間調整修正
- 該貼的標籤不能省，經費許可的話買標籤機



# 提升工作效率

111 學年度 共 66 班

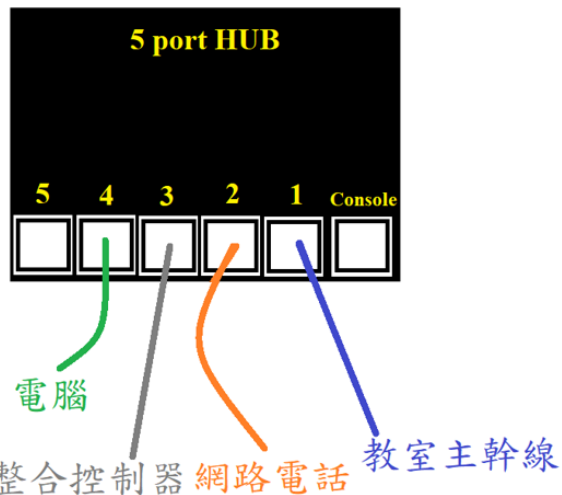
一 二 三 四 五 六  
9 12 10 12 13 10



# 提升工作效率

- 教會老師們簡易的故障排除，再報修

## 5 port HUB



注意!!!

### 網路不通基本故障排除

1. 檢查黑盒子電源(是否閃燈)
2. 重新插拔該設備網路線
3. 至校網填線上報修



# 遇到配發案可以怎麼準備？

- 說明會一定要參加了解各項重點、施工注意事項
- 前期準備：確認數量、期程、發布公告
- 中期準備：清點數量、擺放位置、適當監工
- 後期準備：建立資料、教育訓練

一、各位老師好，教務處申請了 10 台預計安裝在向陽樓的一二樓班級，改善教學環

境。預計安裝的班級如下：

412、501、502、503、504、505、506、507、508、510



示意圖：

二、安裝時間為 10/7(五)1600-2100 及 10/8(六)9:00-安裝完成。

備註：因 412 為示範點，故於 10/7(五)13:30 開始先進行安裝。

三、施工時會拆除整面舊的黑板、投影機吊架及投影機，並安裝新的內嵌黑板及觸控式螢幕，敬請老師協助幾點事情：

- 將舊黑板上的磁鐵及個人物品清空，舊黑板會清運掉。
- 考量教室內拆除工程會有師生安全的疑慮，請有使用上述教室進行課後班、學習扶助、補校的老師，10/7(五)當天改借用其他教室上課。

四、特別提醒，因 HDMI 線有長度的限制，過長會訊號衰弱。廠商場勘後建議教師電腦的位置請移到靠近窗台一側的桌子上，如下圖所示。

若有老師因教室布置移到其他位置請於 10/7(五)前自行調整囉!!



五、以上幾點請老師協助，造成困擾請見諒。如有疑問請洽資訊組

1. 主機(含螢幕)共 24 組，更換人員依公文配發如下表：

職稱	台數	職稱	台數
校長	1	學務主任	1
人事主任	1	生教組長	1
會計主任	1	訓育組長	1
教務主任	1	衛生組長	1
教學組長	1	體育組長	1
註冊組長	1	總務主任	1
資訊組長	1	文書組長	1
設備組長	1	出納組長	1
輔導主任	1	事務組長	1
輔導組長	1	圖書館幹事	1
特教組長	1	護理師	2
資料組長	1	合計	24 台

2. 安裝日期為 2021/04/01，請各位行政同仁於 03/30 前自行完成資料備份，資訊組不負責任何資料遺失等問題。如有因業務需求特殊使用系統，可先洽詢該系統廠商協助備份。

3. 主機及螢幕規格供參

項次 <sup>1)</sup>	品名 <sup>2)</sup>	設備名稱 <sup>3)</sup>
1 <sup>1)</sup>	電腦主機 <sup>2)</sup>	acer Veriton N4670G <sup>3)</sup> CPU : Core i5-10400 / RAM : 8GB / HDD : 512GB SSD / 外接式碟卡機 / W10教育版 <sup>3)</sup>
2 <sup>1)</sup>	一般螢幕 <sup>2)</sup>	acer V246HVL <sup>3)</sup> 23.8吋液晶顯示器 <sup>3)</sup>

# 資訊教育推廣

- 資訊教育的推手，主動參加各種資訊相關研習
- 舉辦教師資訊研習，向老師們分享成果及心得
- 積極網羅有意願的老師
- 行有餘力，嘗試參與計畫引入校外資源

# 專業成長與交流

- 可透過分區月例會多向資深前輩請教
- 提升個人在資訊各方面的專業知識與價值
- 厲害前輩們的網站可以多逛多挖寶 [新北市資訊組長手冊](#)



⇒ 03

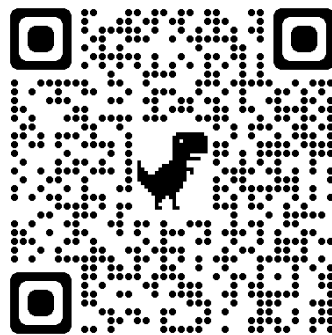
# 開學前代辦事項

# 開學前待辦事項

- 校網資料異動、建立新進教師各類帳號
- 簡單快速的整理機房了解財產
- 確認班級電腦還原狀況及教學設備是否正常
- 確認平板及電腦教室是否都已安裝教學軟體

# ASM 手機異動-雙重認證

- 網址：<https://appleid.apple.com/>
- 建議在新舊組長都在的狀況下處理



原先登入時，  
原手機收驗證碼



設定新手機後，  
新手機需要收驗證碼才完成驗證

XXX

Apple ID

登出



林口國小

登入與安全

個人資訊

裝置

## 登入與安全

管理關於登入帳號、帳號安全以及在無法登入時復原資料的設定。

Apple ID



密碼



上次更新：2020年3月27日

機構



新北市林口區林口國民小學

帳號安全



雙重認證  
1 個受信任電話號碼

通知電子郵件地址



App 專用密碼



檢視詳細資訊





04

勉勵

- 設定目標，逐年完成
- 一定會遇到困難，但方法一定比困難多！





**Thanks!**