

# Apple 裝置管理方案(MDM)初探

分享人：淡水商工圖書館主任 顏延胥老師

# 需求設備與環境

- 一台安裝MacOS的伺服器(mac mini主機即可，\$15,900)
- 購買macOS Server軟體(\$590)
- 好多多的ipad、AppleTV等設備
- 良好的網路環境加一個給server用的固定IP
- Apple School Manager 帳號(ASM)：管理式APPLE ID
- 若有其他舊設備需納管，要有另一個公用的APPLE ID安裝Apple Configurator 2之用途

# 我走了哪些冤枉路！

- 從標案開始就卡關
- 不熟悉Mac作業系統的操作
- 不同的系統之間，搞不清楚帳號、密碼，不了解這些帳密可以處理哪些功能需求。
- 學會設定後卻不知如何將設定自動推播給iPad
- 較早期購買的舊設備一直無法納入監管
- 我學會的教訓：一開始不要設定太多功能，一步一步慢慢做，完成上一關再破解下一關。

# 建置Apple MDM主要流程



# 建置Apple MDM主要流程(續)

- 使用Safari瀏覽器
- 匯入ASM及VPP憑證
- 設定監管項目

## 4、編輯描述檔

## 5、舊設備監管

- 安裝Configurator 2
- 手動指派

- 建立教師帳號
- 建立學生帳號

## 6、建立課堂

# 申請 Apple School Manager 帳號

- 尚未購買設備之前，可以先完成Apple School Manager 的帳號。(申請程序頗費時)
- 進行機構註冊：需要一位主任及一位組長的email帳號
- 最好是由資訊組長申請，由其主任作為「驗證聯絡人」
- 此部分廠商無法代為申請

## 1 您的機構

台灣

機構名稱 請提供貴機構的相關資訊。

郵遞區號 縣市

鄉鎮市區

地址第一行

地址第二行

+886電話號碼

網站

選擇機構類型

繼續

## 2 您的詳細資訊

## 3 驗證聯絡人

# 申請 Apple School Manager 後續

- Apple 依據申請的資料打電話向主任確認是否有這位組長而且是資訊管理人員
- 經過一段時間後，主任會寄一封信給，主任要按下信中的「組長姓名」的連結來確認授權。
- 組長會收到一封獲得授權的啟用信來啟用帳號
- 組長要到ASM設定管理式APPLE ID及密碼等資訊
- 組長設定的管理式APPLE ID就是學校用來登入 ASM 網站、也是用來在Volume Purchase Program(VPP)上的購買 App的帳號。(免費APP也需要購買程序)

# MacOS Server的設定

- 先熟悉操作介面(購買、安裝可以請廠商協助處理)，參考「[Server 輔助說明](#)」
- 建立管理者帳號(勿與ASM混淆)
- 設定IP、主機名稱
- 開啟兩項服務：描述檔管理程式、OpenDirectory
- 用ASM的管理式ID申請大量採購VPP以及啟用推播通知(APN)服務



# 其他網路設定

- 將MacOS伺服器向教育局或自己學校註冊DNS
- 設定防火牆放行TCP 80 / 443 / 1640 (描述檔、授權入口)TCP 2195 / 2196 / 5223 (推播)

# 參考資源

- 1、使用 Apple School Manager 與 MDM 管理大量 Ipad (太空猴子)：主要參考資料
- 2、Server 輔助說明
- 3、Apple 部署計劃輔助說明
- 4、描述檔管理程式輔助說明
- 5、Apple Configurator 2 輔助說明
- 6、「課堂」輔助說明