

新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校 114年度6月份聯席會議紀錄

壹、會議時間：114年6月3日（星期二）上午10時

貳、會議地點：新北市雲端智慧科技中心3樓藍館（大觀國中校內）

參、主持人：翁科長健銘

紀錄：葉素燕

肆、主席致詞：略

伍、業務報告：

一、資訊行政組：

(一) 本年度預計完成11期電腦教室及行政用電腦配發，11期電腦預計7月決標，行政用電腦預計9月決標，兩者皆於決標後120個日曆天完成安裝，屆時請各校資訊組長協助承攬廠商安裝。

(二) 教育部每個月皆會在工作會議中列舉所有縣市的載具使用率，請各校務必留意平板使用及 MDM 數據，目前測試結果，影響教育部 MOEMDM 使用率的常見因素如下：

1. iPad 低數據模式：近期發現 iPad 若啟用低數據模式，會導致 App 無法下載安裝或更新。因必須安裝 Jamf Trust App 及設定描述檔，才能啟用 VPN 並回傳數據至教育部 MOEMDM，若低數據模式開啟（可能因切換個人熱點或誤操作），請依教學簡報說明關閉，目前仍無法透過 MDM 遠端關閉低數據模式。簡報會隨時於雲端更新（<https://reurl.cc/9Dv2d8>），請用校務 apps.ntpc.edu.tw 帳號登入查看。
2. iPad 脫管：若 iPad 持續使用但 Jamf 資產未同步，通常是因大量教育部的設定指令卡住，重開機或強制重開機（教學簡報有說明）即可恢復。如超過半年到一年以上未更新導致憑證過期，僅能重置才會重新回到 Jamf 報到。
3. iPad 版本過舊或載具老舊：Jamf Trust App 需 iOS 16.6以上版本。若系統過舊，App 可能無法正常安裝或運作。如載具老舊無法升級或效能不足影響教學，可建議洽經銷商申請釋出 MDM。
4. Surface Go/Chrome Book 統計規則：Surface Go 需連續使用30分鐘才會回傳數據，Chrome Book 則需開機並重新登出登入使用才

開始計算，待機不算時間，太久沒登出、訪客模式等都無數據。若遇 MDM 資產未同步，請先聯絡經銷商處理。

5. 載具使用率報修：如已依簡報方式操作，仍沒有數據，請逕洽經銷商處理。如需入校檢查，請將載具先準備好，並保持開機及連網狀態。至於為什麼 iPad 無法永久連網、需要重新連網的情形，會請經銷商洽詢蘋果原廠，如有進度會再放到簡報上。
6. 如有 MDM 相關問題，請洽數位學習 MDM 承辦人：林延昌、葉芷菡，電話為 (02) 8072-3456，轉分機524、525。

二、資訊教育推廣組：

- (一) 台北市電腦商業同業公會辦理「114年資訊月傑出資訊人才獎」，報名及繳件日期自即日起至114年7月31日止，相關活動內容已登載於本局電子公告（<https://esa.ntpc.edu.tw/module/elec-bulletin/module/elec-bulletin/ap/newsp?operator=W3sia2V5Ijoia3ciLCJuYW11Ijoi6Zec6Y215a2X5pCc5bCLliwidmFsdWUiOiLos4foqIrkurrmiY3njY4ifV0%3D&search=0&content=1&uuid=bd2d39cf45404c8cbd09960bf9793a2f>），敬請踴躍報名參加。
- (二) 本學期辦理資訊科技教案優良徵選，分程式教育組、AI教育組、數位素養組，7月1日至7月31日收件，歡迎老師踴躍參加。

三、系統平臺組：

- (一) 學年轉換／畢業日將近，請各校多加向離校教職員生宣導本市教育帳號注意事項，相關說明及宣導圖卡已發文至各校（新北教研資字第1140914050號函），另本局亦將於校園通 APP 推播相關宣導予親師生：
 1. 本市所提供教育帳號及其下相關服務，僅提供本市師生使用，核心關鍵為「是否有校務行政系統帳號之存取權」，教職員生畢業／離校後將不再擁有存取權，亦無法使用相關服務（含親師生平臺登入、Google Workspace、Microsoft 365等），並不得要求重新取得。
 2. 相關雲端資料請於離校前自行備份，並建議勿以本市教育帳號綁定任何應用程式，避免失去存取權後無法使用。另建議畢業班資訊老師於課堂帶著學生操作，將 apps 雲端資料轉移至個人 gmail，以利資料延續使用。

3. 轉學生及跨教育階段之學生在本市升學，學生無帳號前的空窗期，將無法使用教育帳號及其相關服務；各教育階段學生學籍異動時程，將併同中小教編班作業注意事項公文說明，請各校於每年7月31日後再將畢業生於系統離校，避免造成學生喪失學籍以致連動校務行政系統帳號被停用。
- (二) 校務行政系統113下學期職務預計於7月底協助各校複製至114上學期（導師除外），各校可待系統自動複製完成後，再於8月1日後自行調整；或可選擇於7月31日前自行設定114上學期職務。惟為避免各校自行設定之職務被覆蓋，如7月31日前有自行調整職務者，將不進行複製作業。另相關系統轉換說明已發文至各校，如有特殊調整需求或系統轉換異常，可參考附件設定（<https://mis.ntpc.edu.tw/p/405-1001-11615,c417.php>）。

四、網管資安組：

- (一) 智慧網管系統將於六月進行改版，拓樸視圖將可依照需求縮放。
- (二) 普通教室 AP（cisco）和交換器備品採購案已決標，由原廠商（華電）繼續服務，如有網路或設備問題可從 CC 報修系統（<https://cc.ntpc.edu.tw/>）申報或撥打駐點專線02-80723456分機531、532。
- (三) 本局教育網路骨幹設備架構調整，預計於114年6月11日00:00至06:00斷線作業，包含高中職、國中小及幼兒園校園網路、校務行政系統及其周邊子系統（包含校園通 APP）將暫停服務，如提前完成將不另行公告。
- (四) 113學年度資通安全維護計畫實施情形與附件上傳，採校務行政系統學校填報方式繳件，請參閱新北教研資字第1140956569號函辦理。
- (五) 重申資通安全責任等級分級辦法第六條：
 1. 各機關維運自行或委外設置、開發之資通系統者，其資通安全責任等級為 C 級。
 2. 前項所定自行或委外設置之資通系統，指具權限區分及管理功能之資通系統。

資通安全等級 C 級公務機關應完成資通安全責任等級分級辦法附表五「資通安全責任等級 C 級之公務機關應辦事項」。請學校重

新檢視校內資訊環境、設備，如仍有資通系統（例如 NAS、其他自架服務……）請盡速下架以符合現行資安責任等級 D 級。

陸、提案討論：

案由一：黑快馬校網公告可否增加永久公告選項。（三重分區）

決議：維持公告預設一個月下架。另外，學校可於網站管理後台設定「資訊下架日期範圍：30、60、90、180、360天」，或將文件上傳至「文檔管理」，透過網頁編輯功能，提供檔案下載或直接顯示於網頁上。（教育局）

案由二：L2交換器替換，打電話去就會換，沒打電話就會慢慢換。另外交換器帳號密碼，可否給一組唯讀帳號，讓資訊組長可以上去看但不能改。或是開放自由申請（但好像不行自己申請了）。（三重分區）

決議：關於 L2交換器報修，網路組會再督促廠商處理時限；交換器考慮到控管統一性及資安、交接等問題，建議由局端控管，如尚有必要管理需求則請提交 L2交換器帳號申請單（新北市資訊業務入口網—下載專區—網路服務申請暨異動表），並郵寄到指定信箱供局端審核。（教育局）

柒、臨時動議：

案由一：配合班班光纖案，教師電腦採購案網卡規格同步提升到至少大於1G 的速率，方能彰顯光纖案之效益。（文山分區）

決議：網卡規格提升須基礎建設全面配合提升才能達到預期成效，本局將逐步更新，並列入未來規劃參考。（教育局）

捌、散會：中午12時30分。