

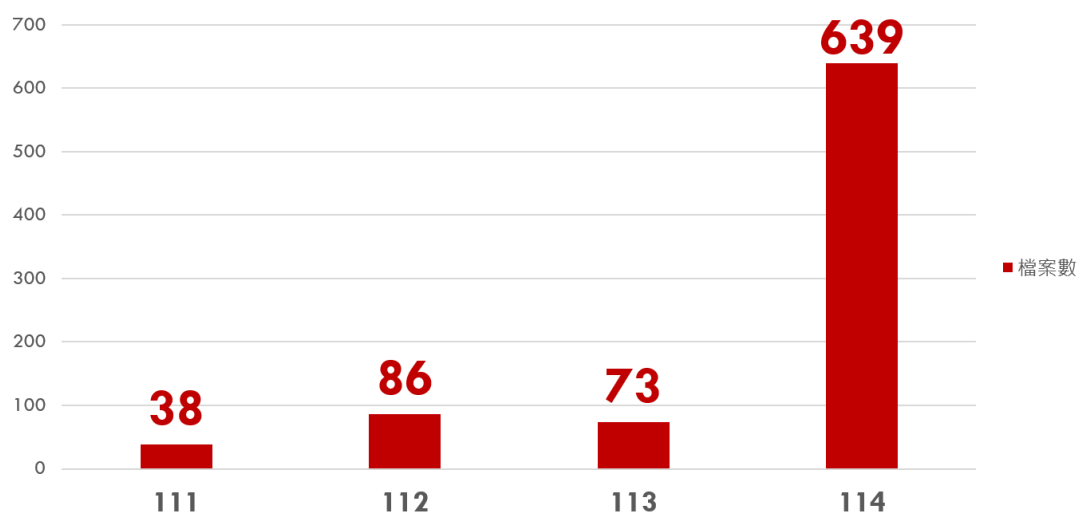
個資外洩案例解析

一、前言

本文為「教育部教育網站資安弱點掃描防護服務計畫」之個人資料外洩案例說明，係依本計畫執行期間實際發現之情形彙整編製。透過對各級學校網站上個人資料外洩案例之整理與分析，旨在協助學校瞭解常見風險樣態，並作為強化個人資料保護與資訊安全管理機制之參考。本次案例分享時間為 115 年 5 月 22 日，內容反映近年教育體系於網站管理及個資防護面向之實際狀況。

二、含個資檔案之發現概況

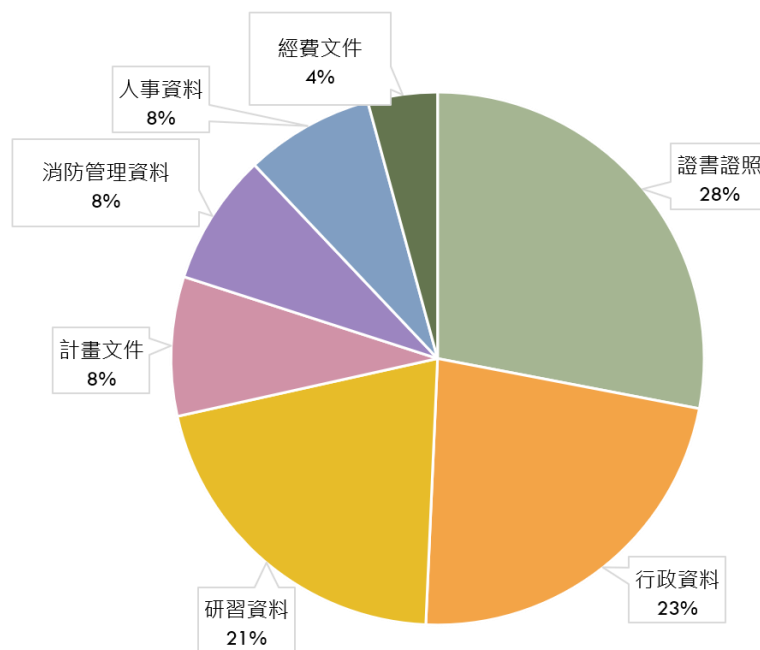
本計畫於 111 年至 114 年間，透過資安弱點掃描及檔案檢測機制，共發現各級學校網站上計有 836 份檔案含有身分證字號等個人資料。上開檔案性質多元，包含行政公文、活動相關文件、計畫書件、研習紀錄及各式申請表等，係因未經適當處理即對外公開，致個人資料暴露於網路環境。由此可見，個資外洩情形並非零星個案，而為多類型文件普遍可能發生之風險，亟需各校持續加強防護作為。



三、個資外洩檔案類型與比例

經統整分析，涉及個人資料外洩之檔案大致可分為下列類型：

- (一) 證書證照類：包括環境證書、技能檢定證書、合格證書及語言認證等。
- (二) 行政資料類：如系統操作手冊、活動報名表、授權同意書等，常載有姓名、身分證字號及聯絡方式等個人資料。
- (三) 研習資料類：包括教師研習時數、研習名冊及相關紀錄等。
- (四) 人事資料類：如學生幹部資料、愛心服務商家資訊及教師履歷等，內容涉及個人背景與聯絡資訊。
- (五) 計畫文件類：包含計畫書、申請表及成果報告書等，經常揭露計畫主持人及相關人員之個人資料。
- (六) 消防管理資料類：例如防火管理人提報單、消防安全設備檢修申請表等，通常載有聯絡人個資。
- (七) 經費文件類：如獎學金申請文件、勞健保計算表等，涉及財務及保險相關資料。



依統計結果，證書證照類約占全部檔案之 28%，為比例最高之類別；行政資料約占 23%，研習資料約占 21%；計畫文件、消防管理資料及人事資料各約占 8%；經費文件約占 4%。上開數據顯示，個資外洩多發生於日常行政運作所產生之文件，非僅限於高度敏感系統或資料庫，顯示一般文件管理亦為個資防護重點之一。

四、各類檔案實際案例說明

(一) 證書證照類案例

部分學校為提供查詢或宣導成果，將學生或教職員之證書影本逕行公開於網站，未對姓名、身分證字號等敏感欄位作適當遮蔽，或僅採無效遮罩方式，致個人資料可被直接讀取。證照類文件格式多屬固定且資訊完整，一旦外洩，即有被冒用或搭配其他資料進行詐騙之風險。



(二) 行政資料類案例

有學校於編製系統操作手冊或操作說明文件時，將實際操作畫面截圖上傳，而截圖中仍清楚顯示使用者姓名、帳號或其他個資。此類畫面一旦公開，除造成個人資料暴露外，亦可能被不當利用作為系統入侵或社交工程攻擊之依據。

11. 進入畫面後先確認資料（請注意戶籍地是否符合資格）

學生住宿申請

姓名：張國華 學號：1080012345 出生日期：108/01/01 性別：男

學號：1080012345 姓名：張國華 出生日期：108/01/01 性別：男

戶籍地址：台北市 縣/市：台北市 區/鄉/鎮/村：中正區 里/鄰：中正里 門牌號碼：123 電話：02-12345678

申請人：張國華 申請日期：108/01/01 申請地點：中正區 申請理由：申請住宿

12. 輸入申請資料後，點選 **本人已詳讀規定並承諾遵守，我要申請** 出

13. 尚未抽籤前，點選 **取消住宿申請** 即可取消申請。

11. 進入畫面後先確認資料（請注意戶籍地是否符合資格）

學生住宿申請

姓名：張國華 學號：1080012345 出生日期：108/01/01 性別：男

學號：1080012345 姓名：張國華 出生日期：108/01/01 性別：男

戶籍地址：台北市 縣/市：台北市 區/鄉/鎮/村：中正區 里/鄰：中正里 門牌號碼：123 電話：02-12345678

申請人：張國華 申請日期：108/01/01 申請地點：中正區 申請理由：申請住宿

12. 輸入申請資料後，點選 **本人已詳讀規定並承諾遵守，我要申請** 出

13. 尚未抽籤前，點選 **取消住宿申請** 即可取消申請。

(三) 研習資料類案例

部分教師研習時數或研習名冊等資料，直接公開於教師個人網頁或學校網站，未就姓名、身分證字號及聯絡方式等欄位加以去識別或遮蔽。此等資料原用於校內行政或個人履歷展現，但於網路公開後，恐遭第三人蒐集整理，進而增加教職員遭受詐騙或不當聯繫之風險。

113學年度 教學研究會議分組教師名冊

科目	教師分組姓名
國文	導師：[redacted] 專任：[redacted] 專任：[redacted] 專任：[redacted]
社會	導師：[redacted] 專任：[redacted] 專任：[redacted]
英文	導師：[redacted] 專任：[redacted] 專任：[redacted]

教師姓名：[redacted] 服務單位：[redacted]
性別：[redacted] 身分證統一編號：[redacted]
此表研習紀錄期間：2014/9/1 至 2014/9/30

編號	研習名稱	資料來源	研習類型	研習文號	研習學分	開始日期	結束日期	研習學校	備註
1	[redacted]	全國教師研習會	研習班	研習文號	20	2014/9/1	2014/9/30	[redacted]	20

(四) 計畫文件類案例

有學校將計畫申請書或相關計畫文件全文上傳，文件中載明計畫主持人及成員之姓名、身分證字號、聯絡電話等個資，未事先刪除或匿名化。該等作法雖基於資訊公開考量，然未兼顧個資保護要求，恐有違反相關法規之虞。

申請書

一、基本資料

申請編號：[redacted] 請貼標碼

計畫類別 (單選) ☒ 一般型計畫 ☐ 特約研究計畫
☐ 新進人員補助計畫 ☐ 其它

研究類別 ☐ 個別型計畫 ☒ 整合型計畫

計畫歸屬 ☒ 企劃處 ☐ 工程處 ☐ 生物處 ☐ 人文處 ☐ 科技處 ☐ 永續會 ☐ 應用科技小組

整合型計畫名稱 [redacted]

整合型計畫主持人 [redacted] 身分證號碼 [redacted]

本計畫中文名稱 [redacted]

本計畫英文名稱 The [redacted] Images, Geographical and Historical Records

本計畫主持人姓名 [redacted] 職稱 [redacted] 身分證號碼 [redacted]

申請機關 國立 [redacted] 申請系所 [redacted] 共同學科 [redacted]

執行期限 自民國 88 年 12 月 01 日起至民國 89 年 11 月 30 日

研究學門請參考本代碼名稱(如為其他類，請自行填寫學門)

申請書所附之學門專長代碼表填寫

研究性質 ☐ 基礎研究 ☒ 應用研究 ☐ 技術發展

本次申請主持 [redacted] 各類研究計畫共 [redacted] 件。

本件在本次所申請之計畫中優先順序(不得重複)為第 [redacted] (共同主持之計畫不予計入)

（五）消防管理資料類案例

部分消防管理相關文件，如防火管理人提報資料等，於網站公開前僅以圖形或色塊予以遮蓋，惟未採可防止還原之處理方式，致仍可透過編輯工具移除遮罩而讀取原始內容。相關資料通常包含防火管理人姓名及聯絡資訊，如未妥適處理，易造成個人資料不當揭露。

消防安全設備檢修報告書				1-2
場所概要	樓層別	B1F~4F	樓地板面積	10823.12 m ²
	使用執照用途	學校	實際用途	學校
	場所名稱	[REDACTED]	構造	RC
	地址	[REDACTED]		
管理權人	使用執照字號	[REDACTED]	統一編號	/
	姓名	[REDACTED]	身分證字號	[REDACTED]
	通訊處	[REDACTED]	出生日期	[REDACTED]
	戶籍地	[REDACTED]		
	電話	[REDACTED]		
檢修機構	名稱	[REDACTED]	合格證書字號	
	通訊處	[REDACTED]		
	負責人	[REDACTED]	身分證字號	
	戶籍地	[REDACTED]		
檢修人	姓名	[REDACTED]	電話	

（六）人事資料類案例

有系學會或社團網站公開學生幹部名冊，內容包括姓名、系級、職稱及聯絡方式等完整個資。此類資訊一經於網路公開，即超出校內合理使用範圍，增加學生遭受騷擾或詐騙聯繫之可能性。

[REDACTED] 學 [REDACTED] 系學會	
幹部資料	
姓名	[REDACTED]
系級	[REDACTED]
職稱	[REDACTED]
學號	A9 [REDACTED]
生日	[REDACTED]
身分證字號	J2 [REDACTED]
電話	090 [REDACTED]
聯絡地址	台北市 [REDACTED]
電子郵件	[REDACTED].com
自我介紹	

(七) 經費文件類案例

部分學校將勞健保經費計算表公開上網，雖將相關工作表設定為隱藏，但檔案內仍存有可被程式或使用者還原之個人資料欄位。該等表格往往載有姓名、身分證字號及投保薪資等敏感資訊，若僅以「隱藏」方式處理，並不足以達成保護個資之目的。

	9	11,101元至12,540元	12,540元		44	66,801元至69,800元	69
	10	12,541元至13,500元	13,500元				
第3組	11	13,501元至15,840元	15,840元	第9組			
	12	15,841元至16,500元	16,500元				
	13	16,501元至17,280元	17,280元				
	14	17,281元至17,880元	17,880元				
	15	17,881元至19,047元	19,047元	第10組			

取消隱藏

取消隱藏工作表(s):

工作表1 (2)

確定 取消

按 [Enter] 鍵，或點擊 [貼上]

A	B	C	D	E	F	G	H
勞健保保費退(工讀生10806)——6月保費保費參考，以勞健保管理系統每月結帳金額為準							
身分別	身分證字號	姓名	會計(計畫)編號	會計(計畫)名稱	經費來源	勞保校付小計	勞保自付小計
工讀生	U2				藝術學院	552	1956
工讀生	J22				藝術學院	1965	554
					小計	2517	2510
勞健保保費退(臨時助理10806)							
身分別	身分證字號	姓名	會計(計畫)編號	會計(計畫)名稱	經費來源	勞保校付小計	勞保自付小計
臨時助理	H2				A01整雜款	866	244
臨時助理	R2				A01整雜款	866	244
臨時助理	T2				A01整雜款	866	244
					小計	2598	732

五、常見不當處理方式與風險

(一) 未經適當處理即公開

有部分檔案載有機敏個人資料，未經遮罩、去識別化或權限控管，即逕行上傳至學校網站供自由下載或瀏覽。此種作法等同將個資公諸於世，使任何人均得取得並使用該等資料，風險甚鉅。

建議各單位應建立文件上架前之審查流程，明確區分可公開與不得公開之資料，並加強人員個資防護教育訓練，使承辦人員能於製作及公布文件時，確實落實檢視及處理機敏個資之作業。

The image shows two overlapping forms. The top form is titled '全國教師在職進修資訊網 教師個人研習紀錄' (National Teacher In-service Training Information Network Teacher's Personal Training Record). It contains fields for '教師姓名' (Teacher's Name), '性別' (Gender), '身分證統一編號' (National ID Number), '服務單位' (Service Unit), '研習類別' (Training Category), '研習期間' (Training Period), and '研習學校' (Training School). A red box highlights the '教師姓名' field. The bottom form is a '中華民國技術士證' (Republic of China Technician Certificate). It contains fields for '身分證統一編號' (National ID Number), '出生日期' (Date of Birth), '技術士證號碼' (Technician Certificate Number), '職類(項)' (Category), '名稱' (Name), and '生效日期' (Effective Date). A red box highlights the '身分證統一編號' field. Both forms have a red box around the '身分證統一編號' field.

(二) 僅變更文字顏色

部分單位僅以將個資文字顏色變更為白色或背景色之方式，試圖達成隱藏效果。惟使用者僅需反白選取文字或重新變更文字顏色，即可顯示原始內容，實為無任何實質保護效果之作法。

建議應改採真正去除或遮罩文字內容之方式處理，例如刪除不必要之個資欄位、使用具備「墨塗／遮蔽」功能之軟體進行不可還原之遮罩，或以影像化方式取代原始文字資料。

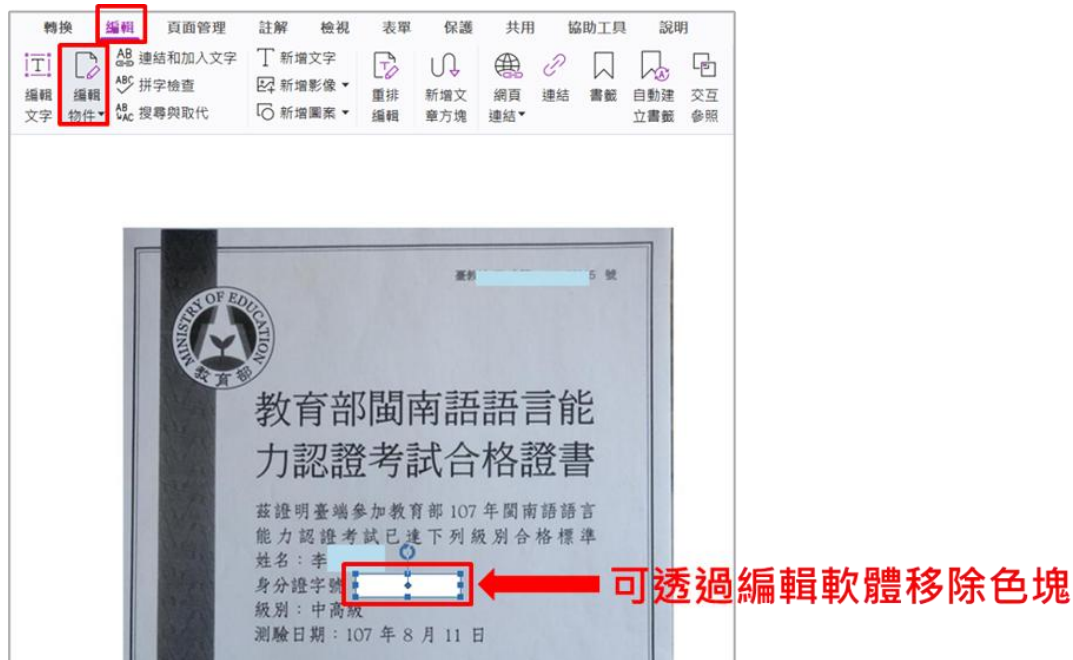


	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	字號	班號	報到編號	班級	座號	名字	樓層	重複檢核	
2	A1		1001	701	01	林	2F		
3	A1		1002	701	02	陳	2F		
4	A1		1004	701	03	車	2F		
5	A1		1005	701	04	歐	2F		
6	A1		1006	701	05	虞	2F		
7	A1		1007	701	06	黃	2F		
8	A1		1008	701	07	曹	2F		
9	A1		1009	701	08	林	2F		
10	A1		1010	701	09	文	2F		
11	Q1		1011	701	10	吳	2F		
12	A1		1012	701	11	毛	2F		
13	A1		1013	701	12	翁	2F		
14	A1		1014	701	13	聖	2F		
15	A1		1015	701	14	黃	2F		
16	A1		1016	701	15	彭	2F		
17	A1		1017	701	16	聖	2F		
18	A1		1018	701	17	陳	2F		
19	A1		1019	701	18	李	2F		
20	A1		1020	701	19	蕭	2F		

(三) 無效遮罩 (僅以色塊覆蓋)

常見情形為於 PDF 文件中，以方塊或色塊覆蓋原始文字，使其在畫面上看似已被遮蔽。然透過 PDF 編輯軟體 (例如一般市售編輯工具之「編輯物件」功能) 即可移除該等色塊，底層原始文字仍可完整呈現，顯示此種遮罩方式並不符合個資保護之要求。建議紙本資料掃描前，即以不透光之便條紙或遮罩條覆蓋機敏欄位後再行掃描；電子檔案則宜先以色塊遮蔽後，再將畫面截圖另存為影像或新 PDF 檔，確保原始文字已無法透過編輯功能還原，必要時並可再搭配檔案加密機制。



(四) 僅隱藏欄位或工作表

在試算表檔案中，有將含個資之欄位或整個工作表設定為「隱藏」者。使用者僅需透過「取消隱藏」功能，即可重新顯示原有欄位或工作表，顯示「隱藏」僅屬版面呈現設定，並非加密措施，難以防止個資外洩。

建議如須對外提供試算表檔案，應事先刪除或去識別含個資之欄位與工作表，並視資料敏感程度採用檔案層級加密或改以 PDF 影像化方式提供，以避免原始個資遭重新顯示或擷取。

The diagram illustrates the process of unhide hidden data in Excel. It shows a hidden column being revealed, a hidden worksheet being unhidden, and the resulting data tables.

Hidden Column Data:

姓名	地址	TOEIC分數
吳O博		595
黃O安		755
陳O維		885
黃O博		675
廖O慶		805
林O豪		630
鍾O祐		640
周O捷		620

Hidden Worksheet Data:

姓名	出生年月日	身分證字號	居住地	地址	家用電話	手機電話
劉O捷	M		南投縣	南投縣	04-9	09
鄭O恩	N1		彰化縣	彰化市	04-7	09
何O宏	B1		台中市	台中市	04-2	09
李O耀	N1		彰化縣	彰化縣	04-7	09
黃O恩	Q1		嘉義縣	嘉義縣		09
黃O慶	E1		高雄縣	高雄縣	07-6	09
吳O捷	I1		嘉義市	嘉義市		09
黃O安	F1		新北市	新北市	02-2	09

Hidden Worksheet Data:

參賽項	參賽語言	參賽組別	姓名	就讀學校或服務	
3	演說	國語	高中學生組	鄉	高中
4	演說	國語	教師組	胡	國小
5	演說	閩南語	國小學生組	杜	國小
6	演說	閩南語	國中學生組	陳	國中
7	演說	閩南語	高中學生組	陳	附中
8	演說	客家語	高中學生組	徐	高商
9	演說	客家語	國小學生組	江	國小
0	演說	客家語	國中學生組	洪	國中
1	演說	賽夏族語	社會組	高	大學
2	朗誦	國語	國小學生組	蕭	國小

(五) 加密或保護機制不完整

部分檔案雖有使用「保護工作表」等功能限制操作，然檔案內容仍可透過程式搜尋特定欄位（如身分證字號），進而連結取得完整個資資料。是以，上開作法不宜視為充分之加密處理，仍應配合去識別化與資料最小化原則，並加密整份文件，以降低風險。

建議各單位於處理含個資文件時，宜優先評估是否有必要保留完整個資，如非必要應刪除或改以代碼、遮蔽方式呈現；如確有保存需求，則應採用符合規範之加密工具，針對整份文件設定強度足夠之開啟密碼，並透過安全管道另行通知密碼，強化整體防護。

會學部第1次小組會議 假評結果							
新課程、新課程							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A
原辦別及安置類型							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A
備註、註銷							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A

學前部第1次小組會議 假評結果							
新課程、新課程							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
E1	幼稚園	大雅	幼稚園輔導班				
原辦別及安置類型							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A
備註、註銷							
身分證字號	服務學校	姓名	性別	特教類別	原辦別及安置類型	備註	備註
	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A	#001A

六、搜尋引擎快取之後續風險

即使網站已將含個資之檔案或頁面移除，如未同步處理搜尋引擎所保留之快取頁面，個資內容仍可能透過搜尋結果被檢索取得。搜尋引擎通常會定期擷取網頁內容並建立快取，原始頁面下架並不當然表示快取內容即時消失。故學校發現個資外洩情事時，除應立即下架檔案及相關連結外，並宜主動向主要搜尋服務業者申請移除快取，以避免個人資料持續於網路環境中流通。



七、結語

本文所揭示之各類個人資料外洩案例與不當處理情形，顯示學校網站於文件管理及公開作業上，仍存有相當程度之個資保護風險。為確保教育體系整體資訊安全及個人資料保護水準，除有賴各校持續落實前述防護與改進措施外，亦建議相關單位定期檢視既有作業流程，強化檢核機制與人員教育訓練，並善用個資掃描等服務，及早發現並排除潛在風險，俾共同建構安全、可信賴之校園網路環境。