

新北市ADOBE Creative Cloud K12雲端帳號大量授權

簡易操作說明-112.12.01版

授權範圍：新北市公私立國中小高中職教師暨學生

本次授權期限：自112年8月13日起至113年8月12日止

採購數量：30,000個帳號。適用作業系統：Windows、MAC。(Chrome OS不適用)

特別注意事項：

1. 為保護未成年學生個資，未滿 13 歲學生，請由家長代為註冊 ADOBE ID 或統一輸入出生日：2008.01.01。
2. 如果電腦中曾安裝過試用版、破解版、裝置授權版，一定要先用工具清除乾淨，否則會互相干擾，授權會有問題，請務必先參考進階版文件!!!
3. 若老師需要於電腦教室進行軟體教學，請先在電腦上安裝好課堂會用到的 Adobe 桌面版軟體，以免下載佔用太多課堂時間。首先在樣本機上利用老師已獲授權的帳號登入，安裝完所需軟體後記得登出教師帳號再進行派送作業。
4. 若需要在課堂上帶同學申請授權，請先行預留時間，因為 Adobe 官方系統發送核准信的時間無法掌控，可能立即發送也可能需要一至三小時，將導致無法在課堂內讓全班完成授權申請，而耽誤上課時間。學生若有任何申請授權問題，不需透過教師詢問，可以直接掃 QRcode 進客服中心洽詢。
5. 因為授權帳號調度，故若收到通知信件，請協助配合重新登入授權，即可再開始授權使用！

請特別注意，檔案請選擇儲存於個人本機或載具！不可存在教育局。

如果不小心選擇錯誤，請參考：

<https://helpx.adobe.com/tw/enterprise/kb/transfer-assets.html>

可由下方此連結，隨時查詢ADOBE軟體當前最新的系統規格。

<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/system-requirements.html#individual-apps>

完全清除卸載工具

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 – Adobe 常見問題疑難排除 \(wordpress.com\)](#)

若您曾經安裝教育局提供的裝置授權版本，欲安裝使用帳號授權時，請先用工具停用裝置授權(一定要在學校的網域內執行，手機熱點算外網) **請參考進階版文件**

ADOBE相關問題客戶支援服務：

若遇登入或錯誤問題，請截取錯誤畫面寄至諮詢服務信箱或至官方客服LINE留言，並留下聯絡資訊，較易快速協助排除問題。

承包廠商：台奇資訊官方客服



LINE官方客服ID:@500negwx

產品線技術諮詢信箱：service@tycheinfo.com.tw

產品線技術諮詢信箱：adbeservice@weblink.com.tw

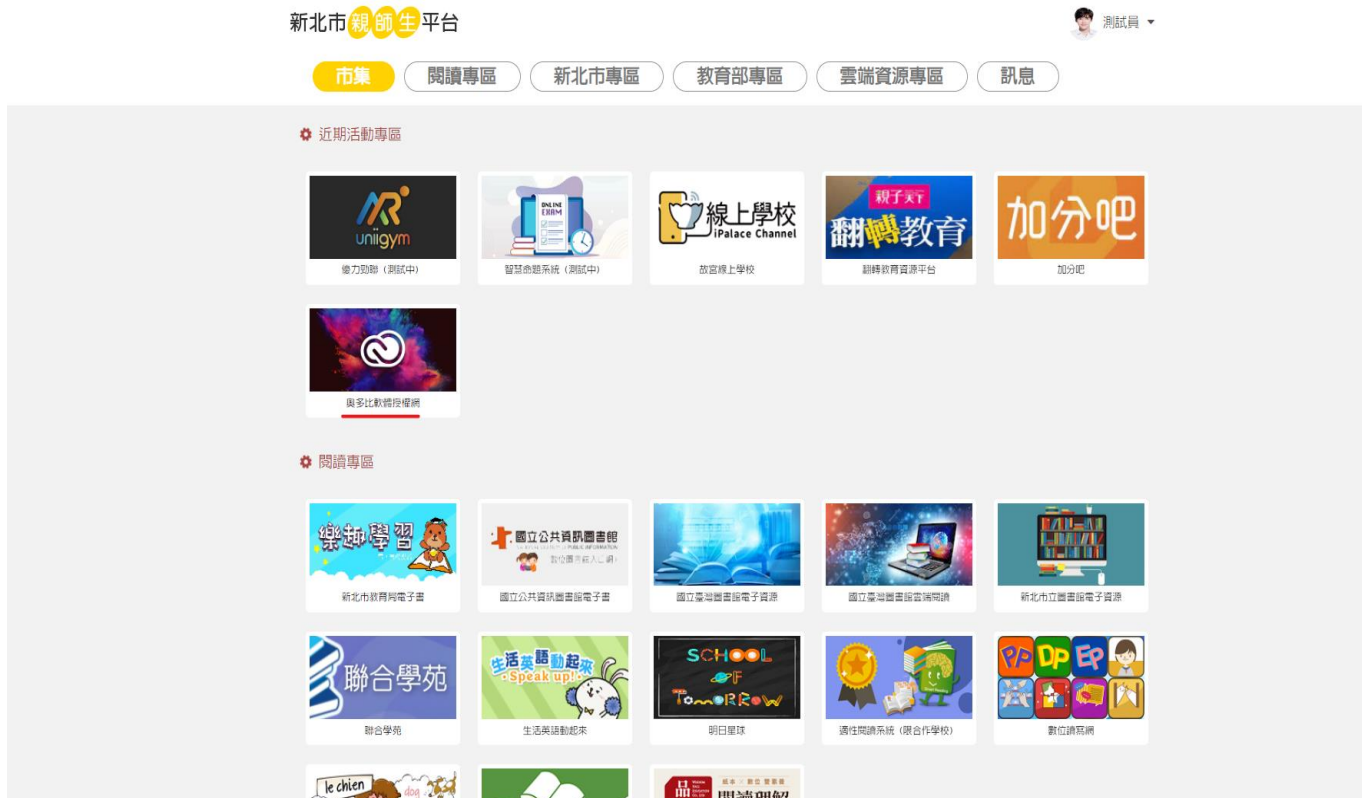
※電腦中若曾安裝過試用版、行動裝置版或任何ADOBE版本，請務必先清除乾淨再開始申請授權安裝！請參考進階版操作說明！

操作說明 (個人) 申請 ADOBE 軟體授權

步驟一

方法一

請至 **新北市親師生平台** 登入，找到奧多比授權網



方法二

使用 ADOBE 軟體授權網 <https://adobe.ntpc.edu.tw/> 單一簽入。



步驟二

請務必持有 **ADOBE ID** (請用原來的個人 ID , 若不曾申請過, 請至 **ADOBE 官網** <https://account.adobe.com/> 申請後才能繼續申請授權)



※此為申請中的畫面。



※申請成功後，系統會寄發確認信至申請的 E-Mail。(請耐心等待通知信，千萬不要重複按申請，因為網路關係，可能立即收到信件也可能要等 1~3 小時)



※此為確認信件的標題及內容，點選內容的「連結」按鈕，即可繼續完成申請程序。

Adobe 帳戶確認信 ▶ 收件匣 x



奧多比軟體授權網 <noreply@ntpc.edu.tw>

寄給我 ▼

測試員您好

已收到您申請 Adobe 軟體授權
請點擊此[連結](#)完成申請程序

新北市政府教育局

↩ 回覆

➡ 轉寄

※此為點選確認信件的「連結」按鈕後，授權中的畫面。



※此為授權完畢的畫面。



※此為收到可開始加入團隊的 MAIL 畫面 (*團隊指新北市政府教育局)

請按

開始使用

開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式 收件匣 x



Adobe <notifications@adobe.com>

寄給我 ▾



歡迎！以下說明如何開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式

您在 新北市政府教育局 的管理員已允許您存取 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式。

若要開始使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式，請使用 **tycheinfoacer@gmail.com** 登入 Adobe (可透過按一下下面的「開始使用」按鈕並完成您的基本資料)。如果您已經擁有 Adobe 帳戶，請先登出後再登入以取得存取權限。

開始使用

使用 Creative Cloud，您將能夠：

- 存取您的 Creative Cloud 應用程式、更新程式、教學課程和資源，所有都集中在一個地方
- 在不同團隊以及使用 Creative Cloud Libraries 的專案之間，可存取彼此的圖形、顏色、樣式和其他創意元素
- 使用雲端文件，在建立資產的地方儲存和整理
- 使用 Adobe Fonts、Adobe Color 和 Adobe Stock 尋找字體、顏色和範本*
- 透過 Adobe Talent 為團隊雇用創意人才
- 存取 Substance 3D 應用程式集合，包括 Stager、Painter、Sampler、Designer 和 Modeler

* Adobe Stock 可能需要額外購買

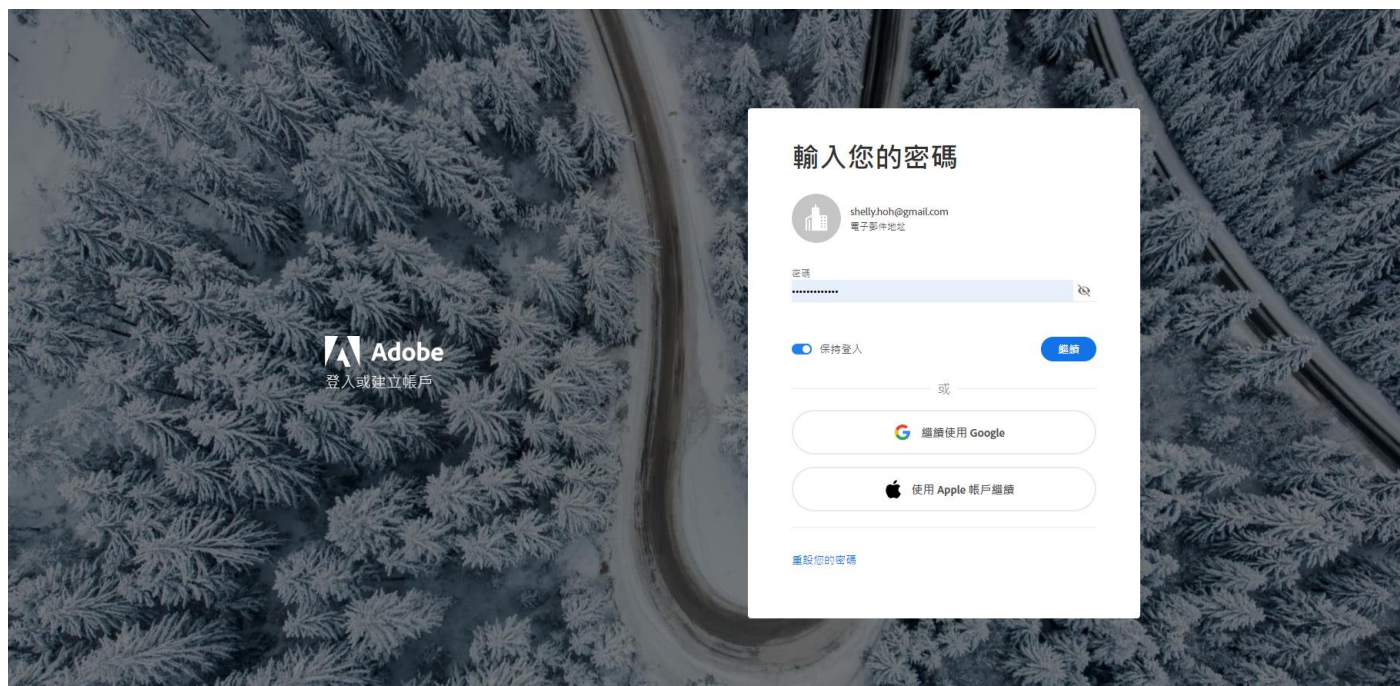


了解如何使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式中的創意資源並與您的團隊共同作業。

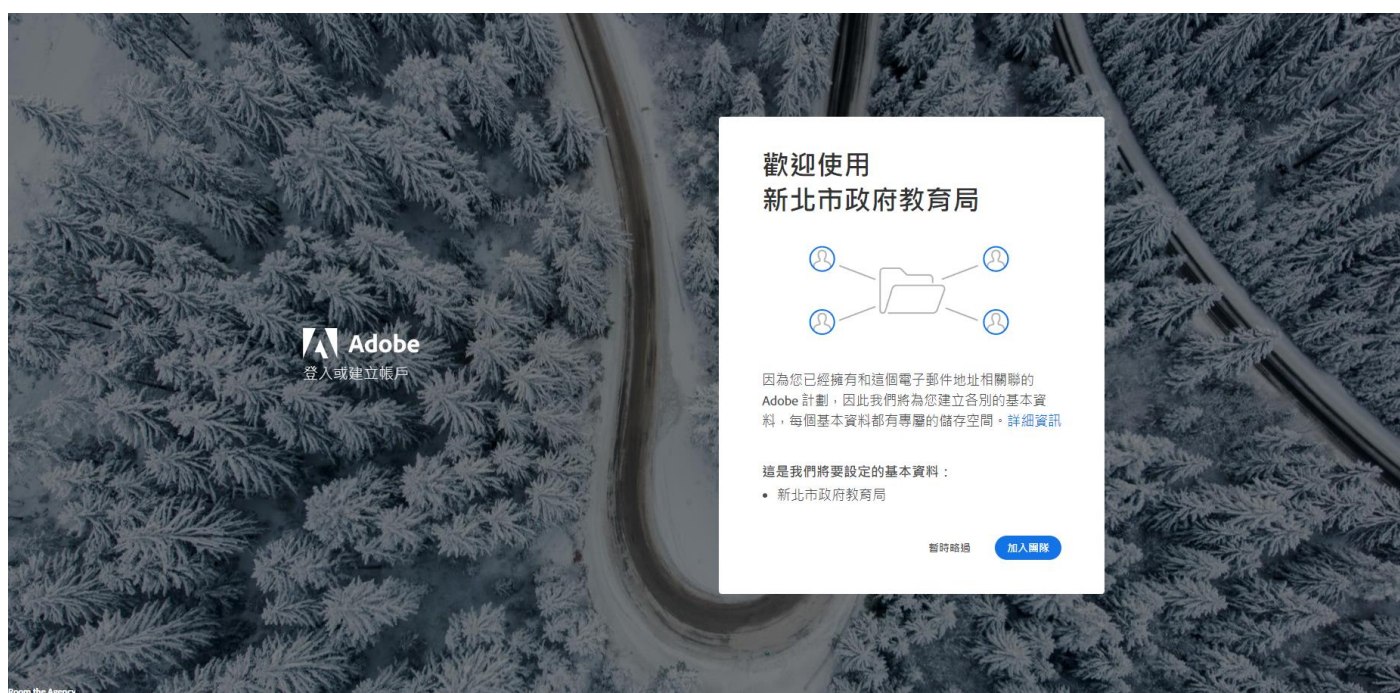


如果您對設定或使用 適用於初等/中等學校的 CCE 完整應用程式有疑問，請與您的管理員聯絡。

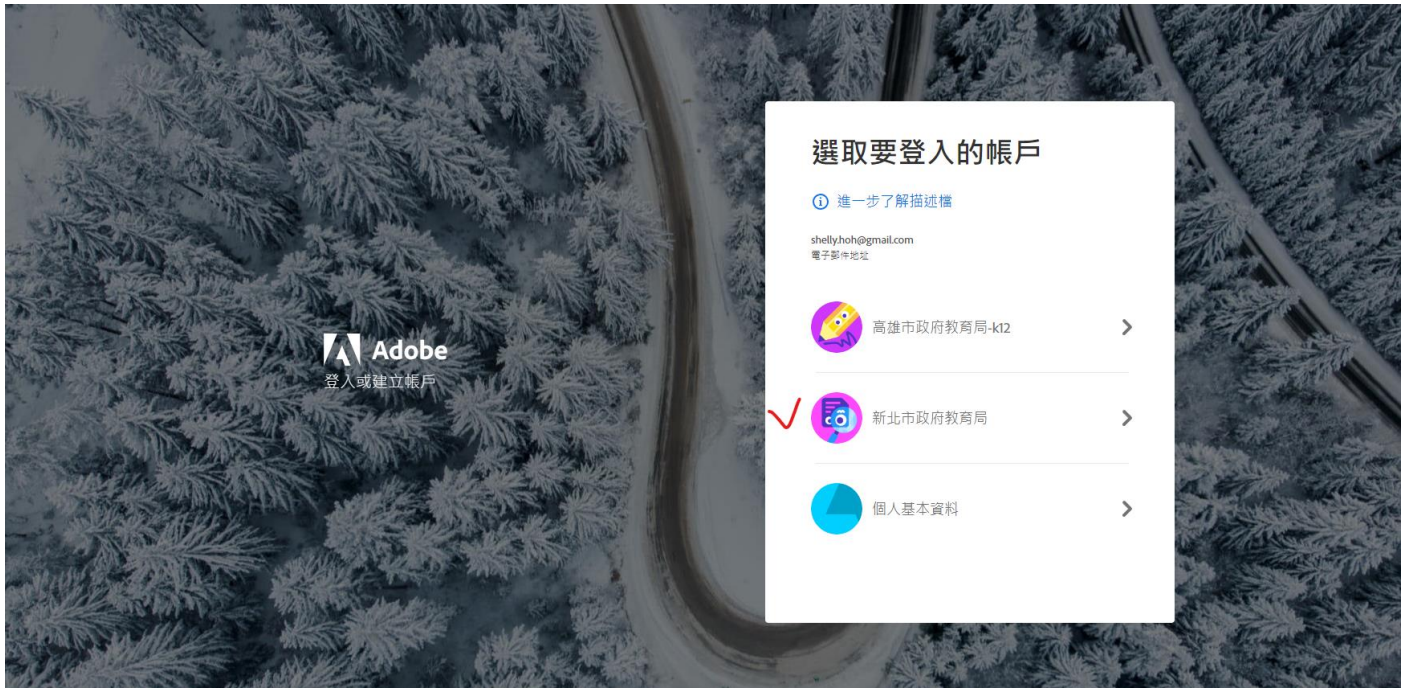
※請輸入你的密碼（指 ADOBE ID 的密碼）



※請務必選擇“加入團隊”

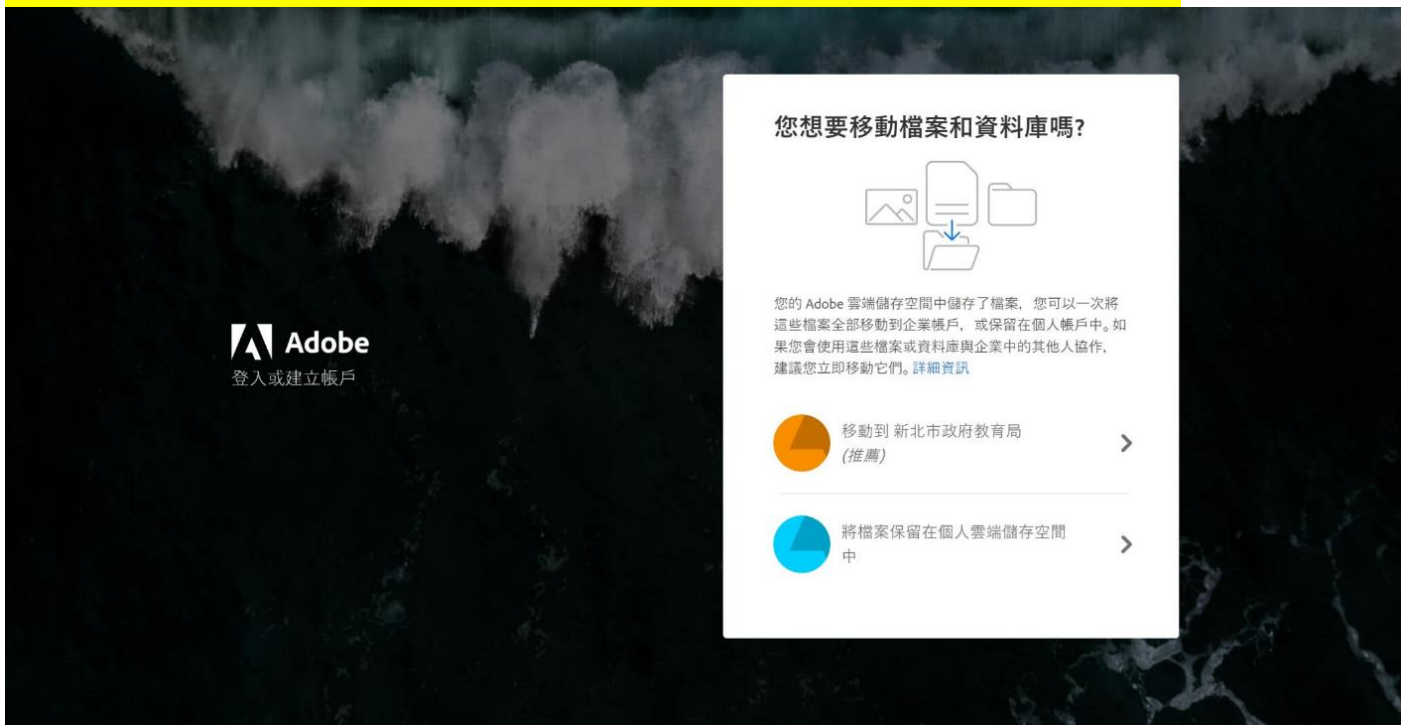


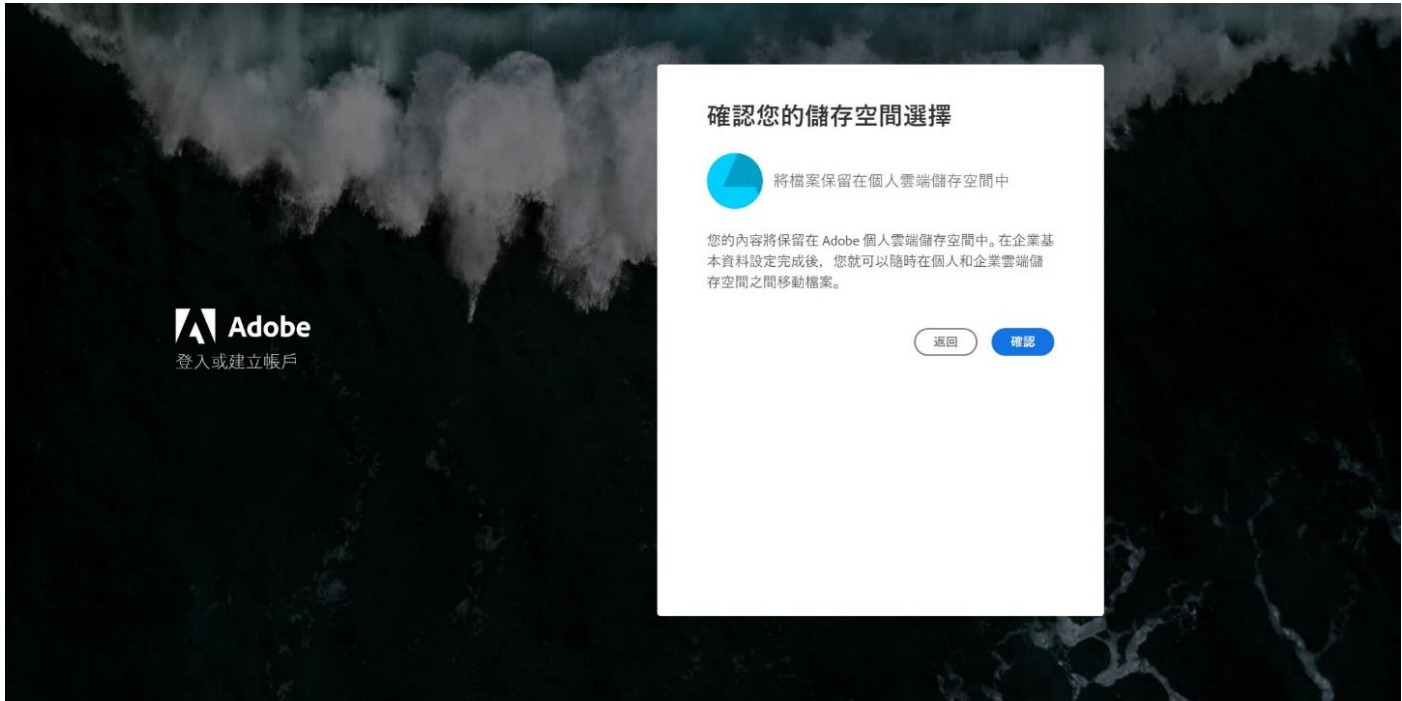
※請務必選擇新北市政府教育局



※如果有出現這個畫面，請務必選擇”將檔案保留在個人雲端儲存空間中”。

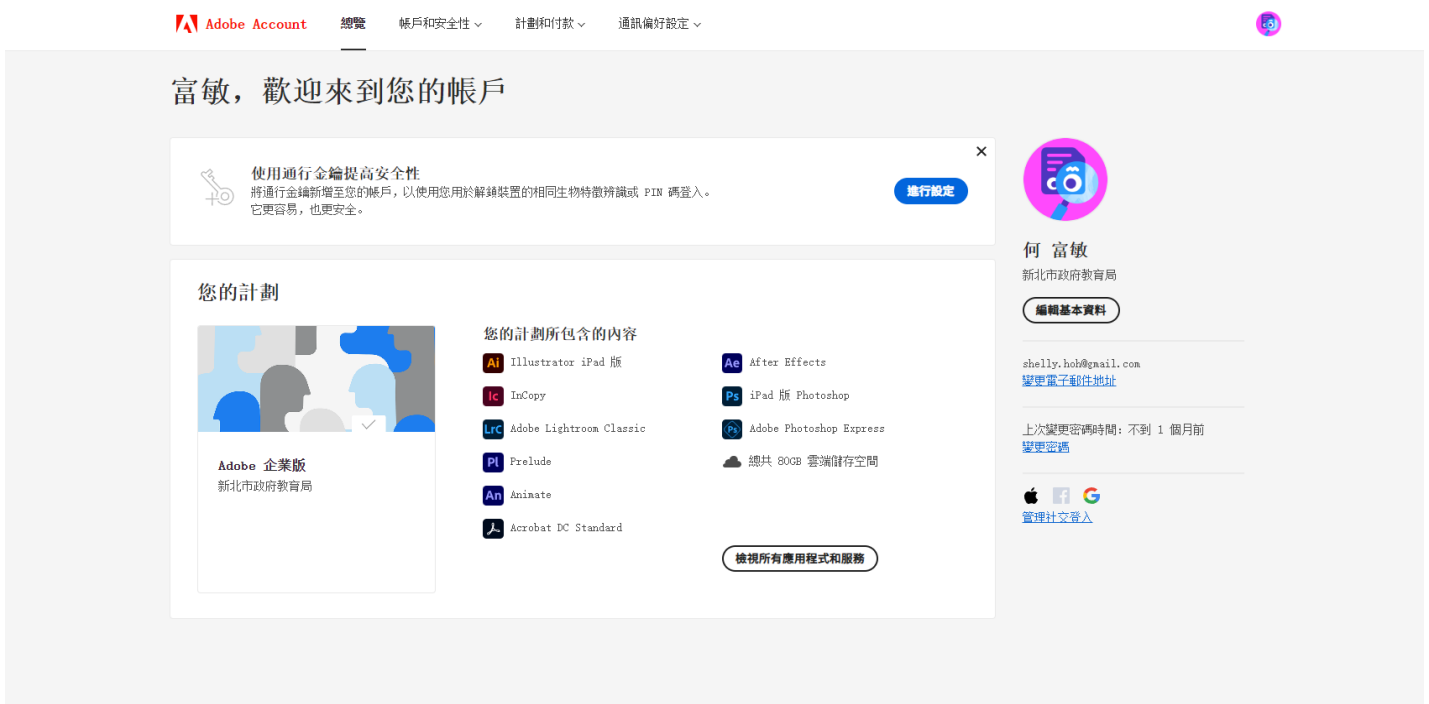
※教育局僅提供工具不提供任何儲存空間，若選錯也沒關係請不用變更，所有檔案存在個人本機或載具即可！





※請注意不要誤觸任何有顯示金額費用的選項!!!

※檢視我的帳戶 查看內容

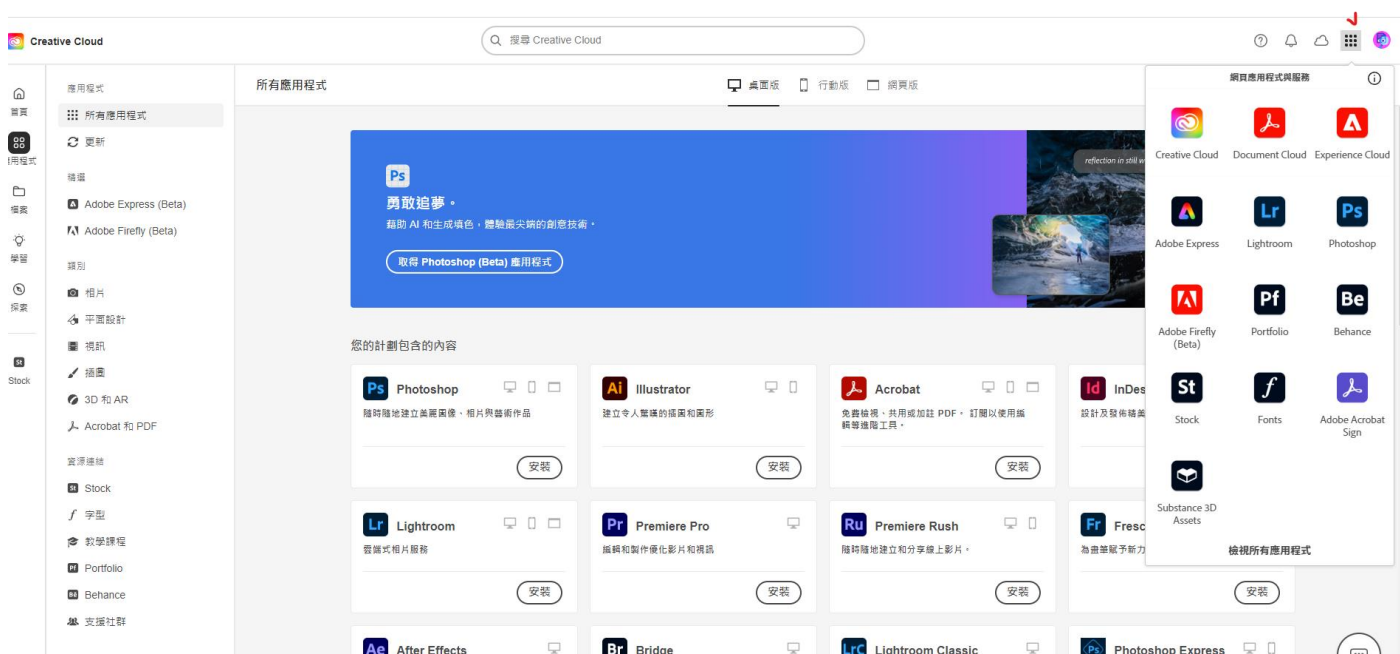
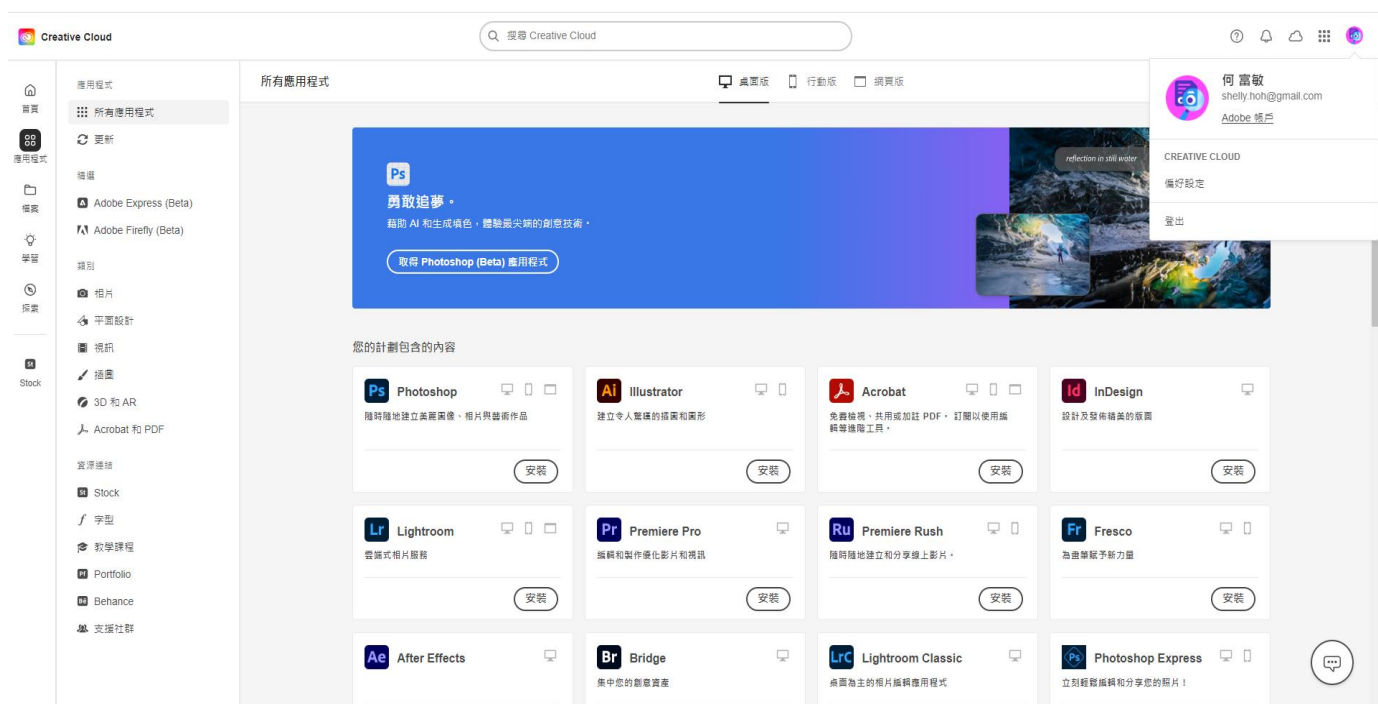


請特別注意!!

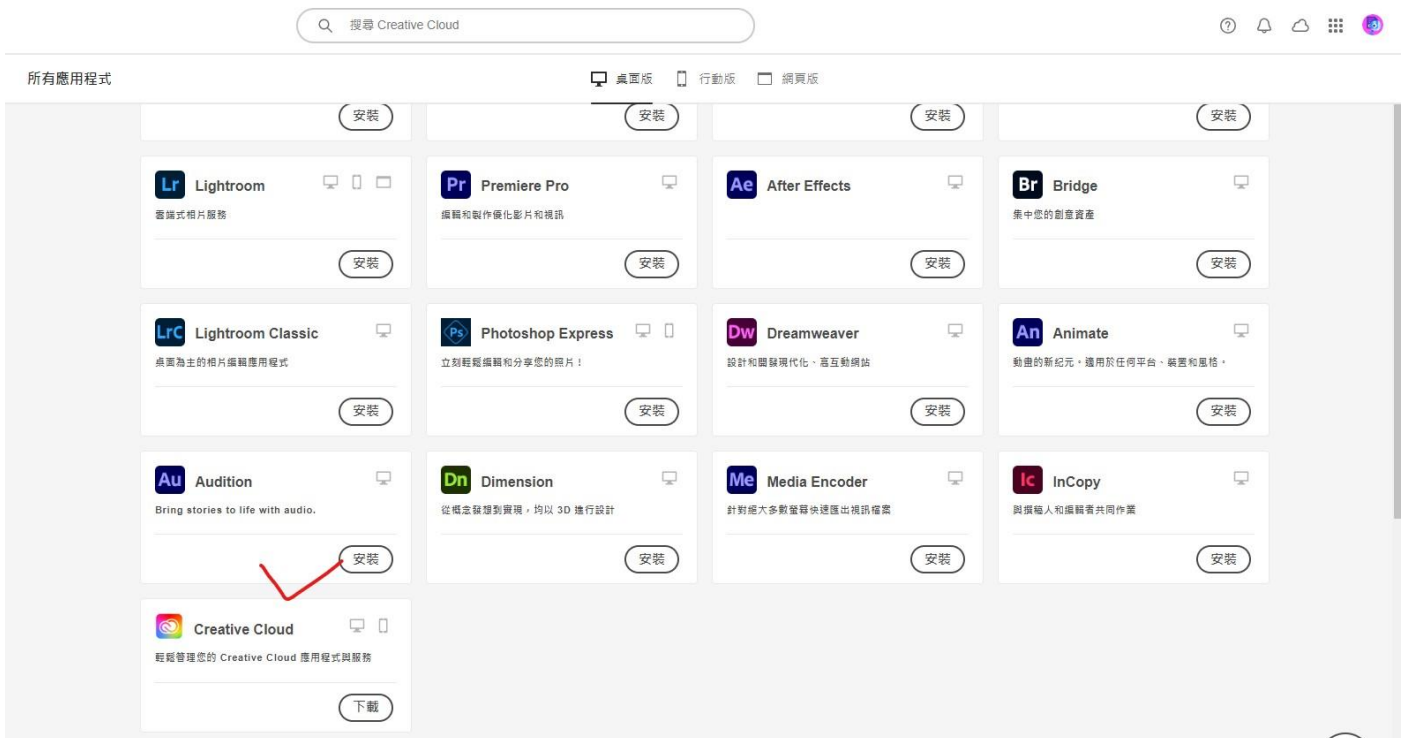
若有其他的 **ADOBE** 帳號請務必先登出。

若有其他的 **ADOBE** 試用版、正式版請務必先移除乾淨(可參考進階版說明文件)再開始安裝各項軟體。

※進入 **ADOBE** 授權畫面，開始下載及使用您需要的產品!



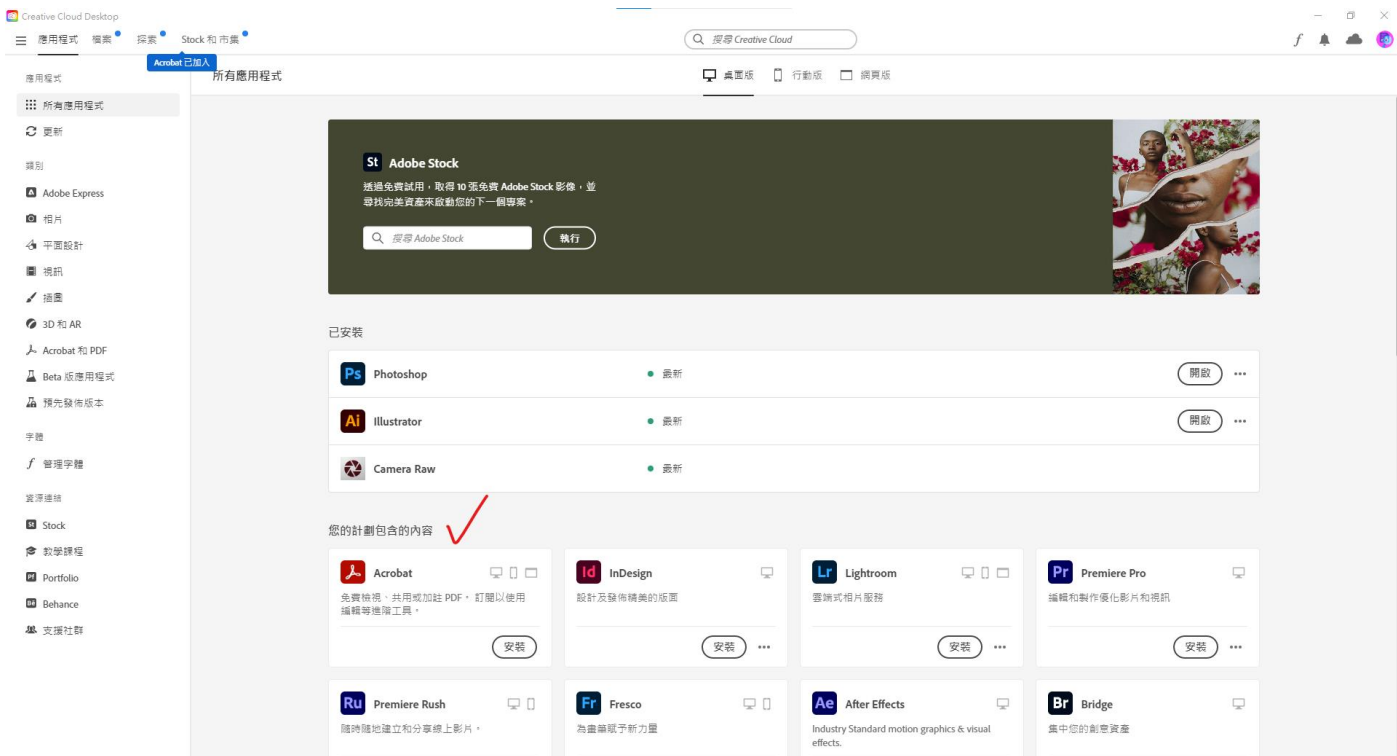
※建議安裝桌面版的 CC 軟體市集，所有軟體都可以由此下載。但如果電腦等級空間較少，就直接單項下載比較好！



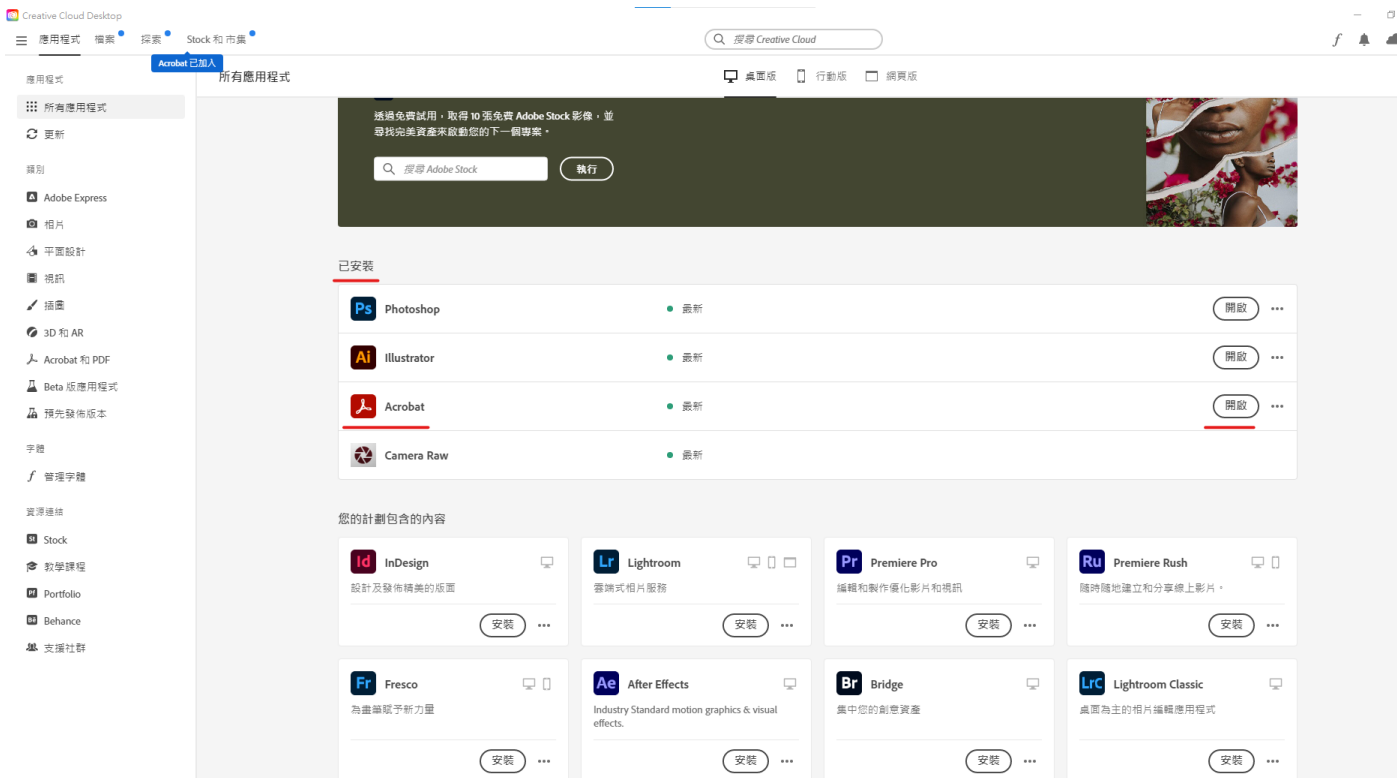
※安裝中的畫面

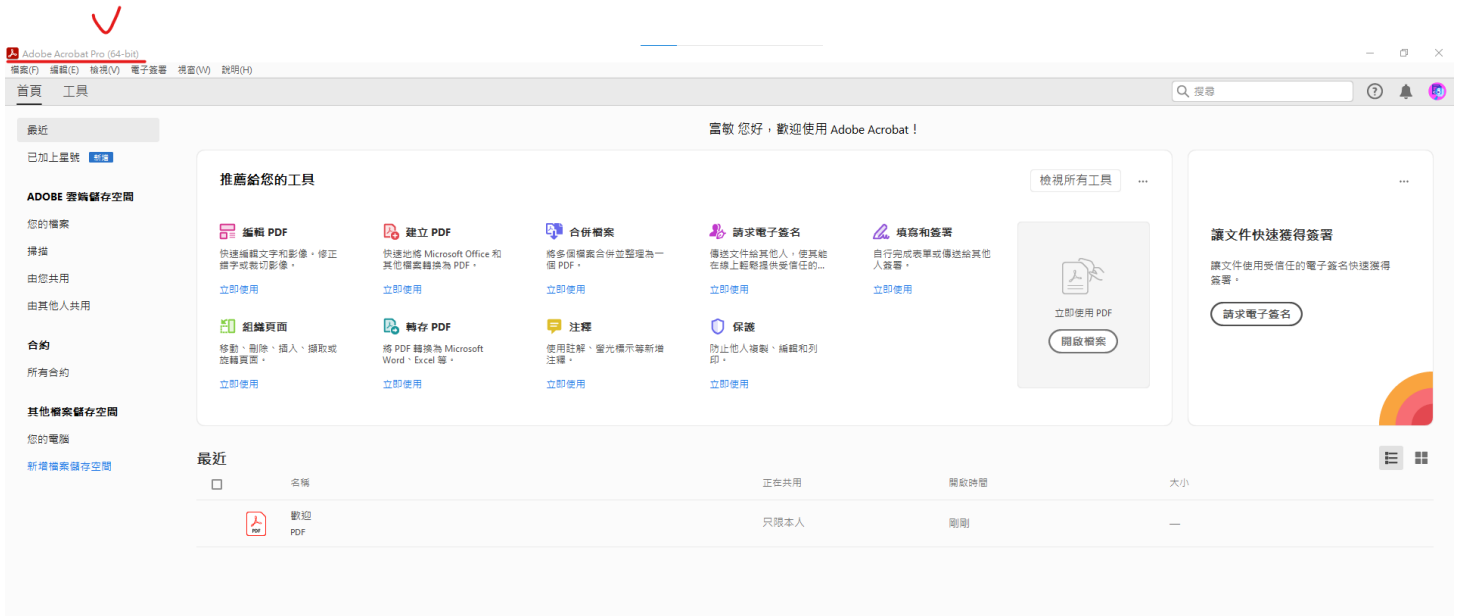


※如何安裝 ADOBE Acrobat pro 版

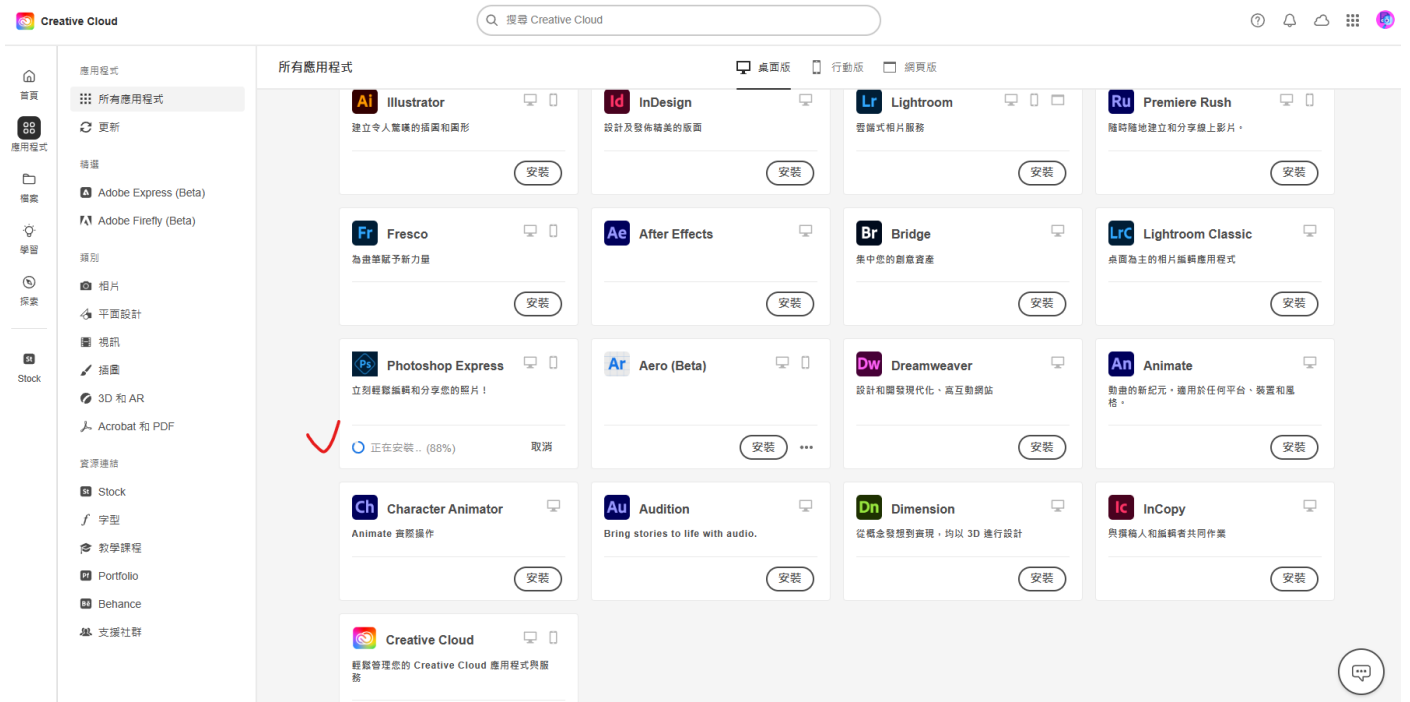


※安裝完成後就是 Acrobat pro 版

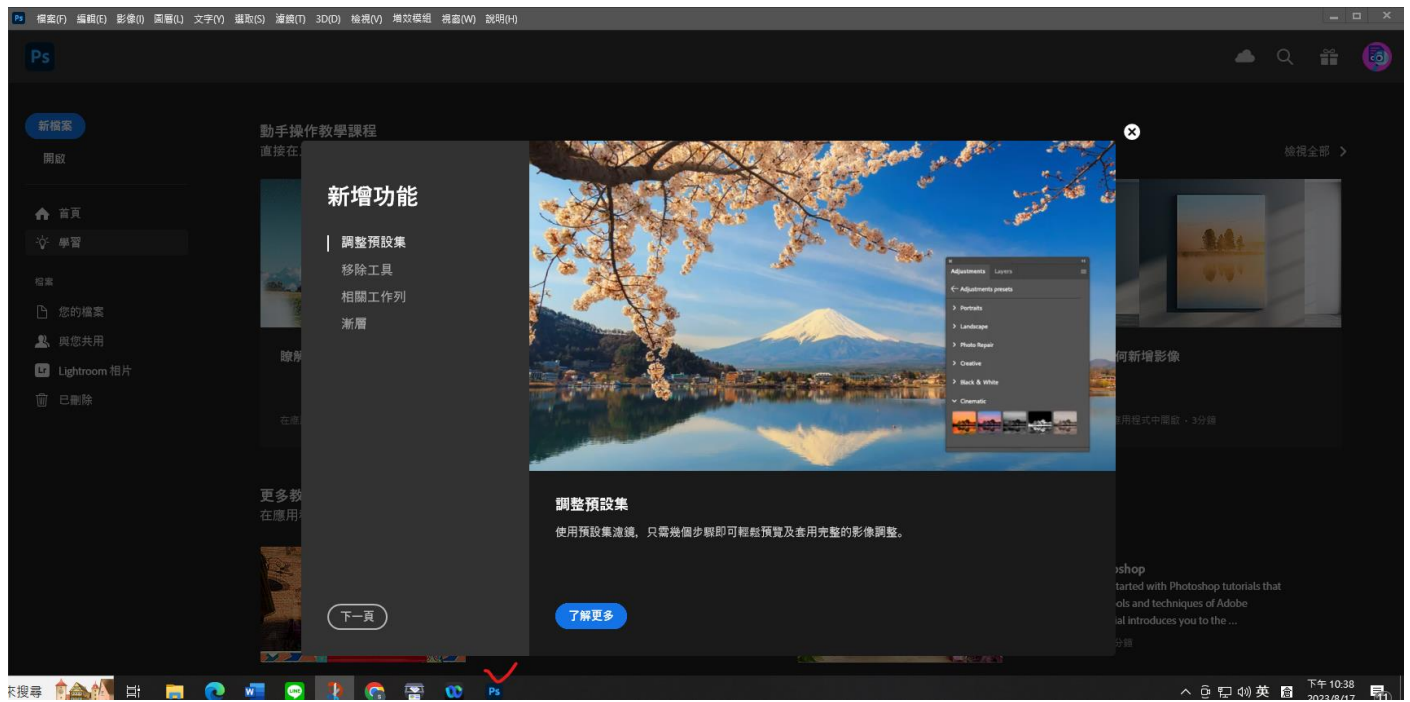




※選擇其他要安裝的軟體



※可將常用軟體釘選於桌面



特別注意：


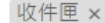
因為授權帳號調度，故若收到通知信件，請協助配合重新登入授權，即可再開始授權使用！

請特別注意，所有檔案請儲存於個人本機或載具！

※此畫面為 ADOBE 系統寄發通知信件。



※此畫面為教育局管理系統寄發通知信件。

Adobe 授權轉移通知信  



奧多比軟體授權網 <noreply@ntpc.edu.tw>

寄給我 ▾

測試員您好

因本局授權調度

您的 Adobe 授權將暫時轉移

若您需繼續使用請至教育局 [Adobe 大量授權申請平台](#)重新登入申請即可繼續

謝謝您的諒解及配合。

新北市政府教育局