

新公務雲系統測試 及常見問題排除說明

新北市政府資訊中心

大綱說明

- 1 前言
- 2 瀏覽器測試及白畫面處理流程
- 3 憑證登入測試及異常排除流程
- 4 測試公文系統

新北市政府資訊中心

1. 前言

本次主要目的，為整合新版公務雲系統上線，使用操作上遇到問題，提供Edge開啟IE相容模式呈現白畫面與憑證異常排除方式，讓大家能順利使用系統。

(請貴校所有使用公務雲同仁皆須測試，如有問題可反映本中心，如無問題不需回復。)

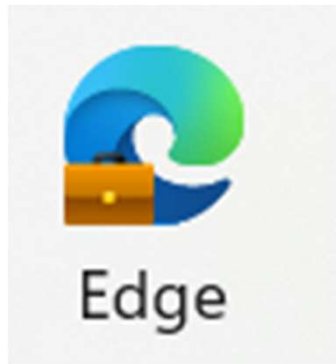
新北市政府資訊中心

2. 瀏覽器測試及白畫面處理流程

新北市政府資訊中心

瀏覽器測試

- 1 使用Edge瀏覽器測試。



Microsoft Edge
網頁瀏覽器：



新北市政府資訊中心

瀏覽器測試

- 2 在瀏覽器登打新公務雲網址:https://cloud2.ntpc.gov.tw，
或從舊公務雲點選『新版公務雲』按鈕進入新版公務雲系統。



新北市政府資訊中心

瀏覽器測試

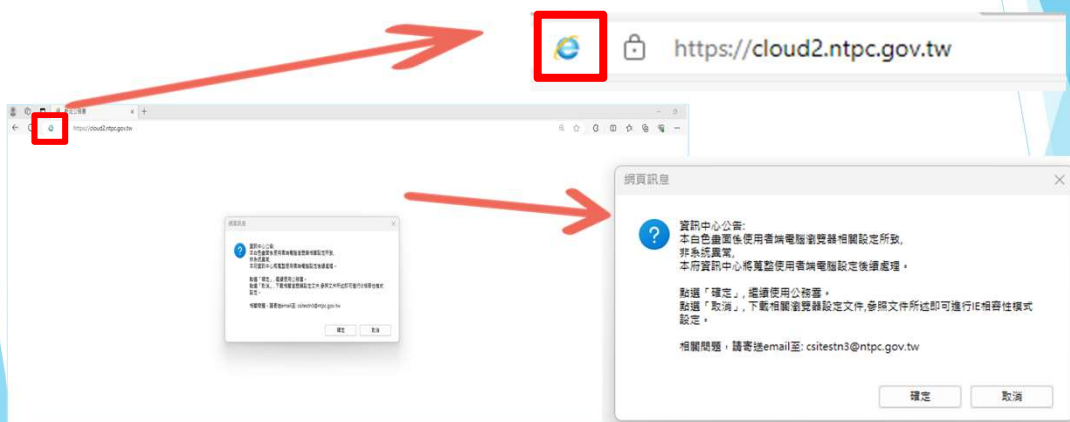
- 3 使用帳號密碼或自然人憑證登入，進入新版公務雲系統。
如登入正常請按跳頁鍵跳到第3章「憑證登入測試及異常排除流程」。

▶ 跳頁

新北市政府資訊中心

白畫面處理流程(如有出現)

- 1 當使用Edge 瀏覽器，進入新版公務雲登入頁時，如出現白畫面並彈出網頁訊息。



新北市政府資訊中心

白畫面處理流程

- 2 選擇【確認】，會導回舊版公務雲，如有其他問題請洽貴校的資訊人員。



新北市政府資訊中心

3. 憑證登入測試及異常排除流程

新北市政府資訊中心

憑證登入測試

- 1 新版公務雲登入頁，點擊憑證登入。



新北市政府資訊中心

憑證登入測試

- 2 進入自然人憑證登入頁，經憑證元件檢查後，如登入正常請按跳頁鍵跳至第4章「測試公文系統」。若電腦沒有安裝憑證元件時，會跳出提醒訊息。



➤ 提醒訊息「尚未安裝新版憑證元件，請按下確認按鈕後，進行後續下載安裝事宜」



新北市政府資訊中心

異常排除流程

- 1 按下確認後，會自動下載憑證元件。



新北市政府資訊中心

異常排除流程

- 2 開啟下載檔案，並安裝憑證元件。



新北市政府資訊中心

異常排除流程

- 3 跳出使用者帳戶控制面板，「您是否要允許此APP變更您的裝置？」點選「是」進行安裝。

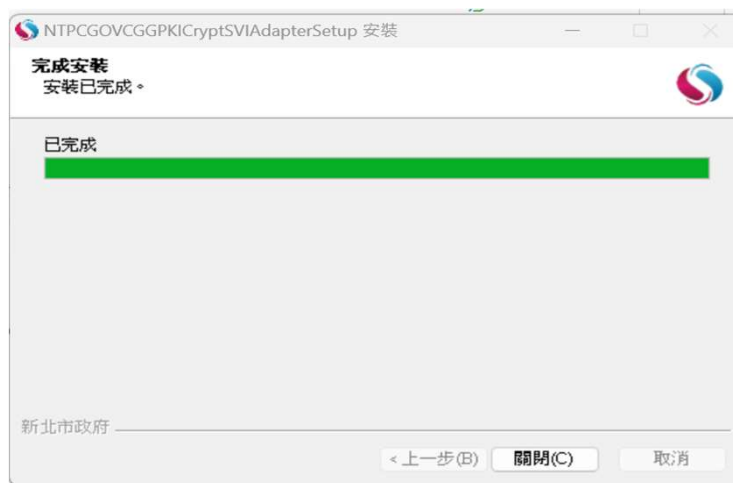


➤ 點選「是」進行安裝

新北市政府資訊中心

異常排除流程

- 4 點選『關閉』完成安裝，並關閉所有瀏覽器。從新打開瀏覽器再登入即可。
如安裝過程有問題請洽貴機關資訊人員。



新北市政府資訊中心

4. 測試公文系統

新北市政府資訊中心

測試公文系統

- 1 請使用者點選公文系統，並開啟或創簽/創稿一篇公文確認是否可以正常瀏覽。

The screenshot displays the New Taipei City Government's document management system interface. On the left, the main dashboard shows various status indicators and application icons. On the right, a detailed view of the 'Second Generation Document Automation System' is shown, including a navigation menu and a list of announcements.

Dashboard Data:

待辦公文 (含代理)	待辦事項
待簽取: 0	電子卷宗: 27
待辦理: 0	簽辦卷宗: 27
已逾期: 0	
待會辦: 0	

Navigation Menu:

- 二代公文
- 人力資源管理
- 總服務
- 公務資訊APP

Common Applications:

- 文件管理
- 公務車管理
- 課程管理
- 代理作業
- 公務管理
- 訊息整合平台

System Details:

新北市政府
第二代公文自動化系統

新北市政府資訊中心
系統整合科-資訊中心測試
系統整合科-資訊中心測試

常用作業

- 承辦人
- 收單作業
- 查詢作業
- 其它作業

Announcements:

- ※因二代公文進行設備維護，將於113年8月9日(五)22:00到23:50
- ※【重要公告】新增：簽須輸入意見，長官在公文點選「執行」時輸入意見後才可「執行」公文，若無輸入意見，系統會有提示
- ※【重要公告】新版公文與舊版公文(silverlight)，因新版公文為同時開啟公文及檢視，新版與舊版公文不可進行併案，若進行併
- ※【重要公告】配合近期部份新北市議員服務處已完成電子公文交同仁，如有與議員相關案件(包含市議員提案及服務處索資)及發文人員協助檢視「受文者」於電子公文對應之正確性。

新北市政府資訊中心



懇請指教

如有任何問題請聯繫(02)2960-3456轉分機8500，
會有專人為您服務。

新北市政府資訊中心