

110年度 全市資訊組長業務聯繫工作坊

資訊教育重點規劃說明

教育研究及資訊發展科



新北市政府
Education Department,
New Taipei City Government

教育局



業務類別

01/ 網管

02/ 系統

03/ 平台

04/ 資安

05/ 資訊行政

06/ 資訊教育推廣

01

PART.

PART ONE

網管



網管業務現況說明

骨幹路由器

- 新建Juniper MX-480兩台，採高可用架構，供全市路由交換使用。

無線網路 服務

- 提供全市班級教室無線網路服務，統一集中認證及管理。
- TANetRoaming、NTPC-Mobile、eduroam、class。
Acom Radius Service、PRTG NMS

網路設備 智慧管理

- Siraya智慧網管，提供圖形化介面，簡化網路管理。

網路設備 集中管理

- 校園網路設備：防火牆、路由器、交換器、無線網路集中採購。
- 網路報修 cc.ntpc.edu.tw
- 網路報修電話：80723456 分機 531 532 542 543 544

未來展望

優化校園 網路架構

- 優化調整校園網路架構，提升設備效能。

智慧網路

- 增加智慧網管功能，符合校園網路管理需求。

提升網路 專業素養

- 開設網路基礎、進階教育訓練課程，無線網路相關教育訓練課程。

營運持續

- 提供穩定、安全、順暢的教育網路系統。支援相關需求及應用

02

PART.

PART TWO

系統



For this moment

虛擬機房

- 提供精簡版樣板 (CentOS 7 20GB、Win Server2022 40GB) 供各校建站使用。
- 提供 p2v、v2v，協助主校網服務轉移。[表單下載](#)

DNS服務

- 感謝大家，我們一起完成了各校 DNS 集中託管。
- WebDNS 裡相關紀錄請維護 (只保留服務中主機之紀錄)。

Mail2000 (@ntpc.edu.tw)

- 教師因退休或其他因素未在本市服務，相關資料須於離校前自行備份。
- 已開通之信箱如於 500 天內未曾登入使用，本局得將該信箱資料逕予刪除，以利資源永續使用。

IP Phone

- 增購話機請依 109.07.06 新北教研資字第1091215774號函辦理。(2,800元/支)
- 報修 cc.ntpc.edu.tw
- 網路電話異動 [表單下載](#)

Looking forward to the future

虛擬機房

- 因應 CentOS 7 將於 113 年 6 月 EOL，規劃以穩定性高之作業系統替代。
- 預計於 112 年啟動作業系統更換作業。

私有雲

- 以新建置案取代原有服務平台，以提供更佳之服務效能。(局端服務平台)

DNS服務

- 111 年新建 WebDNS 平台上線服務，操作介面將與原平台相仿。

谷歌服務專區 微軟服務專區

- 已於資訊教育入口網建置教育帳號服務內容說明專區，相關政策更新會即時更新與發佈，請多利用。

谷歌暨微軟教育帳號 服務內容再叮嚀

(帳號篇)

- 教育帳號**並非終身帳號**，請**避免**將教育帳號設為Google Play綁定帳號或作業系統登入帳號或社交平台帳號或其他重要用途代表帳號。
- 本市所提供之**學生教育帳號**下相關服務，**核心關鍵為「學生是否有學籍」**(學生是否有校務帳號之存取權)。
- **轉學生及跨教育階段之學生在本市升學**，學生**無學籍前的空窗期**(如國小端將學生異動出，國中端尚未接收學生或未完成班級配置)，學生會完全無法存取自己的校務帳號(含親師生平台登入、Google apps、Microsoft 365等)。
- 轉學生及跨教育階段之學生若**未在本市升學**，學校將學生異動後，學生即**無校務帳號存取權**，**相關資料須於轉學前或畢業前自行備份**。
- 各教育階段學生學籍異動時程，依該階段學籍管理辦法處理。

※ 給老師們的話：

- 教師因退休或其他因素未在本市服務後，亦無校務帳號存取權，相關資料須於離校前自行備份。

※ 自訂帳號格式規範：

- 自訂帳號若為**新式身分證字號格式**(第一碼為英文字母+第二碼為12abcd89任一個字元，共十碼)，因資安規範故，需申請重設。(重設自訂帳號申請表)

Meet 錄影功能

111/01/10起無法使用

- 依Google服務政策，本市Google教育帳號 (Education Fundamentals)自111/01/10起，將無法免費使用錄影功能。
- 使用者若有會議錄影需求，**請即早規畫其他替代軟體**(如：obs、ocam、Apowersoft等)。

03

PART.

PART THREE

平台



回顧

- 親師生平台 5月軟、硬體大規模擴充
- 局端 Google Workspace 網域擴充至 65 萬帳號
- 局端 Microsoft 365 帳號同步伺服器升級
- 校園網站向上集中至虛擬機房並採安全性協定(https)服務
- 數位學習影音網提供非同步線上研習及串流影音服務
- 校務行政系統新模組上線：
 - 智慧差勤管理
 - 校長遴選
 - [新]學生出缺席等模組

展望

- 局端 Google Workspace 網域服務自動授權機制研發
- 親師生平台增加更多學習資源
 - 健康小學堂介接
 - 智慧閱讀介接
 - 明日星球介接
 -
- 協助校園網站取得無障礙標章
- 校務行政系統預計上線新功能：經費概算模組、整合校內外獎學金模組、聯合徵選報名網站、各類校內校外活動報名模組、中長程計畫模組

校務行政系統

- 1.校務系統教師、學生之帳號重設，學校有權責審理核章，請詳閱重設申請表處理。
- 2.本市高中職行政系統架構，故學生學籍系統建立於全誼的資料庫，若有學籍資料需重新處理，請電洽全誼客服。
- 3.依國教署來函，109-2各校的學生學習歷程檔案作業期限可延長至110年9月30日完成，敬請各校提醒學生上傳截止日期與教師認證日期，並於110年11月1日至11月15日完成「基本資料」、「修課記錄」、「課程學習成果」、「多元表現」等資料提交至中央資料庫。

04

PART.

PART FOUR

資安



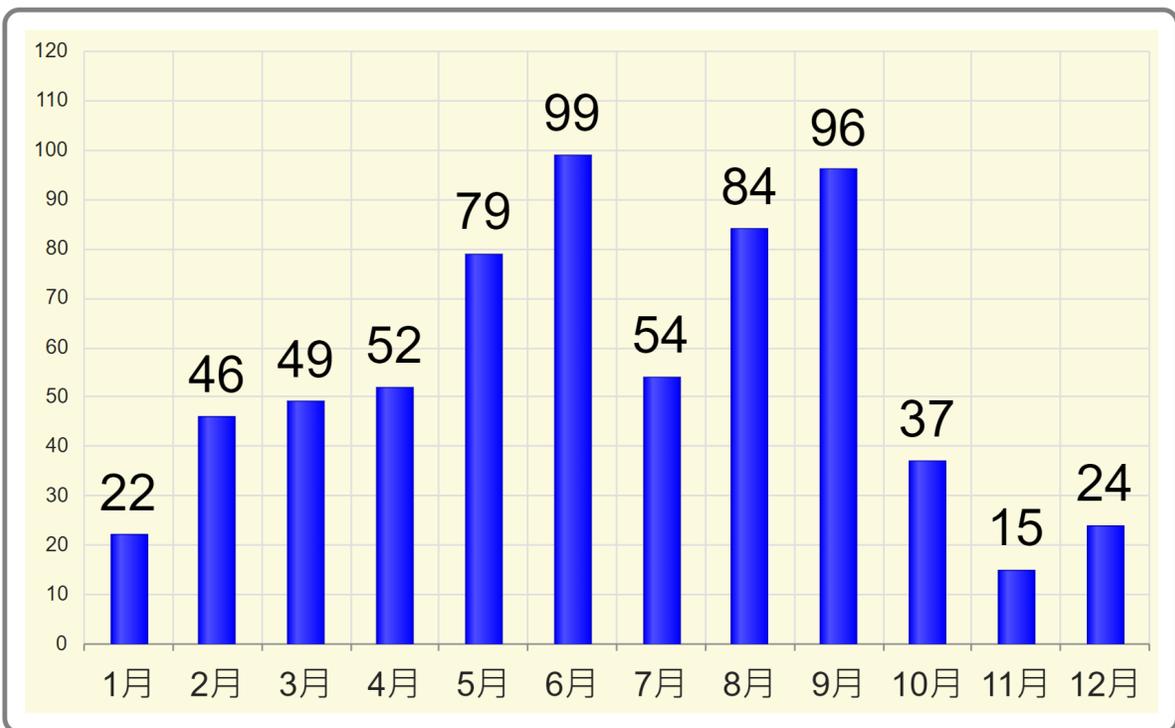
(一)回顧去年度資安工作

1. 資安通報演練：4小時內完成通報（全市於時間內完成）
2. 資安通報：殭屍電腦:421件, 系統被入侵:137件, 對外攻擊:61件
3. 3小時資安研習
 - (1) 每年2、6、10月發文提醒各校儘快完成研習
 - (2) 去年5月與12月各上架1部資安影片與多場實體研習。
4. 資安填報作業：首次改用管考系統進行填報作業
5. 網站弱點掃描：8月初掃 與 11月複掃
6. 向上集中：校務行政、Email、Dns、AD Server、學校官網
7. 資安健檢到校輔導：4所學校

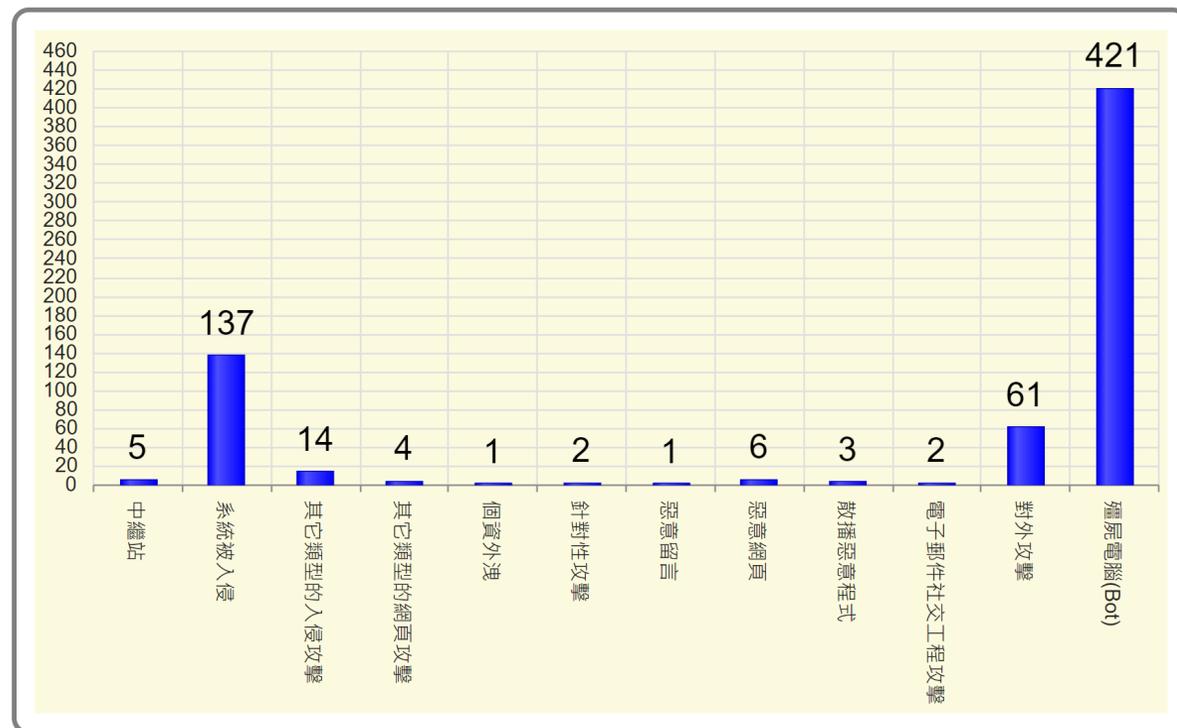
資安宣導網站：<https://isschool.test.ntpc.edu.tw>

年度查詢: 109

109 年度各月份 通報案件統計圖



109 年度 攻擊分類案件統計圖



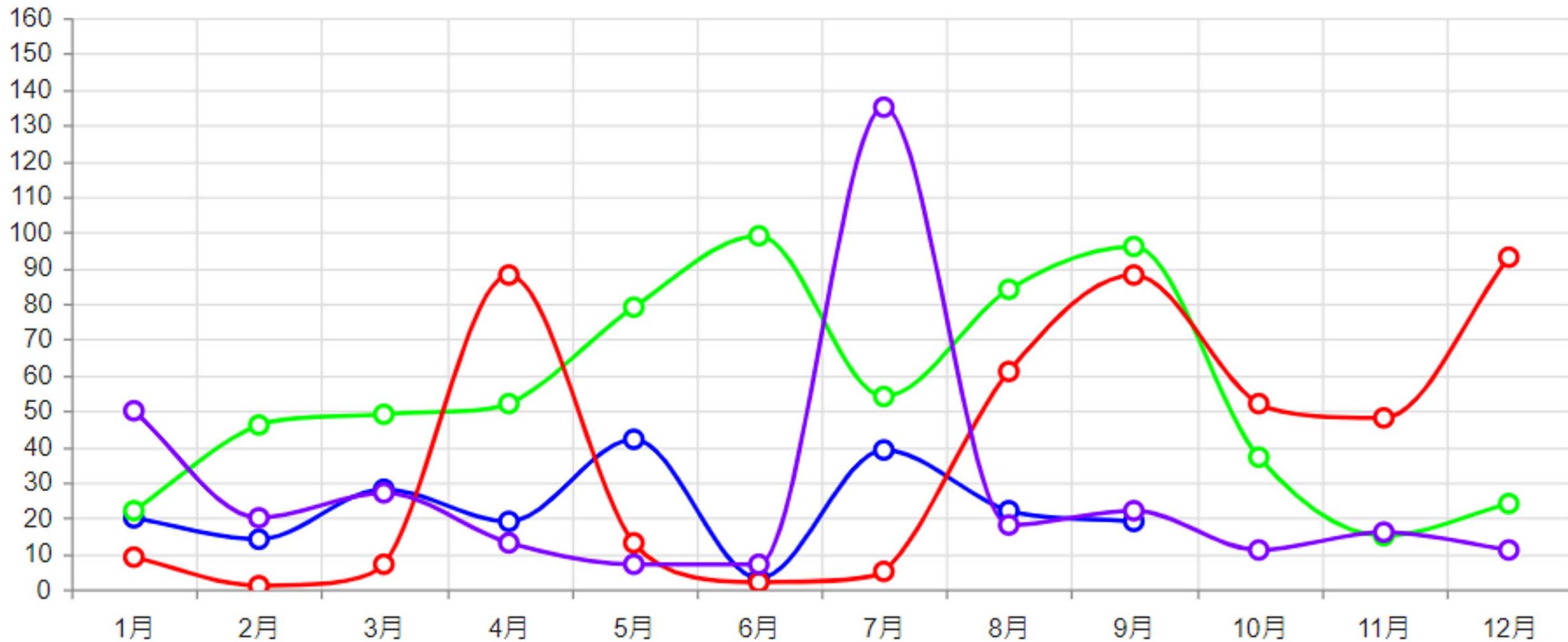
各校通報事件統計 (每週匯入)

↑ 通報單位 ×

編號	通報單位	等級	事件類型	子類型	發生時間	通報時間	審核時間	IP
▲ 通報單位: 財團法人新北市私立時雨高級中學								
189750	財團法人新北市 [REDACTED] 級中學	1級	INT	系統被入侵	2021/02/08 17:50	2021/02/09 10:41	2021/02/09 11:38	163.20.[REDACTED]
筆數: 1								筆數: 1
▲ 通報單位: 新北市三重區二重國民小學								
190349	新北市三重區 [REDACTED] 國民小學	1級	INT	系統被入侵	2021/03/09 12:02	2021/03/10 12:06	2021/03/10 13:23	163.20.[REDACTED]
筆數: 1								筆數: 1
▲ 通報單位: 新北市三重區三重國民小學								
194481	新北市三重區 [REDACTED] 國民小學	1級	INT	殭屍電腦(Bot)	2021/07/28 20:17	2021/07/29 09:59	2021/07/29 10:13	163.20.[REDACTED]
194418	新北市三重區 [REDACTED] 國民小學	1級	INT	對外攻擊	2021/07/27 17:20	2021/07/29 09:55	2021/07/29 09:56	163.20.[REDACTED]
190902	新北市三重區 [REDACTED] 國民小學	1級	INT	對外攻擊	2021/03/29 07:42	2021/03/29 08:37	2021/03/29 10:09	163.20.[REDACTED]
筆數: 3								筆數: 3
▲ 通報單位: 新北市三重區永福國民小學								
193862	新北市三重區 [REDACTED] 國民小學	1級	INT	殭屍電腦(Bot)	2021/07/12 17:01	2021/07/13 09:22	2021/07/13 09:22	163.20.[REDACTED] (natIP)
筆數: 1								筆數: 1

各年度通報件數統計表

110年 109年 108年 107年



(二)今年度資安推展工作

1. 資安宣導網站：<https://isschool.test.ntpc.edu.tw>
2. 資安通報演練：**1小時**內必須通報
3. 3小時資安研習：4場實體研習、4場線上研習
4. 學校網站弱掃：由資訊中心進行官網初掃與複掃
5. 110年資安維護計劃與相關附件已修訂完成
6. 資安通報流程：
 - (1) 與資訊中心討論各題填答準則, 試填一所進行確認
 - (2) 代填各校共通之題目
 - (3) 辦理填報研習,請各校當場填答
7. 資安健檢到校輔導

(三)資安健檢到校輔導之選校依據

1. 通報演練逾時遞減排序，前20名學校
2. 前年度初教育部資安通報件數排名，前20名
3. 資安填報稽核有缺漏，通知修正仍無法完成之學校
4. 發生學校資安人民陳情案件
5. 被列為資安等級 C 級之學校

(四)今年度資安工作期程

工作項目	期程
1.資安通報演練教育訓練	8/11 線上課程
2. 資安通報演練	第一梯:9/6-9/10 第二次:9/13-9/17
3. 網站弱掃	初掃: 9-10月 複掃:11-12月
4. 召開學校資安會議	資安小組成員確認後
5.校內公告宣導資安維運計劃	資安會議審查修正後
6.每年3小時資安研習	寒暑假備課日、週三進修、晨會
7.資安填報教育訓練	預計 111年2月
8.管考系統填報作業	預計 111年3月
9.填報審核與稽催工作	預計 111年4月15日前完成
10.資安健檢到校輔導	9-12月

05

PART.

PART FIVE

資訊行政



我們一起走過109學年度

- 455間智慧教室配發
- 親師生平台的積點趣商城介接全家便利商店兌換點數
- 圓展捐贈觸屏配發智慧學習學校及偏鄉學校
- 智慧學習關懷支持平台
- 新北校園通APP
 - 1.學雜費繳費
 - 2.上課YO
 - 3.電子成績單
 - 4.寶貝i健康

展望110學年度

- 智慧學習到校關懷支持
- 新北校園通APP
 - 1.學雜費繳費 2.0→學費pay
 - 2.上課YO 2.0
 - 3.電子聯絡簿
 - 4.幼生系統
 - 5.特教學校→特教、資優、資源
 - 6.寶貝i健康2.0 → 「檢傷掛號」、
「運動管理」
 - 7.積點制度



資訊行政

- 「關懷支持平台」將作為「教育報告與支持系統」data base
 - 1.每學年度皆須填報，將整合「智慧學習領航學校」
 - 2.109學年度尚未填報學校如下
- 新北校園通APP注意事項
 - 1.家長資料
 - 2.圖示意涵
 - 3.APP與WEB對應、權限設定

A person in a blue suit is pointing at a tablet. The background is a dark blue gradient with a futuristic data dashboard overlay featuring various charts, graphs, and a globe. The text is in yellow.

「關懷支持平台」109學年度尚未完成填報學校

建安國小、有木國小、自強國小、永平高中、石碇國小、嘉寶國小、
坪頂國小、育英國小、屈尺國小、新和國小、吉慶國小、三多國小、
樹林高中、柑林國小、牡丹國小

學籍管理--家庭資料 家長手機號碼 設定

學籍管理 模組設定



學生家庭資料，需設定家長手機，家長才能註冊成功。

班級：一年一班-01號
姓名：[] 性別：男
學號：[] 電話：[]
監護人：[]

未上傳照片 姓名查詢 []
有 [] 班為 [] 瀏覽模式 修改模式

基本資料 家庭資料 兄弟姊妹 其他連絡人 異動一覽 相片管理 歷次競賽

學生家庭狀況資料 [] []

父親姓名	[]	目前狀況	存
身分證證號	[]	出生年	[]
與父關係		教育程度	[]
父親國籍(原)	亞洲 中華民國	父親國籍(現)	亞洲 中華民國
父親職業	[]	服務單位	自營
職稱	自營	行動電話	[]
電話(宅)		電話(公)	
電子郵件		僑居地	
母親姓名	[]	目前狀況	存
身分證證號	[]	出生年	[]
與母關係		教育程度	[]
母親國籍(原)	[]	母親國籍(現)	亞洲 中華民國
母親職業	[]	服務單位	自營
職稱	自營	行動電話	[]
電話(宅)		電話(公)	
電子郵件		僑居地	

增加其他人

- 學生學籍/家庭資料/父親、母親、監護人1、監護人2的姓名欄位及行動電話欄位為必填!
- 其它聯絡人，填妥姓名與手機號碼，也可註冊為學生家長。
- 姓名欄位及行動電話欄位缺一不可，一組手機號碼，可不限設備數量綁定。



圖示意涵

- 1.APP：以「家長」身分登入
- 2.親：家長有申請「親師生平台」帳號



APP與WEB對應、權限設定

WEB權限說明：模組新上線開設時，皆會先幫各校依上述預設值設定，若貴校業務需求，或發現設定異常，可透過ROOT模組權限控管自行調整之。

APP名稱	WEB模組名稱	權限建議 (實際開設仍以學校實際業務執行者為主)	
		管理權	編輯權
上課yo	新學生出缺席	學務處相關人員/生教組/幹事	導師
學費pay	新學費代收	總務處相關人員/出納	導師
寶貝i健康	學生健康資料&健康系統同步	健康中心相關人員/護理師	導師
場地預約	新場地預約	事務組	導師
學生查詢	學籍管理	教務處相關人員/註冊組	導師

APP與WEB對應、權限設定

APP名稱	WEB模組名稱	權限建議 (實際開設仍以學校實際業務執行者為主)	
		管理權	編輯權
學生獎懲	學生獎懲	學務處相關人員/生教組/幹事	導師
成績查詢(電子成績單)	成績管理	教務處相關人員/註冊組	導師
我的圖書館	全國圖書館	教務處相關人員	導師
教學課表	新課務管理	教務處相關人員/教學組	導師
教師研習	教師研習系統	各處室相關人員	導師

APP與WEB對應、權限設定

APP名稱	WEB模組名稱	權限建議 (實際開設仍以學校實際業務執行者為主)	
		管理權	編輯權
教師請假	智慧差勤系統	人事室相關人員/人事主任	導師
校園出入	新校園出入管理	總務處相關人員、輔導處志工業務	導師
設備維修	新設備維修	總務處相關人員、教務處資訊組	導師
教育放送臺	教育放送臺	各處室相關人員	導師
服務學習	服務學習	學務處相關人員/生教組/幹事	導師
電子聯絡簿	無(純APP)	權限由系統依職務名稱而定 管理權：職稱含「校長、主任、資訊組長」 編輯權：職稱含「導師、級任、科任、專任」	

06

PART

PART SIX

資訊教育推廣



新北市親師生平台



數位轉型指標

營運卓越

顧客體驗

商模再造

- **智慧學習種子教師認證**
- 109學年度：學習吧12梯次100人、均一11梯次83人、因材網3梯次25人，共208人培訓授證。
- 目標：校校都有種子教師、智慧學習社群
- **研習**
- 教研中心辦理智慧教室教學基礎及學科應用研習
- 智慧學習領航學校辦理跨域、新興教育科技、深入智慧學習
- **優良教案徵選**:每學年第一學期辦理
- **專案**
- 教育部數位學習計畫(72所)
- 新北市智慧學習領航學校(77所)

資訊科技

• 資訊科技課程

- 國小三年級每週1節資訊轉化課程，四-六年級舊課綱每週1節資訊教育市訂課程。
- 全面新課綱，國中依課綱每週1節資訊科技課程。

• 優良教案甄選

- 每學年第二學期辦理資訊科技優良教案甄選

• 專案

- 國教署科技教育推動總體計畫
- 新北市智慧學習領航學校-資訊科技組

• 產官學合作

- 亞東技術學院大學社會責任實踐計畫-USR服務學習實踐模式應用於12年國教課程綱要之研究

The image shows a person in a dark suit pointing at a tablet. The background is a dark blue gradient with various futuristic digital interface elements, including a globe, charts, and data visualizations. The text '程式教育' is overlaid on the left side of the image.

程式教育

- **程式教育體驗中心**
- 同榮國小、青山國中小、錦和高中
- **Scratch競賽**
- 辦理新北市初賽及參與全國決賽
- **產官學合作**
- 鯨魚機器人
- **AI科普推廣教育推廣站**

凝心聚力 創新教育

THANKS!