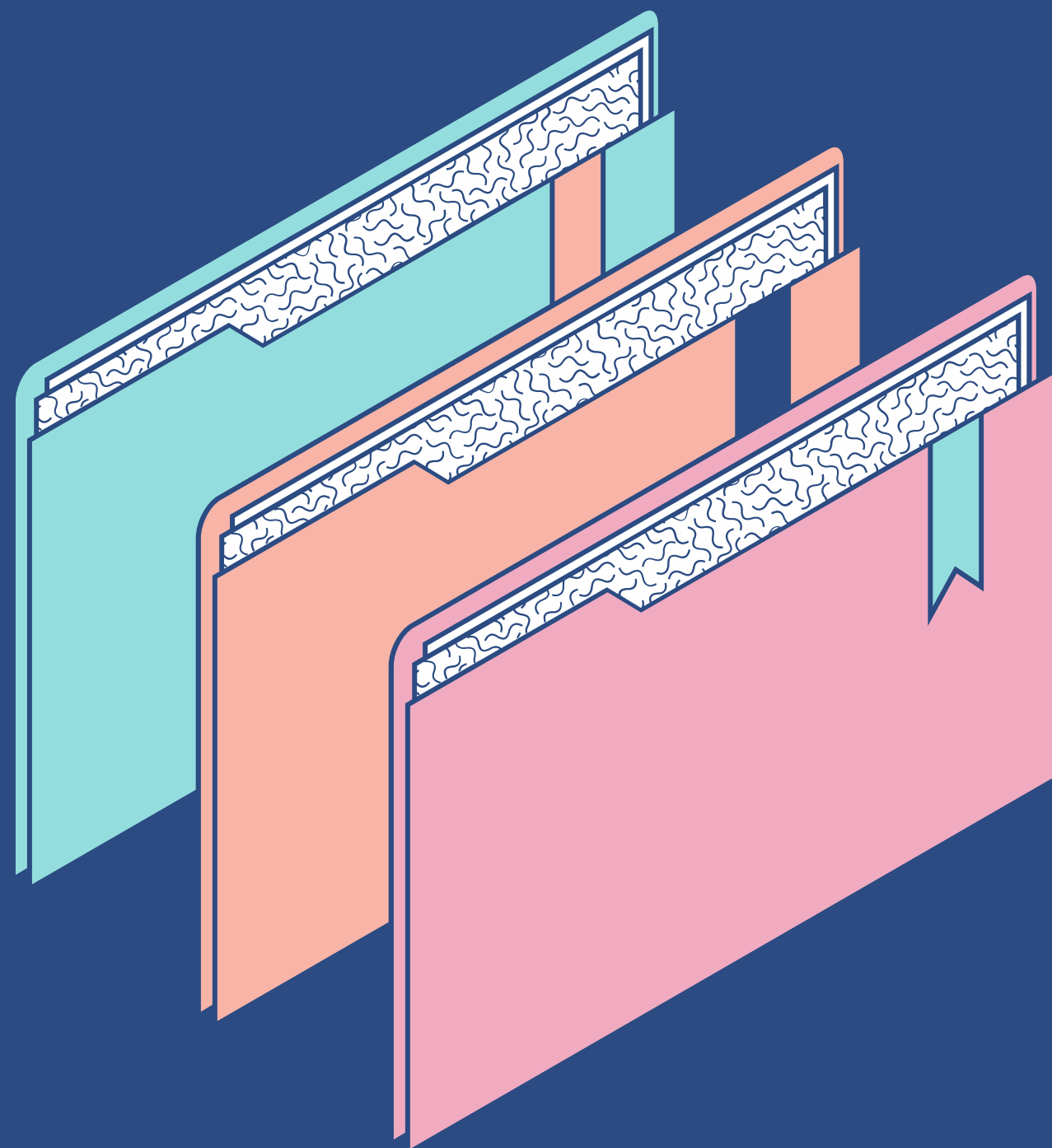




新北市政府教育局

校務行政系統 資安防護措施說明

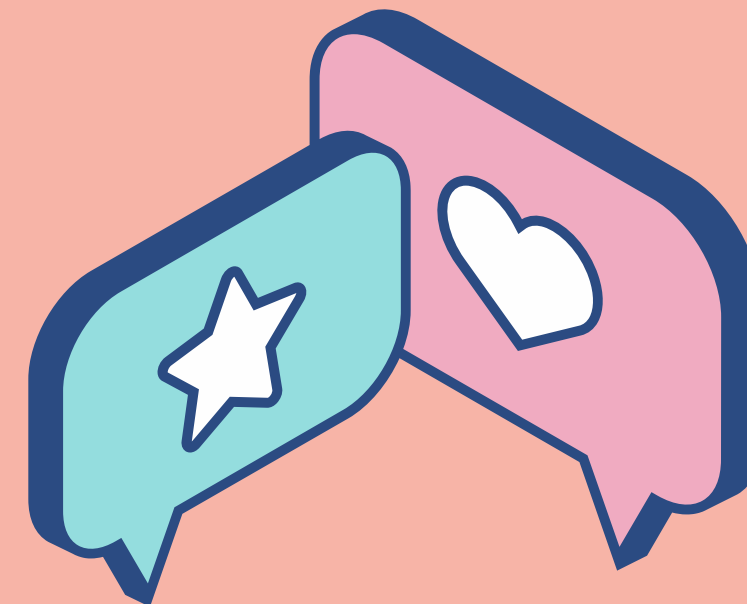
- 教職員工、志工、家長版本 -



大綱

- 一、強化密碼
- 二、雙因子驗證

一、強化密碼

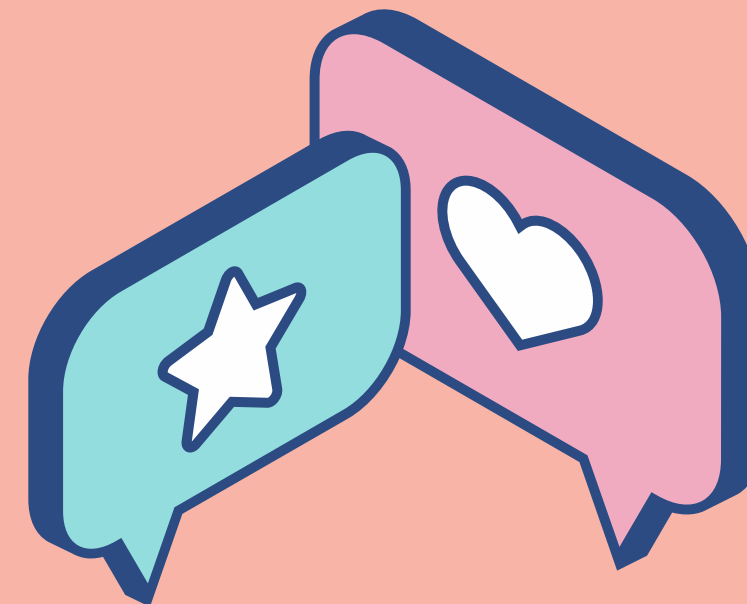


為維護系統安全，本系統已啟用密碼安全措施 -

- ▷ 對象：所有使用者
- ▷ 說明：預設密碼自設定起3日以內未修改者，將無法登入系統。
- ▷ 解法（擇一）：
 1. 使用忘記密碼功能並自訂密碼
 2. 由「主要學校/學生在籍學校」管理人員協助還原密碼為預設密碼

*請務必於還原後登入校務系統並自訂密碼，否則3日後仍將被限制登入

一、強化密碼



▷ 常見問題1：

Q. 為何無法執行忘記密碼？

A. 忘記密碼功能需有驗證過備用信箱或行動電話者才能執行

驗證因子

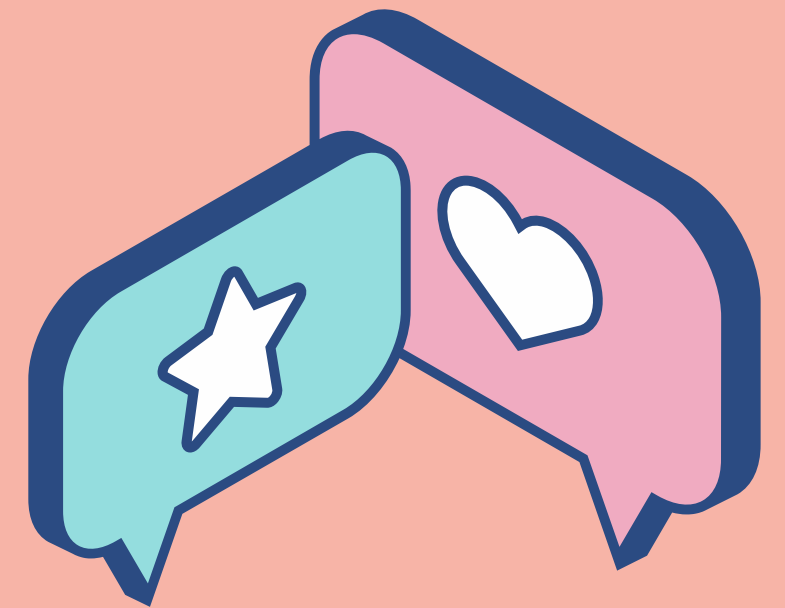
1. 自訂帳號 ✓

2. 自訂密碼 ✓

3. 備用信箱 ✓

4. 行動電話 ✓

一、強化密碼



▸ 常見問題2：

Q. 單一簽入(SSO)為何沒有忘記密碼或修改密碼的地方？

A. 帳號源頭為「校務行政系統」(esa.ntpc.edu.tw)，請由該系統登入，即可執行忘記密碼或修改密碼。

新北市校務服務登入

請輸入你的密碼

請輸入密碼

登入

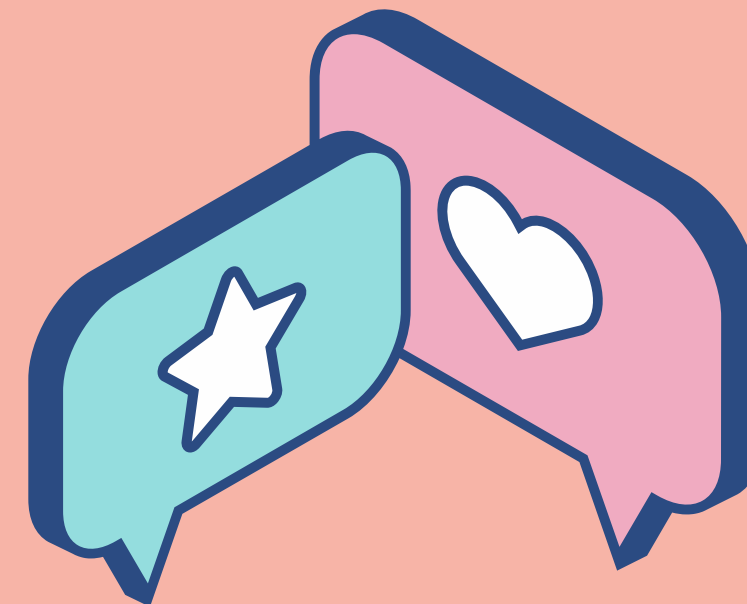
忘記密碼

自訂帳號與密碼

自訂帳號

變更密碼

一、強化密碼



▷ 常見問題3：

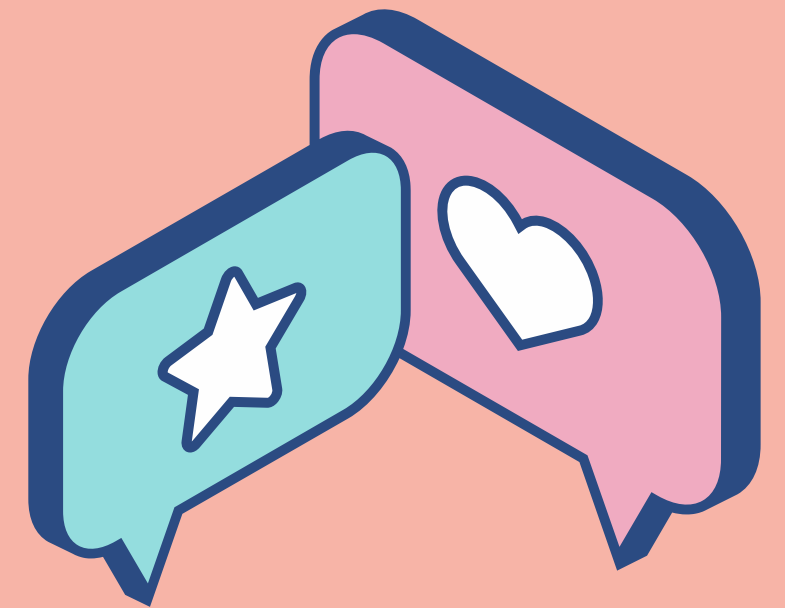
Q. 如何驗證備用信箱？

A. 驗證步驟如下：

1. 登入系統後，選擇首頁右上角姓名職稱部分



一、強化密碼



▷ 常見問題3：

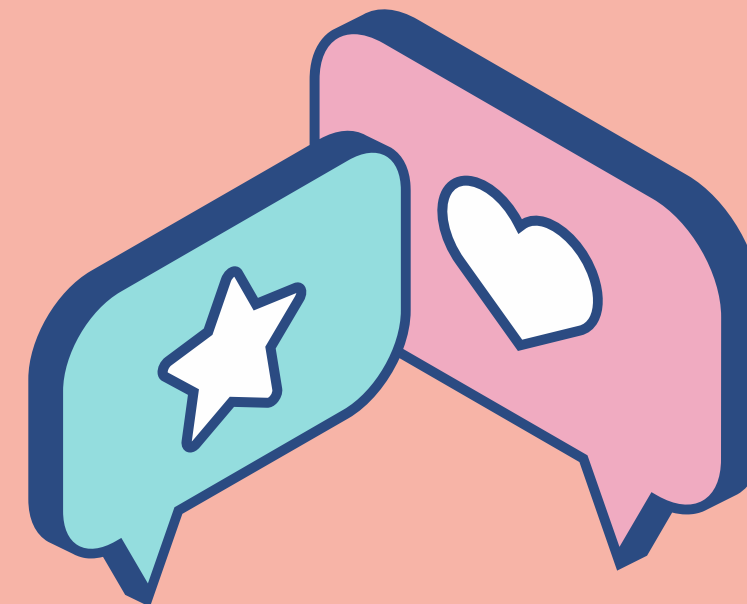
Q. 如何驗證備用信箱？

A. 驗證步驟如下：

2. 選擇「個人資料/密碼修改」

The screenshot shows a user interface with a header area containing a '登出' (Logout) button and a '個人資料/密碼修改' (Personal Information/Password Modification) button, which is highlighted with a red rectangular box. Below the header, there is a user profile section with a placeholder for a profile picture, a username, and an email address. Below the email address, it says '目前身份：新北市 國民小學 導師' (Current Identity: New Taipei City Elementary School Teacher). At the bottom, there is a navigation bar with four buttons: '切換身份' (Switch Identity), '數位證' (Digital Certificate), '登入次數' (Login Count), and '登入載具' (Login Device). Below the navigation bar, there is a status bar showing '新北市 國民小學 導師'.

一、強化密碼



▷ 常見問題3：

Q. 如何驗證備用信箱？

A. 驗證步驟如下：

3. 「**點此**」驗證備用信箱

變更個人資訊

關閉

教職員 導師

驗證因子

1. 自訂帳號 ✓

2. 自訂密碼 ✓

3. 備用信箱 ✗ 備用信箱未驗證，請[點此](#)重新驗證

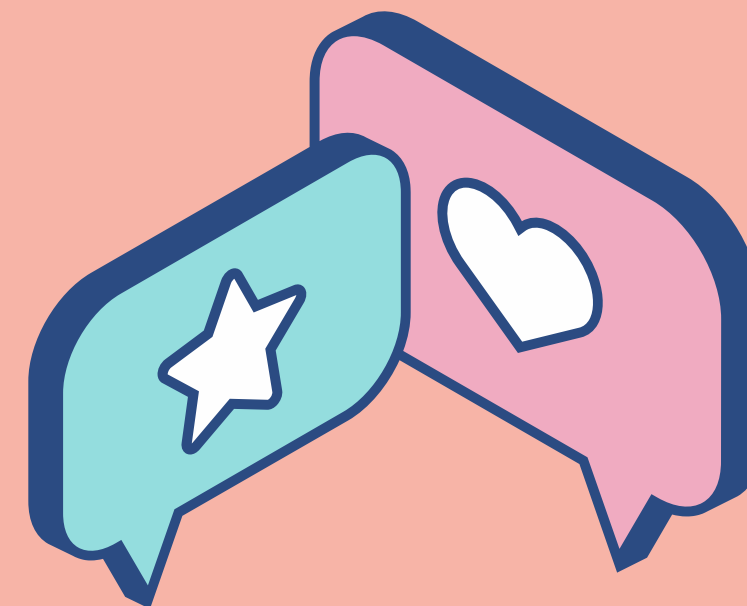
4. 行動電話 ✗ 行動電話未驗證，請[點此](#)重新驗證

自訂帳號與密碼

自訂帳號

變更密碼

一、強化密碼



▷ 常見問題4：

Q. 如果無法使用忘記密碼，要請誰幫忙還原密碼？

A. 教職員工：請資訊業務承辦人協助

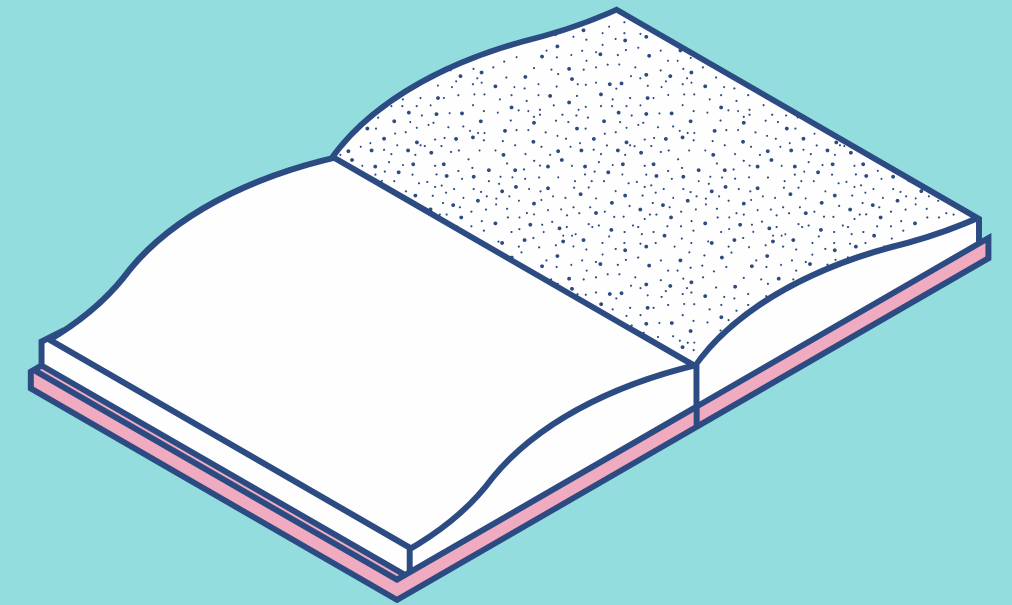
志工：請志工業務承辦人協助

家長：請班級導師協助

二、雙因子驗證

為維護系統安全，本系統已啟用登入安全措施 -

- ▷ 對象：**非學生身分之使用者**
- ▷ 說明：登入本系統，除帳密驗證外，強制選擇**手機簡訊**、**電子郵件**或**校園通APP**進行第二階段驗證。



新北市校務服務登入

兩步驟驗證

為保護您的帳戶，需確認是您本人正在嘗試登入

手機簡訊

[前往驗證 >](#)

電子郵件

[前往驗證 >](#)

APP驗證

發送授權推播至APP

請移除後重新安裝最新版APP並請開啟訊息通知設定

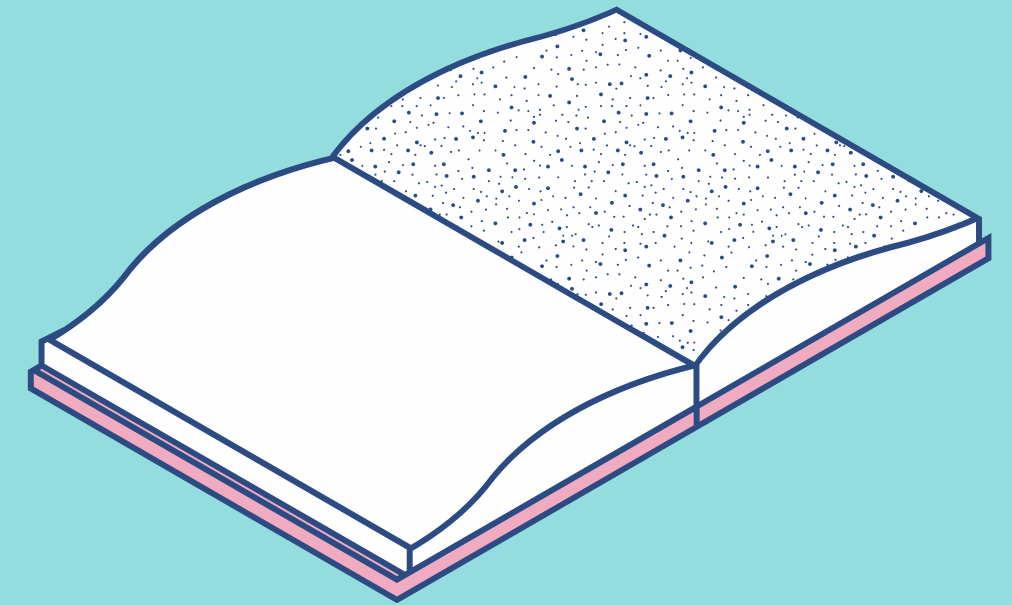
[前往驗證 >](#)

二、雙因子驗證

▷ 常見問題1：

Q. 校園通APP也需要雙因子驗證嗎？

A. 是的，但驗證方式將只剩下**手機簡訊**
及**電子郵件**。



教育雲端帳號認證服務

關閉

新北市校務服務登入

兩步驟驗證

為保護您的帳戶，需確認是您本人正在嘗試登入

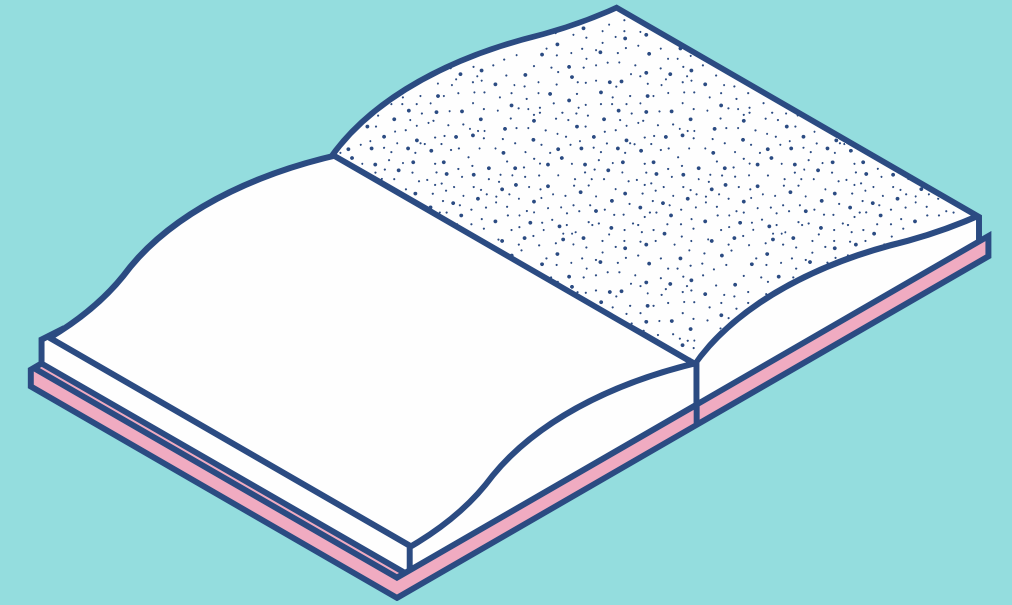
手機簡訊

前往驗證 >

電子郵件

前往驗證 >

二、雙因子驗證

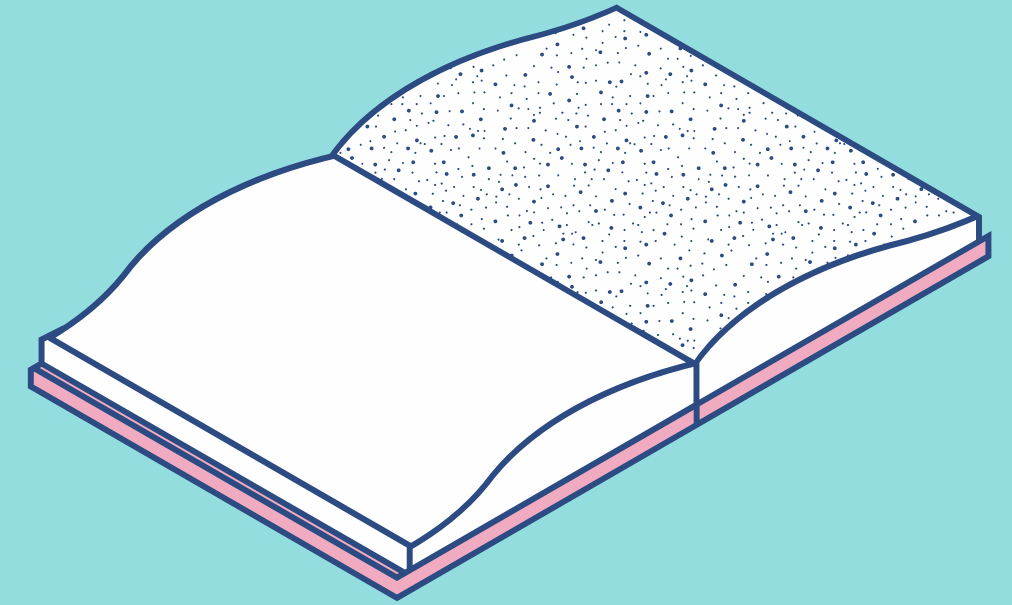


▷ 常見問題2：

Q. 如果沒有驗證過信箱跟手機，要如何使用雙因子登入？

A. 系統將提供3次「直接登入」，請務必利用3次機會登入後做「備用信箱」及「行動電話」驗證，後續即可使用該因子驗證登入。

二、雙因子驗證



▷ 常見問題3：

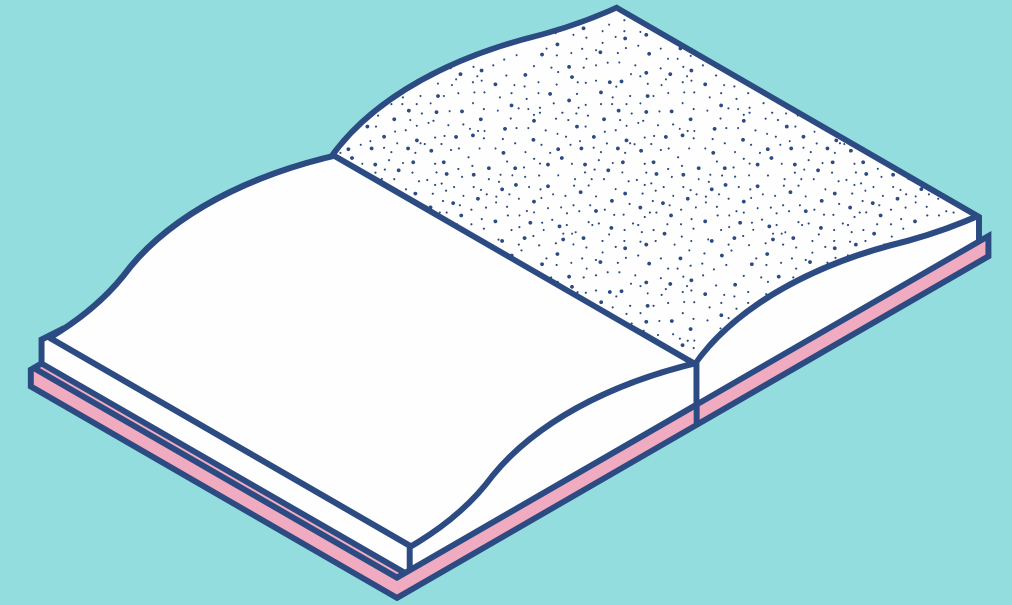
Q. 如何驗證備用信箱及行動電話？

A. 驗證步驟如下：

1. 登入系統後，選擇首頁右上角**姓名職稱**部分



二、雙因子驗證



▷ 常見問題3：

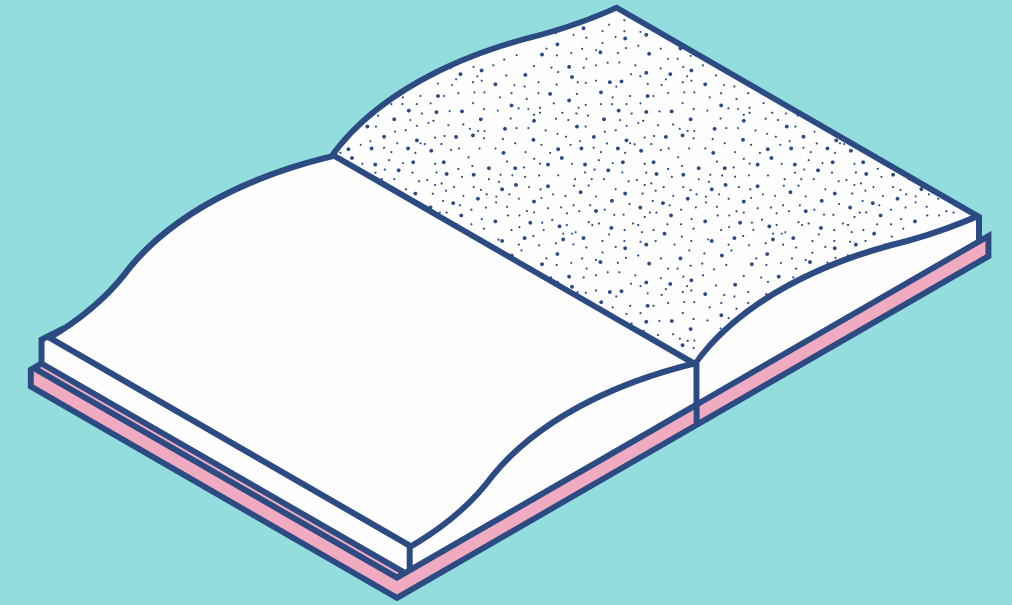
Q. 如何驗證備用信箱及行動電話？

A. 驗證步驟如下：

2. 選擇「個人資料/密碼修改」

A screenshot of a web application interface. At the top right, there are two buttons: '登出' (Logout) and '個人資料/密碼修改' (Personal Information/Password Modification). The '個人資料/密碼修改' button is highlighted with a red rectangular border. Below these buttons, there is a user profile section with a placeholder for a profile picture, a username, and an email address. Below the email address, it says '目前身份：新北市 [redacted] 國民小學 導師' (Current identity: New Taipei City [redacted] Elementary School Teacher). At the bottom, there is a navigation bar with four buttons: '切換身份' (Switch Identity), '數位證' (Digital Certificate), '登入次數' (Login Count), and '登入載具' (Login Device). Below the navigation bar, there is a status bar showing '新北市 [redacted] 國民小學 導師 [redacted]'.

二、雙因子驗證



▷ 常見問題3：

Q. 如何驗證備用信箱及行動電話？

A. 驗證步驟如下：

3. 「**點此**」 驗證備用信箱及行動電話

變更個人資訊

關閉

教職員 導師

驗證因子

1. 自訂帳號 ✓

2. 自訂密碼 ✓

3. 備用信箱 ✗ 備用信箱未驗證，請[點此](#)重新驗證

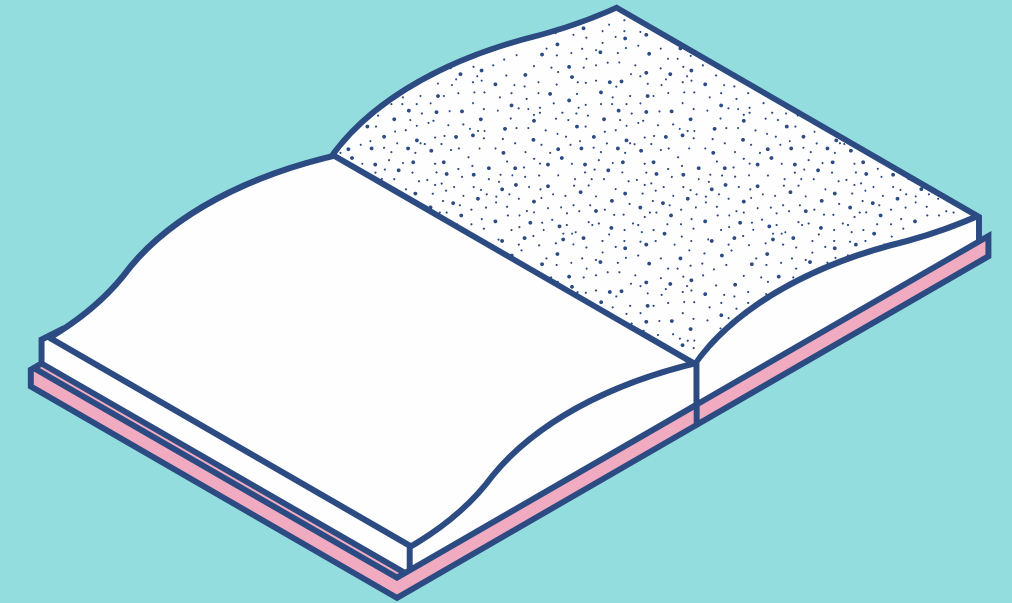
4. 行動電話 ✗ 行動電話未驗證，請[點此](#)重新驗證

自訂帳號與密碼

自訂帳號

[變更密碼](#)

二、雙因子驗證

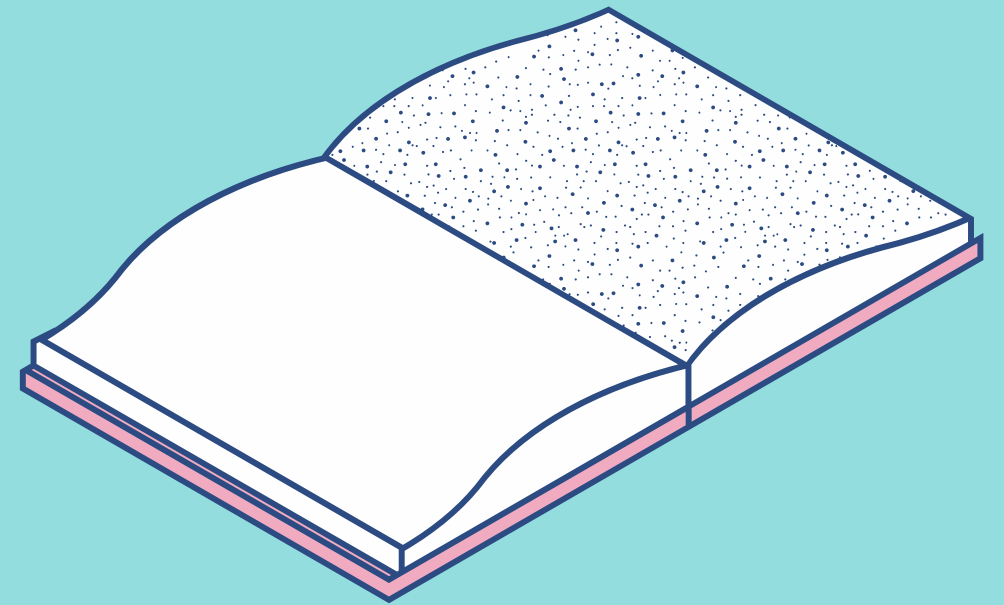


▷ 常見問題4：

Q. 如果3次直接登入機會用完了怎麼辦？

A. 須請「主要學校」系統管理人員協助**還原密碼**，並使用預設密碼重新登入，3次直接登入機會將**重新計算**。

二、雙因子驗證



▷ 常見問題5：

Q. 每次登入都要驗證，可否記錄裝置？

A. 選擇「手機簡訊」或「電子郵件」驗證，可於輸入驗證碼前勾選「信任此裝置30天（勾選將略過二步驟驗證）」，同個裝置一個月內可免於再次驗證。

- * 「APP驗證」方式流程不同，故目前無信任裝置選項
- * 公用電腦建議勿勾選信任裝置
- * 如同一裝置登入不同帳號，信任紀錄將被覆蓋
- * 瀏覽器更版後將被視為新裝置，請重新信任裝置