地方輔導員的知能與團務經營

從中央輔導團業務推廣經驗出發，談輔導員的角色、知能與團的運作

方冠中
高雄市鳳山國中 | 中央輔導團科技領域輔導員 | 高雄市科技領域輔導員

角色定位

輔導團是什麼、輔導員是誰

01

個人知能

一位輔導員要帶在身上的七種能力

02

團務經營

計畫、分工、業務、行政與評估

03

界線與提醒

常見問題，以及要守住的事

04

目的：讓縣市輔導員對自己的位置、該有的能力與團的運作，有一張完整的地圖。

01
角色定位

輔導團在三級體系中的位置，以及輔導員同時扮演的幾種角色

輔導團的四種任務

1 本質性任務

協助學校教師，提升教學品質。這是輔導團存在的理由，其他任務都不能取代它。

2 階段性任務

課程輔導與教學輔導並重。不同階段的重點會移動：從課綱理解到素養評量、從數位到 AI。

3 個殊性任務

因應縣市教育政策調整工作重點。每個縣市的團長得不一樣，是正常的。

4 分工性任務

依據成員角色分工，各司其職。召集人、執秘、各組輔導員各有責任。

資料來源：陳浙雲〈輔導員的工作職責〉

輔導員的位置：中間的轉換層

中央輔導團

課綱詮釋、政策方向、全國性資源

地方輔導團

轉化、示範、陪伴、連結

學校與教師

課堂實踐、學生學習

1 **轉化者**

把課綱、政策與中央推動重點，轉成現場老師聽得懂、用得上的做法。

2 **示範者**

用公開授課、教案與教材，讓老師看見「做得到的樣子」。

3 **陪伴者**

支持老師而不評鑑老師。這是被信任的基礎。

4 **連結者**

串起教育局、學校、中央分團、科技中心、大學與民間資源。

四種角色的比重，決定你一年把時間花在哪裡。

輔導員的義務與權利

義務

- 精進教學計畫的撰寫與執行：團務的經費與任務從這裡來
- 做課程與教學的專家：能詮釋課綱，也能把課上給老師看
- 上級交辦任務：教育週公開觀課、線上教學、投稿期刊、政策宣導等
- 留下紀錄與成果：到校 / 到團服務紀錄、教材、案例

權利（減課與借調）

副召集人

有副召集人費用，需負擔更多責任

專任輔導員

借調教育局處，可能需回校授課

主任輔導員

專職，或僅減課 4 節左右

兼任輔導員

減課 1～4 節不等，依縣市規定

提醒：減課節數與角色期待常不成比例，分工與取捨更重要。

各縣市科技領域輔導團的運作類型

1

純國中夥伴

科技領域輔導團

以國中階段的
課程與教學為主

2

國中＋國小夥伴

科技領域輔導團

包含國中，以及國小
資訊科技議題的課程與教學

3

兩團並行（資訊）

**科技領域輔導團＋
國小資訊議題團**

聚焦國中，以及
國小資訊議題的課程與教學

先認清自己的團是哪一型，才知道服務對象、研習分層與教材研發的範圍要畫多大。

中央與地方的連結：分區輔導交流

期初研討會	分區交流	輔導員專業知能研習	期末研討會
政策引導	學科領域	11 堂課．6 個週四	成果分享
議題引導	輔導員增能	線上為主，11/26 實體	下年度規劃
分區回流	到團服務	完成 5 場核發研習時數	
	輔導員分享	主題：AI、團務、議題融入	

- 分區交流是地方團與中央分團最直接的接點：政策從這裡下來，現場問題也從這裡上去。
- 115 學年度輔導員專業知能研習自 11 月起開課，對象涵蓋召集人、副召集人與輔導員。

02
個人知能

一位輔導員要帶在身上的七種能力

七種知能，一張地圖

1 課綱與政策

總綱素養、領綱、議題融入、AI 教學指引、縣市年度重點

2 學科教學知識

領域特質、學生迷思與難點、對應策略

3 課程設計與評量

單元架構、評量規準、教案健檢

4 觀課與議課

共備—觀課—議課流程、看學生證據、回饋技巧

5 成人學習與引導

分層需求、工作坊引導、處理抗拒、留下產出

6 研究與成果呈現

行動研究、資料分析、紀錄與教材包撰寫

7 數位與 AI 素養

會用，也能談設計、評量誠信、隱私與倫理

自我檢核

七項中，哪兩項是你最有把握的？哪一項是你今年想補的？

課綱政策與學科教學知識

1 課綱與政策

- 總綱核心素養、領綱學習表現與學習內容，以及兩者如何轉成素養導向的教學與評量
- 議題融入、跨領域探究實作、自主學習、數位學習與 AI 教學指引
- 新政策一出來，輔導員通常是第一批被問的人
- 了解縣市年度重點與國教署精進教學計畫架構，才知道團務的經費與任務從哪裡來

2 學科教學知識（PCK）

- 領域特質要說得清楚。以生活科技為例：設計與製作、做中學、問題解決歷程、工具機安全與材料管理
- 掌握學生常見迷思與學習難點，並有對應的教學策略
- 能用一個單元示範，而不只是用一張投影片說明

課程設計、評量與觀議課

3 課程設計與評量

- 單元架構設計、評量規準（rubric）撰寫
- 能幫老師「健檢」教案：目標、活動、評量是否一致？素養是否真的看得到？
- 示範教案本身就是輔導團最有說服力的教材

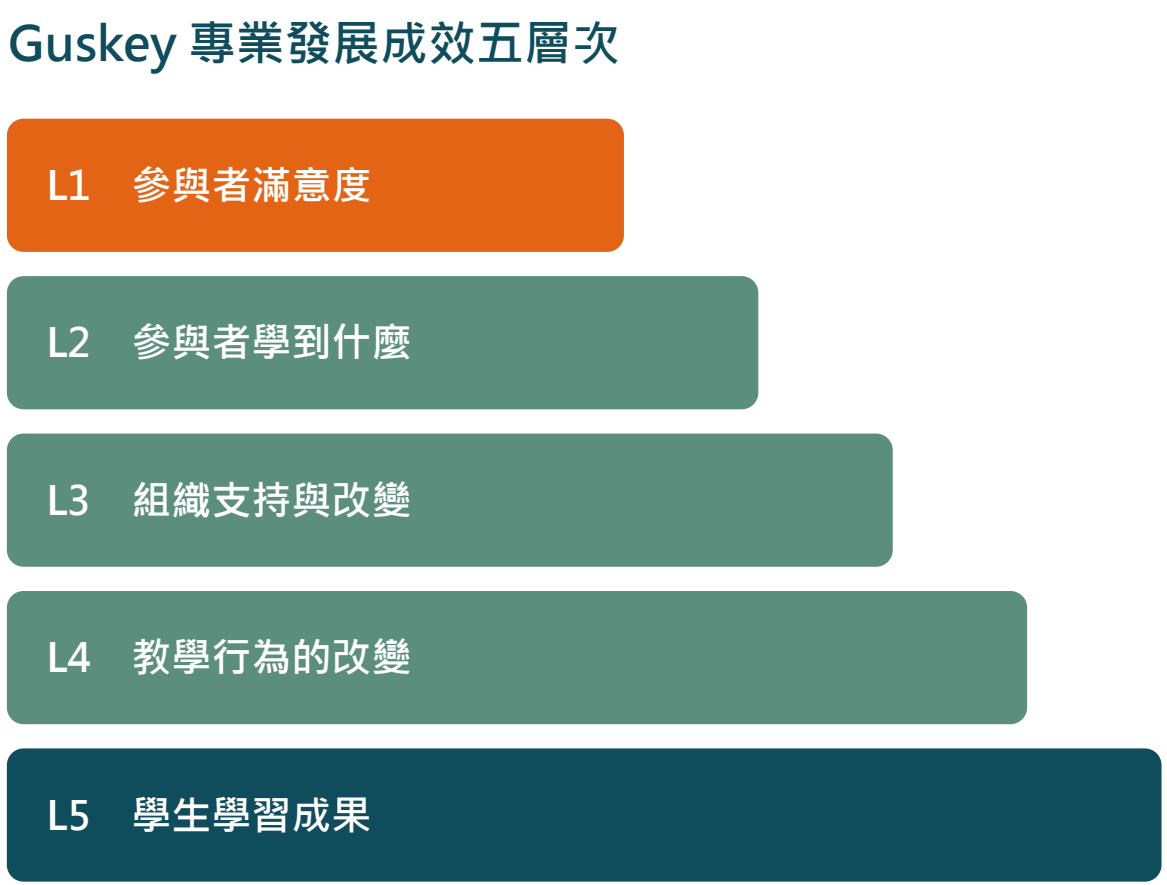
4 觀課與議課

- 熟悉共備—觀課—議課的流程與觀察工具
- 重點放在學生的學習證據，而不是老師的表現
- 回饋技巧：用具體描述代替價值判斷，用提問引導老師自己反思
- 教育週公開觀課就是練習場

成人學習與引導：研習要留下什麼

- 老師的需求差異很大：初任、非專長、資深老師需要的東西不一樣
- 工作坊引導能力：提問設計、帶討論、處理抗拒或冷場
- 讓研習留下「可帶回教室的產出」，而不是只留下滿意度問卷

輔導團最常停在第一層。往下走一層，就是團務品質的差距。



研究、成果呈現與數位 AI 素養

6 研究與成果呈現

- 行動研究、資料蒐集與分析、成果報告與教案撰寫
- 把經驗寫成可分享的文件：到團服務紀錄、案例、教材包
- 投稿期刊與發表不只是交辦任務，也是把團的工作留下來的方法

7 數位與 AI 素養

- 自己要能用：生成式 AI、數位教材平台、線上評量
- 更要能談：教學設計、評量誠信、資料隱私與 AI 倫理
- 介紹工具時保持中立，不替廠商推銷
- AI 導入教學指引出來後，老師的第一個問題多半會先問輔導員

03

團務經營

計畫、分工、核心業務、行政經費、知識管理與成效評估

年度計畫不是活動清單：需求→目標→策略→評估

需求	目標	策略	評估
到校服務回饋、研習問卷、學力檢測 / 會考資料、學校訪談、中央交辦重點	每項活動都說得出要解決什麼問題	研習、到校服務、公開授課、教材研發、社群陪伴	回頭看目標有沒有達到，修正下一年度

精進教學計畫的指標

- 計畫撰寫先對照國教署的指標架構，再填活動
- 寫計畫時就把「怎麼評估」寫進去，年底成果報告才有東西可以寫

組織分工與團內共學

召集人 / 副召集人

方向、資源、對外

執行秘書

計畫、經費、行政

研習組

分層分區研習

到校服務組

需求、陪伴、紀錄

教材研發組

教案、教材包、資源庫

成果組

紀錄、報告、發表

分工清楚，團務才不會集中在少數人身上。

團不只是辦活動的單位，也是一個專業學習社群。

團內共學

- 新進團員培力與師徒傳承：比照科技種子 0→3 的梯次
- 團內增能、讀書會、跨縣市交流
- 與中央分團的連結：分區交流、到團服務
- 輪流在團內公開授課或分享，先在團內練過再出去

五項核心業務

1	**到校 / 到團服務**	事前了解學校需求，事中陪伴，事後留紀錄並追蹤
2	**分層分區研習**	依初任、非專長、進階分層；考量偏遠學校交通
3	**公開授課與教材研發**	示範教學、教案、教材包，建立縣市共享資源庫
4	**支持非專長授課教師**	基本教材包、工具安全訓練、可以照著上的課；在生科領域通常最迫切
5	**社群陪伴**	協助校內或跨校社群持續運作，不只辦一次研習

行政經費與知識管理

行政與經費

- 掌握經費編列、核銷時程與規定
- 公假派代、減授課時數、場地器材的安排
- 進修平台開課、時數核發、成果上傳要準時
- 實作類研習特別注意材料採購與安全管理

知識管理與成效評估

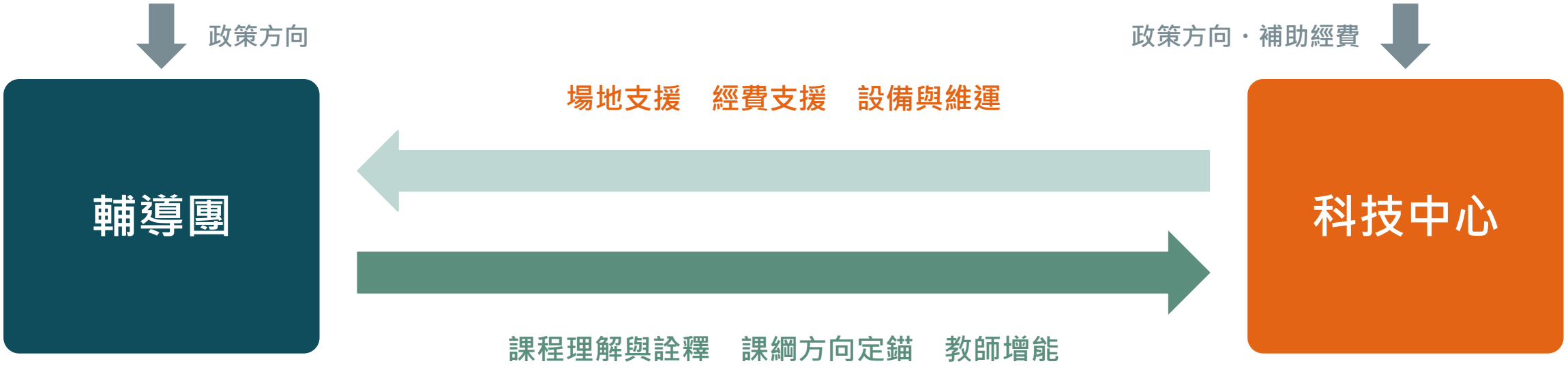
- 統一紀錄格式，雲端資料夾分類清楚，團員更替後成果還留得下來
- 除了滿意度，也追蹤：老師回去有沒有用？學生學習有沒有改變？
- 用這些資料修正下一年度計畫，形成循環

對輔導團而言，科技中心的定位是什麼

上位：科技教育總體計畫

《國民中學與國民小學推動十二年國民基本教育科技領域課程作業要點》補助項目

（一）充實公立國中生活科技教室設備　（二）設置自造教育及科技中心，充實設備及年度維運
（三）支持偏遠地區學校及前導學校推動科技領域課程　（四）辦理科技教育（含新興科技）學習及探索活動
（五）發展新興科技課程與完善教學設備



課程與教學的理解：可能出現的落差

- 同一個「科技領域課程」，四個位置看到的東西不一樣。
- 輔導團站在中間：往上要聽懂課綱與政策，往下要把它翻譯成一堂可以上的課。
- 落差不是誰的錯，是輔導團存在的理由。

中央輔導團

課綱精神、政策方向

地方輔導團

詮釋課綱、設計單元、示範教學

科技中心

辦活動、提供場地與設備、科技領域的重要後勤角色

現場教師

怎麼上這堂課？材料在哪？

04

界線與提醒

常見問題，以及輔導員要守住的事

五條要守住的界線

1 陪伴不是評鑑

觀課與服務紀錄不應成為考核學校或老師的依據。界線一模糊，老師就不再對你說真話。

2 政策與現場的平衡

中央重點要做，也要回應現場真正的困難，否則輔導團只是傳聲筒。

3 研習疲乏

老師時間有限。實作型、短而聚焦、可帶走產出的研習，參與度較高。

4 中立性

介紹工具、教材或廠商時保持中立，不變成推銷。

5 個人負荷

多數輔導員兼行政或導師。和團隊分工，不要什麼都自己扛。

帶回去的三個問題

Q1

我的團

是哪一種運作類型？今年的計畫，每項活動說得出要解決什麼問題嗎？

Q2

我自己

七種知能裡，最有把握的是哪兩項？今年想補哪一項？

Q3

我們的研習

老師帶回去的是一個作品，還是一個單元？成效停在 Guskey 的哪一層？

謝謝，歡迎交流

輔導團是陪老師走一段路的人。走得穩，比走得快重要。

方冠中 | 高雄市鳳山國中 | 中央輔導團科技領域輔導員