

領導是溝通價值與潛能

陳郁涵

2023.10.18



即時表達心中的感謝



家父找的電公努尼斯

真心感謝為我們出力的人

單親媽媽和善心男子傑克

我們太常低估一些舉動的力量：
觸摸、微笑、美言、傾聽，或
一點起碼的關懷：這些全都有可
能扭轉一個人的人生。

好意不表達出來一文不值!



正面肯定的力量



唐吉訶德和杜辛妮亞

照現狀對待一個人，他就會維持不變。照他做得到並該有的狀況去對待他，他就會變成做得到和該有的樣子。

肯定的基礎是信任



肯定他人時需要有的
信念、注意事項

p.120-121 七點



肯定他人須遵循兩個簡單
重要的做法

- 1.幫他改名字或舊腳本、舊標籤
- 2.肯定對方的新身分

領導工作的最佳定義

清楚明確傳達他人的價值與潛力，直到對方受啟發，也看出自身潛力的程度。





領導工作是刻意的選擇

父母的肯定

英國當志工



三種發揮影響力的方法

1. 以身作則

2. 以真心對待人

3. 以正確的方式教導 p.129



領導是培養人格

待人寬厚、鼓勵或啟發別人，
教導別人該相信的核心價值，
那是一種神聖的信任。



你所知道的一切，莫不是從別人
那學來的。世間種種一路傳承下
來.....若你跟我一樣明瞭，教導別
人就會成為你真正的貢獻。那是
你能給予他人最棒的遺贈。那是
你每天起床的理由：教人與受教。



為什麼這一章節會從感謝出發？



有沒有肯定過一個人，進而使他人改變？
或是自己曾經因為別人的肯定而改變？
或是你即將想要肯定一個人，相信他會改變？



THANKS

