

# 教育部MOE-MDM系統應用及注意事項

## MOE系統功能及帳號權限

- 網址：[教育部學習載具管理系統 \(http://mdm.edu.tw\)](http://mdm.edu.tw)
- 功能：自113年4月起開放【數據統計】
- 帳號：教育雲Open ID連動本市校務行政系統帳號(或自訂帳號，自動識別校別與職別)
- 具權限職別：校長、教務主任、圖書館主任、資訊組長、教學組長、設備組長
- 各校上述職別人員均可登入操作，如有平板管理者非上述身分或登入有問題，請以mail提供您的學校名稱、職稱及教育雲Open ID帳號(聯繫方式詳第12頁)，由本局統一處理。

## MOE系統帳號登入操作

- 登入及操作步驟：
  1. 連結至MOE系統網頁，點選【登入】、【教育雲端帳號登入】、選擇【新北市】後【送出所有資料】、選擇對應身份登入
  2. 點選右側【數據統計】功能後，即進入數據儀表板【載具清單】，並顯示學校載具數據
  3. 儀表板可切換檢視不同數據、特定區間、特定載具作業系統及不同計畫之載具

## MOE系統應用注意事項

- **MOE系統數據**介接原生**MDM**，**新北市教育資料平臺**則透過網路封包抓取流量，兩者數據抓取邏輯與來源不同，故使用數據無法完全一致。
- 請學校同步評估使用上述兩平臺，並留意校內雷達有無異常、**Agent**有無正確派送啟用、載具連線網路與載具**MAC**(含序號)，以利獲取正確數據。

## MOE系統載具數據異常之常見問題

- 載具明明都有在用，為何時數感覺不高？常見問題之原因如下：
  1. 新購、載具異動或更換備品機未通知教育部更新載具序號，故無法判別數據歸屬。
  2. 學校未連網使用載具，無法回傳時數。
  3. 載具Agent的蒐集數據功能未被啟用或完整安裝，請依作業系統確認正確安裝啟用：
    - (1)Jamf pro：Jamf trust
    - (2)Windows：DbSyncSvc、Device Management Agent
    - (3)Google workspace：Tw mdm connector
    - (4)Android：Device Monkey
  4. 載具真的未使用

各載具系統之對應AGENT確認步驟

# JAMF PRO : 確認JAMF TRUST 安裝完成

## 1. Jamf Trust 設定描述檔：

路徑：裝置 > 設定描述檔 > Jamf Trust。

其部署範圍應為 All mobile devices。

行動裝置  
設定描述檔

Filter Pr 1 - 107 of 107 + 新建 上傳

名稱	記錄檔	已完成	待處理	失敗	範圍
Jamf					
Disable ICPR	檢視	37	0	0	All mobile devic
Jamf Trust	檢視	37	0	0	All mobile devic

## 4. Jamf Trust app：

路徑：裝置 > 行動裝置應用程式 > Jamf Trust。

其部署範圍應為 All mobile devices。

行動裝置  
行動裝置App

Jamf Self Service	11.11	App Store	License	140	37	103	All mobile devices
Jamf Trust	11.15.0	App Store	License	500	37	463	All mobile devices

# INTUNE(WINDOWS)：確認DBSYNC SVC、 DEVICE MANAGEMENT AGENT 安裝完成

The screenshot displays the Microsoft Intune System Management Center interface. The left sidebar contains navigation options: 首頁, 儀表板, 所有服務, 裝置, 應用程式, 端點安全性, 報告, and 使用者. The main content area is titled 'Windows | Windows 個應用程式' and includes a search bar and navigation controls. A table lists installed applications, with two rows highlighted in red:

名稱	類型	狀態	版本	已指派
LEO-DbSyncSvc	Windows MSI 企業營運應...		1.2.0	是
LEO-Device Management ...	Windows MSI 企業營運應...		1.2.0	是

The right-hand side of the image shows a detailed view of the 'pana-DbSyncSvc' application, including a search bar, a filter dropdown set to '按裝置名稱、UPN 或 Intu', and a table of application records. The table columns include '裝置名稱', 'UPN', '裝置平台', '應用程式版本', '狀態', and '狀態詳細資訊'. The status for all listed records is '已安裝'.



# CHROME：確認TW MDM CONNECTOR安裝完成

The screenshot shows the Google Admin console interface. On the left is a navigation sidebar with 'Admin' at the top, followed by '裝置' (Devices) and 'Chrome'. Under 'Chrome', there are sections for '總覽' (Overview), '使用者和瀏覽器' (Users and Browsers), '資訊站' (Sites), '受管理的訪客工作階段' (Managed Guest Sessions), and '要求' (Requests). The '總覽' section is currently selected. The main content area is titled '應用程式和擴充功能' (Applications and Extensions) and includes a search bar and a list of installed applications. The 'TW MDM Connector' application is highlighted with a red box. Below the application name, it shows the URL 'kepkpcigfocpnbinhncghfbcgfembhp' and the policy '設定了「強制安裝並固定」政策' (Policy set to 'Force install and pin').

Admin

搜尋使用者、群組或設定

裝置 > Chrome > 應用程式和擴充功能

應用程式和擴充功能

無法在這個檢視畫面中選取群組和機構單位。

總覽

使用者和瀏覽器

資訊站

受管理的訪客工作階段

要求

連接器

印表機

報告

應用程式

系統政策

應用程式	系統政策
防災救災資訊網 https://disaster.moe.edu.tw/WebMoInfo/home.aspx	設定了「強制安裝」政策
免費下載趨勢科技家長守護   教育部與趨勢科技合作推出... https://www.trendmicro.com/zh_tw/forHome/edu.html	設定了「強制安裝」政策
首頁 - 文化部-兒童文化館 https://children.moc.gov.tw/index	設定了「強制安裝」政策
Facebook https://www.facebook.com/CTSHSTT/	設定了「強制安裝」政策
TW MDM Connector kepkpcigfocpnbinhncghfbcgfembhp	設定了「強制安裝並固定」政策
新北客家觀光美食館 https://www.hakka-cuisine.ntpc.gov.tw/bin/home.php	設定了「強制安裝」政策
https://Learn English Speaking and Improve your Spoken E... https://Learn English Speaking and Improve your Spoken English with ...	設定了「強制安裝」政策

# INTUNE( ANDROID) : 確認 DEVICE MONKEY 安裝完成

Microsoft Intune 系統管理中心

首頁 > 應用程式 | Android >

## Android | Android 個應用程式

搜尋

+ 新增 重新整理 篩選 匯出 資料行

套用的篩選: 平台, 應用程式類型

Device

名稱	類型	狀態	版本	已指派
Device Monkey	Android Enterprise 系統...			是

Microsoft Intune 系統管理中心

首頁 > 應用程式 | Android > Android | Android 個應用程式 > Device Monkey

## Device Monkey | 裝置安裝狀態

用戶端應用程式

搜尋

重新整理 資料行 匯出

概觀

管理

屬性

監視

- 裝置安裝狀態
- 使用者安裝狀態

目前顯示第 1 至 50 筆記錄 (共 91 筆)

裝置名稱	UPN	裝置平台	應用程式版本	狀態
323...				已安裝

# 載具序號及帳號登入問題回報

## MOE系統聯繫窗口

- MOE系統或Open ID帳號等有問題須排除，請聯繫窗口：
  1. 智域國際股份有限公司：02-2727-8077
  2. 新北市政府教育局教資科高小姐：[evakaoand@gmail.com](mailto:evakaoand@gmail.com)
- 倘學校在MOE系統上因載具序號不正確而致數據異常，或須申請序號異動(含新增、報廢、汰換、移撥)，請依統一格式填寫完畢後上傳至Google表單(連結<https://forms.gle/5GXCbduLwgDHCMAC6>，格式詳見表單)，由本局彙整後報部更新。

**THANKS !**