

新北市九大分區資訊組長專業社群召集學校

114年度10月份聯席會議紀錄

壹、會議時間：114年10月7日（星期二）上午10時

貳、會議地點：新北市雲端智慧科技中心 3樓藍館（大觀國中校內）

參、主持人：翁科長健銘

紀錄：葉素燕

肆、主席致詞：略

伍、業務報告：

一、資訊行政組：

（一） 114年度11期電腦教室將於本年11月13日完成安裝；行政電腦更新預計10月起陸續至各校安裝。

（二） 教育部每個月皆會在工作會議中列舉所有縣市的載具使用率，請各校務必留意平板使用及 MDM 數據，目前測試結果，影響教育部 MOEMDM 使用率的常見因素如下：

1. iPad 低數據模式：iPad 若啟用低數據模式，會導致 App 無法下載安裝或更新。因必須安裝 Jamf Trust App 及設定描述檔，才能回傳數據至教育部 MOEMDM，若低數據模式開啟（可能因切換個人熱點或誤操作），請依教學簡報說明關閉，目前仍無法透過 MDM 遠端關閉低數據模式。簡報會隨時於雲端更新（<https://reurl.cc/9Dv2d8>），請用校務 apps.ntpc.edu.tw 帳號登入查看。
2. iPad 脫管：若 iPad 持續使用但 Jamf 資產未同步，通常是因大量教育部的設定指令卡住，重開機或強制重開機（教學簡報有說明）即可恢復。如超過半年到一年以上未更新導致憑證過期，僅能重置才會重新回到 Jamf 報到。
3. iPad 版本過舊或載具老舊：Jamf Trust App 需 iOS 16.6 以上版本。若系統過舊，App 可能無法正常安裝或運作，且 iOS 需更新至 18.5 以上，否則會有無法回 MDM 報到的 BUG。如載具老舊無法升級或效能不足影響教學，可洽經銷商申請釋出 MDM。
4. Surface Go／Chrome Book 統計規則：Surface Go 需連續使用30分鐘才會回傳數據，Chrome Book 則需開機並重新登出登入使用才開始計算，待機不算時間，太久沒登出、訪客模式等都無數據。

若遇 MDM 資產未同步，請先聯絡經銷商處理。

5. 載具使用率報修：如已依簡報方式操作，仍沒有數據，請逕洽經銷商處理。如需入校檢查，請將載具先準備好，並保持開機及連網狀態。至於為什麼 iPad 無法永久連網、需要重新連網的情形，會請經銷商洽詢蘋果原廠，如有進度會再放到簡報上。
6. 如有 MDM 相關問題，請洽數位學習 MDM 承辦人：林延昌、許正庸，電話為 (02) 8072-3456，轉分機524、523。

二、資訊教育推廣組：

國小資訊科技補充教材：新北市國小資訊教材因涉版權授權，故全年段（三~六年級）不提供課本電子檔 PDF 下載，五年級書頁中的全書下載指的是五年級 scratch 程式檔素材下載。

三、網管資安組：

- (一) 數發部已透過本府資訊中心聯繫，要求局端確認轄下特定學校之資通安全責任等級。請學校自行檢視是否仍有尚未下架之資通系統，如有請盡速完成下架作業。
- (二) 為使明年四月數發部管考系統填報作業「機關資通訊設備清冊」盤點部分得以順利進行。建議組長們可參考本局所提供之資通安全維護計畫相關附件範本檔（新北教研資字第1141541501號，附件版本號 NTPC11408），開始針對附件中有撰寫廠牌型號範例之項目（項次1-12），進行校內資訊資產盤點。方便明年管考系統正式開啟時，可快速取出對應欄列完成填報作業。
- (三) 為協助資訊組長掌握校內電腦狀況，資安健診小助手已於本學年初上架，下載路徑為新北市資訊業務入口網/資訊安全/資安資源/資安工具下載專區（需輸入校務行政帳密方可下載）。寒假將辦理進階研習，與組長們分享 log 判讀技巧。
- (四) 針對觸發資安事件之主機，本局將視事件類型請組長執行小助手產出 log csv 檔回傳，再請組長協助完成。
- (五) 行動式 AP 提供學校於沒有無線網路的環境或舉辦活動時使用（例如：會議室、辦公室…等），且 SSID 已設定完成（NTPC-Mobile、eduroam、class），如有設定問題請聯繫本局駐點工程師（分機531、532）。

陸、提案討論：

案由一：有關學校「電腦設備維護及耗材費」經費，目前每校每班以補助新臺幣1,900元為原則。是否有調漲空間？現況所有集中採購的資訊設備過保皆由各校自行處理，加上人工材料每年只漲不降，現有補助經費早已不足以支持一整年的設備維護。(雙和分區)

決議：每年補助每校每班「電腦設備維護及耗材費」經費，涉及本局整體經費編列，目前暫無經費來源提高補助，建議暫不調整，俟爭取到經費來源後調整。(喻博)

案由二：建議12期電腦教室更新案增加穩壓器採購更換，全面更換是在四期更新案(98年)。穩壓器為電腦教室必要設備，據所知敝區已有數所學校電腦教室穩壓器故障修理或是學校找其它經費更換。(註：穩壓器的年限是十年)(淡水分區)。

決議：因有各校教學現場需求不一及電腦教室資訊設備穩定性等因素需考量，將於116年辦理需求會議、規格諮詢委員會時討論，並將整體規格及經費整體納入評估後辦理。(喻博)

案由三：隨著系統與外部服務的介接日益頻繁，若使用者的密碼正好被還原為此模式，且尚未及時修改，極可能導致帳號遭到未經授權的存取，進而引發資安事件，是否移除校務行政系統密碼還原「密碼同帳號」選項。(宗翰)

決議：

1. 考量現場教學需求，密碼還原選項不做更動。
2. 將於12月份九大區會議，討論科任教師密碼還原權限、學生密碼原則，與學生帳號期限內未修改密碼將自動上鎖機制。

案由四：本局轄下學校屬資通安全責任等級 D 級，依資通安全責任等級分級辦法不得維運自行或委外設置、開發之資通系統，提請討論移除使用新北市政府教育局虛擬機房服務之權限。(宗翰)

決議：

1. 本市所轄學校依資通安全責任等級分級辦法，屬資通安全責任等級 D，依分級規定不得自行或委外建置、開發與維運資通系統。
2. 請各校於115年7月31日前自行關閉虛擬機房內所有主機(局端委外建置與維運之校網除外)，本局將於115年8月1日後開始移除各校虛擬機房管理權限、虛擬主機以及主機備份，一經刪除所有資料將無法復原，請各校務必妥處。

柒、臨時動議：無。

捌、散會：中午12時30分。